

AUDIT SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN STANDAR COBIT 4.1 PADA PERSPEKTIF PELANGGAN DI DEVISI PRODUKSI PT. EAST WEST SEED INDONESIA

Eko Arie Kurniawan
Program Studi Teknik Informatika
Universitas Muhammadiyah Jember

ABSTRAK

PT. East West Seed Indonesia adalah perusahaan benih terbesar dan terbaik di Indonesia. Pemenuhan kebutuhan akan sistem informasi bagi semua jenis organisasi menyebabkan perkembangan sistem informasi yang begitu pesat. Penerapan teknologi informasi pada proses bisnis suatu perusahaan dipandang sebagai suatu solusi yang nantinya dapat meningkatkan kemampuan perusahaan di dalam persaingan. Hal ini menyebabkan pentingnya peningkatan peran teknologi informasi agar selaras dengan investasi yang telah dikeluarkan, sehingga dibutuhkan perencanaan yang matang serta implementasi yang optimal. Dengan alasan tersebut, diperlukan mekanisme kontrol audit sistem informasi atau audit terhadap pengelolaan teknologi informasi. Audit SI/TI dalam kerangka kerja COBIT 4.1, yang lebih sering disebut dengan istilah IT Assurance ini bukan hanya dapat memberikan evaluasi terhadap keadaan tata kelola Teknologi Informasi di PT. East West Seed Indonesia, tetapi dapat juga memberikan masukan berupa saran yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaan TI pada sub bagian FI (Field Inspector) divisi produksi di masa yang akan datang. Dengan pelaksanaan audit pada PT. East West Seed Indonesia didapatkan hasil analisa kondisi eksisting dengan rata-rata 2.34 dan analisa kondisi to be dengan rata-rata 3.48 sehingga didapatkan nilai gap proses TI sebesar 1.13. Sedangkan umpan balik rekomendasi perbaikan dari stakeholder dihitung menggunakan rumus akurasi dengan nilai rata-rata 0,882 dimana hasil tersebut menandakan adanya kesepahaman antara auditor dengan RACI. Dapat dikatakan sepaham karena hampir menuju angka 1.

Kata kunci : Mekanisme Kontrol Audit Sistem Informasi, IT Assurance, Cobit 4.1