

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semua perusahaan dalam memerlukan informasi agar dapat memaksimalkan pengambilan keputusan baik yang bersifat operasional maupun strategis untuk semua masalah disetiap fungsi manajemen. Teknologi Informasi saat ini menjadi bagian yang tak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis perusahaan (Sarno, 2009). Bagaimana teknologi informasi diaplikasikan dalam suatu perusahaan akan mempengaruhi seberapa jauh perusahaan tersebut telah mencapai visi, misi ataupun tujuan strategisnya (Sarno, 2009).

PT. East West Seed Indonesia adalah perusahaan benih terbesar dan terbaik di Indonesia (Investor Majalah Online, 2012), (SWA, 2010), (Bloomberg, 2011) dan merupakan *top brand* dibidang pertanian (marketing, 2012) Penghargaan lain sebanyak 21 penghargaan di tahun 2012 yang menunjukkan bahwa PT. East West Seed Indonesia adalah pemimpin pasar benih di Indonesia (eastwestindo.com, 2013). Penggunaan teknologi pada kantor East West Seed Jember merupakan pendukung strategi bisnis dalam mencapai keuntungan, namun hal tersebut belum menjamin bahwa perusahaan sudah betul-betul menerapkan tata kelola teknologi informasi-nya dengan baik dan seberapa besar keberhasilan itu didukung oleh teknologi informasi masih sulit diidentifikasi, diketahui dan diukur.

Dalam melakukan audit, diperlukan sebuah standar yang bisa membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan *realable*. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.1 dengan mengacu pada *Balanced Scorecard*. Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detil mengenai strategi dan kontrol dalam pengaturan proses teknologi informasi yang mendukung keselarasan strategi bisnis dan tujuan teknologi informasi (Sarno, 2009). Dalam standar COBIT juga terdapat

perhitungan nilai *Maturity Level* yang merepresentasikan tingkat keselarasan tujuan teknologi informasi dan tujuan bisnis perusahaan.

Penelitian ini membahas atau mengaudit dukungan SI/TI terhadap perspektif pelanggan dari PT. East West Seed Indonesia. Dukungan SI/TI di kelola oleh sub bagian FI (Field Inspector) yang bertugas mengidentifikasi kebutuhan pelanggan akan produk benih dan mencatat data yang dapat di implementasikan menggunakan aplikasi LPPB Mobile. Oleh karena itu penelitian ini fokus pada dukungan SI/TI yang digunakan oleh sub bagian FI (Field Inspector) dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Sedangkan hasil dari penelitian ini berupa daftar rekomendasi perbaikan SI/TI untuk mendukung kesuksesan dari Divisi Produksi PT. East West Seed Indonesia.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, didapatkan suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengukur tujuan teknologi informasi dan tujuan bisnis Divisi Produksi Seed Operasional PT. East West Seed Indonesia Jember berdasarkan perspektif pelanggan *Balanced Scorecard* menggunakan standar COBIT 4.1.
2. Bagaimana mengevaluasi hasil audit berupa rekomendasi perbaikan dukungan SI/TI terhadap proses bisnis Divisi Produksi.

1.3. Batasan Masalah

Beberapa batasan yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi awal terhadap Divisi Produksi PT. East West Seed Indonesia terutama sub bagian FI (Field Inspector) menggunakan analisa SWOT.
2. Perspektif kinerja dari *Balanced Scorecard* dan pengukuran *Maturity Level* (Tingkat Kedewasaan) menggunakan perspektif pelanggan standart COBIT 4.1.
3. Proses TI yang diukur berdasarkan tingkat resiko high (PO1 PO5 PO8 PO10 AI6 DS1 DS4 DS5 DS11 ME1 ME3) dan medium (PO6, AI1, AI7, DS10).

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Melakukan pengukuran tingkat keselarasan tujuan teknologi informasi dan tujuan bisnis pada Divisi Produksi PT.East West Seed Jember berdasarkan perspektif pelanggan untuk mengetahui sejauh mana peranan dan pengelolaan teknologi informasi telah selaras dengan tujuan bisnis perusahaan.
2. Mengevaluasi hasil audit berupa kinerja akurasi dari rekomendasi yang dihasilkan.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil yang diperoleh dari kajian ini diharapkan dapat dijadikan landasan dalam pembuatan kerangka kerja tata kelola TI yang sesuai dengan standar. Disamping itu perusahaan dapat saran perbaikan untuk meningkatkan tingkat pelayanan terhadap pelanggan.