

Lampiran 1 :



PT. POS INDONESIA

Jalan PB. Sudirman No.05 Pagah, Patrang-Jember
Telepon: (0331) 486166, Email: 681kkp@posindonesia.co.id
Jember 68100

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kantor PT. Pos Indonesia Jember, menerangkan bahwa sesungguhnya saudara:

Nama : Nurul Maulidia
NIM : 1610521043
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Telah melaksanakan praktek kerja / magang dan penelitian di PT. Pos Indonesia Jember terhitung tanggal 1 Maret sampai dengan 31 Maret 2020 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul **Peran Humas PT. Pos Indonesia Jember Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Melalui Program Corporate Social Responsibility.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 09 Juni 2020

Kepala Kantor Pos


KANTOR POS
POS INDONESIA
JEMBER
1
Suwandi

Nippos: 970335982

Lampiran 2 :

**JURNAL BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom.
NIDN. 0701047701

Nama Mahasiswa : Nurul Maulidia
NIM : 1610521043
Judul Skripsi : "PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
PT. POS INDONESIA JEMBER MELALUI PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY".

No	Tanggal Bimbingan	Materi yang Dikonsultasikan	Hasil / Catatan konsultasi	Parap Dosen
1.	02/12/2019	BAB I (Latar Belakang)	Revisi	
2.	03/12/2019	BAB II (Teori)	Revisi	
3.	04/12/2019	BAB III (Metode Penelitian)	Revisi	
4.	16/12/2019	Revisi Sempro (Bab I,II,III)	Revisi	
5.	19/12/2019	Panduan Wawancara Penelitian	Konsultasi	
6.	02/03/2020	BAB IV (Spesifikasi Penelitian)	Konsultasi	
7.	30/04/2020	BAB IV (4.1)	Revisi	
8.	24/05/2020	BAB IV (4.2)	Revisi	
9.	29/05/2020	BAB V (Kesimpulan)	Revisi	
10.	02/06/2020	Daftar Pustaka	Revisi	

Lampiran 3 :

PANDUAN WAWANCARA

I. Identitas Informan

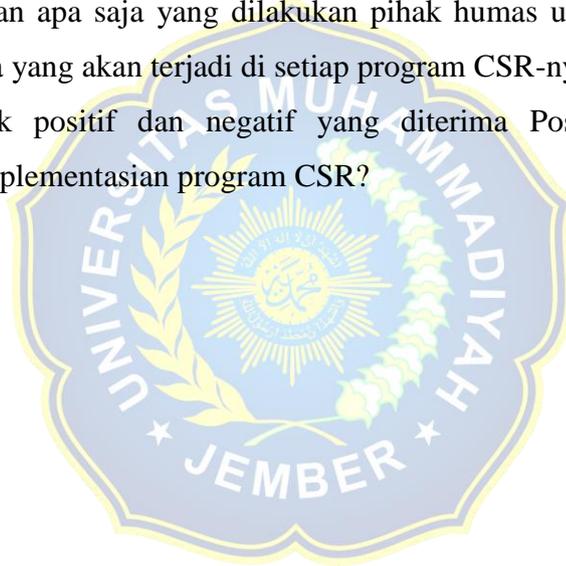
- a. Nama :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Usia :
- d. Jabatan :

II. Berkaitan dengan Rumusan Masalah pertama

1. Bagaimana sistem pelaksanaan program CSR pada Pos Indonesia?
2. Apakah program CSR berjalan sesuai target yang direncanakan?
3. Bagaimanakah peran humas dalam pengimplementasian setiap program CSR Pos Indonesia?
4. Apa sajakah macam-macam program CSR yang telah dilaksanakan oleh pihak Pos Indonesia?
5. Berapa persentase dari jumlah pendapatan untuk penggunaan program CSR?
6. Apakah dari pihak humas saja yang merancang atau merencanakan program CSR?
7. Bagaimanakah pelaksanaan CSR dalam Pos Indonesia? Apakah telah di agendakan secara berkala dalam satu tahun kedepan atau bagaimana?
8. Strategi apa yang digunakan humas dalam mempromosikan program CSR kepada khalayak?
9. Media apa saja yang digunakan humas dalam menyebarkan informasi tentang event CSR-nya?
10. Dalam melaksanakan program CSR-nya, apakah humas telah melakukan kerjasama dengan pihak lain?

III. Berkaitan dengan Rumusan Masalah kedua

1. Apakah program CSR sangat berpengaruh dalam meningkatkan citra perusahaan dan reputasinya dalam masyarakat?
2. Bagaimana jika salah satu program CSR yang di agendakan tidak dapat terealisasi?
3. Bagaimana tanggapan dan antusiasme masyarakat untuk ikut serta dalam agenda CSR yang diselenggarakan Pos Indonesia?
4. Apakah dengan adanya CSR dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk selalu loyal terhadap Pos Indonesia?
5. Kendala yang sering dialami oleh Pos Indonesia dalam pelaksanaan program CSR?
6. Tindakan apa saja yang dilakukan pihak humas untuk meminimalisir kendala yang akan terjadi di setiap program CSR-nya?
7. Dampak positif dan negatif yang diterima Pos Indonesia dalam pengimplementasian program CSR?



Lampiran 4 :

DOKUMENTASI



(Potret Kantor Pos Indonesia Jember Tampak Depan)



(Potret Kantor Pos Jember Tampak Samping Belakang)



(Potret Kantor Pos Indonesia Jember Bagian Pelayanan)



(Foto bersama salah satu informan dalam proses wawancara)



(Potret Kantor Pos Indonesia Jember tampak samping bagian dalam ruangan)



(Foto bersama Para Informan Bagian Marketing & Humas)

Lampiran 5 :

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama saya Nurul Maulidia. Dalam sehari-hari saya akrab dipanggil Lidia. Saya lahir di Kabupaten Jember, tepatnya pada tanggal 5 Juli 1998. Saya anak tunggal dari pasangan Soetomo dan Rohimah. Saya menyelesaikan menempuh pendidikan sekolah dasar di SD Negeri Tanggul Kulon 3 lulus tahun 2010, kemudian melanjutkan ke pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 3 Tanggul dan lulus tahun 2013. Selanjutnya, pendidikan lanjutan saya tempuh di SMK Negeri 6 Jember dengan Jurusan Akuntansi dan lulus tahun 2016. Kemudian saya memilih melanjutkan pendidikan Strata I di Universitas Muhammadiyah Jember tepatnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Prodi Ilmu Komunikasi pada tahun 2016. Saya menyelesaikan kuliah selama 4 tahun di Universitas Muhammadiyah Jember dan lulus pada tahun 2020.

Mulai SD, saya tergolong siswa berprestasi. Rangkaian saya selalu berada di tiga besar, saya sering mengikuti lomba tingkat kabupaten dalam bidang Pengetahuan dan Kesenian seperti Menyanyi. Dan itu bertahan hingga saya lulus SMK. Untuk pendidikan tinggi, prestasi saya tergolong biasa-biasa saja, namun saya bertekad untuk bisa lulus tepat waktu.

Selama menempuh S1 saya pernah mengikuti beberapa organisasi, salah satunya yaitu HIMAKOM dan UKM Musik Gudang Production.