

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Important Performance Analysis for Measuring Customer Satisfaction for Umrah Services Bureau
 Penulis Jurnal : Rizki Romadhoni, **Budi Santoso**, Haris Hermawan, Nurul Qomariah
 Identitas Jurnal Ilmiah
 Nama Jurnal : IJEMS (Indonesian Journal of Environmental Management and Sustainability)
 No. Volume : Volume 7 Issue 4
 ISSN / ISBN : 25986279
 Penerbit : Universitas Sriwijaya
 Jumlah Halaman : 55-62

Kategori Publikasi Makalah
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :


| Komponen yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | |
| | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%) | | 2 | | 1,5 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 6 | | 5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 6 | | 5,25 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | 6 | | 5,25 |
| Total = (100%) | | 20 | | 17 |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- a. Kelengkapan unsur isi buku : *okup*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *sejalan*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi : *Baik*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Baik*
- e. Indiasi plagiasi : *Baik*
- f. Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai*

$90\% = 6,8 : 3 = 2,3$

Jember, 10.07.20.....
 Reviewer I


 (Drs. Akhmad Suharto, MP.)
 NPK. : 1962120118906242
 Unit kerja: FE Unmuh Jember
 Jafung : Lektor (200ak)

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal : Important Performance Analysis for Measuring Customer Satisfaction for Umrah Services Bureau
 Penulis Jurnal : Rizki Romadhoni, **Budi Santoso**, Haris Hermawan, Nurul Qomariah
 Identitas Jurnal Ilmiah
 Nama Jurnal : IJEMS (Indonesian Journal of Environmental Management and Sustainability)
 No. Volume : Volume 7 Issue 4
 ISSN / ISBN : 25986279
 Penerbit : Universitas Sriwijaya
 Jumlah Halaman : 55-62

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah Internasional
 Makalah Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

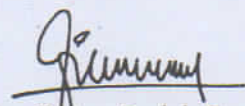
Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen yang Dinilai | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah | | | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| | Internasional | Nasional Terakreditasi | Nasional Tidak Terakreditasi | |
| | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| a. Kelengkapan unsur isi buku (10%) | | 2 | | 1,5 |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%) | | 6 | | 5 |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) | | 6 | | 5,25 |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%) | | 6 | | 5,25 |
| Total = (100%) | | 20 | | 17 |

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer :

- a. Kelengkapan unsur isi buku : *Cukup* 40% : 2,3
 b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: *Sejalar*
 c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi : *Baik*
 d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : *Cukup*
 e. Indiasi plagiasi : *Cukup*
 f. Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai*

Jember, ... *10.07.2020* ...
 Reviewer II


 (Dra. Retno Endah Supeni, M.M)
 NPK. 9510256
 Unit kerja: FE Unmuh Jember
 Jafung : Lektor (200 ak)