

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : The Impact of Service Quality and Institutional Image on the Satisfaction and Loyalty of Master of Management Students
 Jumlah Penulis : 3 orang (1. Nursaid, 2. Sapta Hadi Purnomo 3. Nurul Qomariah)
 Status Pengusul : Penulis Ke-3 (Penulis Korespondensi)
 Identitas prosiding : a. Nama Prosiding : Proceedings of the 1st Borobudur International Symposium on Humanities, Economics and Social Sciences (BIS-HESS 2019)
 b. ISSN : ISSN: 2352-5398
 c. Tahun dan Tempat : 16 Oktober 2019 (UM Magelang)
 d. Penerbit : UM Magelang
 e. Alamat repository PT/ Web :
 f. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Prodiding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Prosiding Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Nasional <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1.5		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4.5		2
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4.5		1
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4.5		2
Total = (100%)	15		6
Kontribusi Pengusul: Penulis Anggota sekaligus korespondensi	40%		Jika penulis pertama 40%, penulis korespondensi 40%, penulis anggota 20%
Komentar Peer Review			
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	cukup lengkap dan sesuai dengan penulisan		
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai		
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Data dan metodologi sudah sesuai dan mutakhir		
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cukup lengkap dan diselenggarakan tiap tahun		
Indikasi plagiasi	tidak ada indikasi plagiasi dan total 20%		
Kesesuaian bidang ilmu	lenter dan sesuai dengan bidang ilmu penulis		

Jember, 22 Februari 2022

Reviewer 1,



(Prof. Dr. Isti Fadah, MSi)

NIP : 196610201990022001

Unit kerja : FEB Universitas Jember

Jafung/Bidang Ilmu : Guru Besar (4D)/Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah : The Impact of Service Quality and Institutional Image on the Satisfaction and Loyalty of Master of Management Students
 Jumlah Penulis : 3 orang (1. Nursaid, 2. Sapta Hadi Purnomo 3. Nurul Qomariah)
 Status Pengusul : Penulis Ke-3 (Penulis Korespondensi)
 Identitas prosiding : a. Nama Prosiding : Proceedings of the 1st Borobudur International Symposium on Humanities, Economics and Social Sciences (BIS-HESS 2019)
 b. ISSN : ISSN: 2352-5398
 c. Tahun dan Tempat : 16 Oktober 2019 (UM Magelang)
 d. Penerbit : UM Magelang
 e. Alamat repository PT/ Web :
 f. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Makalah : Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Proding		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Prosiding Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Prosiding Nasional <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan unsur isi buku (10%)	1.5		1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4.5		2
Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4.5		1
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4.5		2
Total = (100%)	15		6
Kontribusi Pengusul: Penulis Anggota sekaligus korespondensi	40%		Jika penulis pertama 40%, penulis korespondensi 40%, penulis anggota 20%
Komentar Peer Review			
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap dan sesuai dengan peni		
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan pembahasan sesuai		
Tentang kecukupan dan kemitakhiran data serta metodologi	Data dan metode log. sudah sesuai dan mu		
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup lengkap, top tahan 2 pelaksanaan		
Indikasi plagiasi	tidak ada indikasi plagiasi total 20%		
Kesesuaian bidang ilmu	Cukup dan sesuai dengan bidang ilmu		

Jember, 22 Februari 2022
 Reviewer 2,


 (Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM)
 NIP: 196004131986031002
 Unit kerja : FE Universitas Jember
 Jafung : Guru Besar (4D)
 Bidang Ilmu: Ilmu Manajemen