

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PALANG MERAH  
INDONESIA (PMI) KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**ROHILATUL HASANAH**

**16.1041.1230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rohilatul Hasanah

Nim : 16.1041.1230

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PALANG MERAH INDONESIA (PMI) KABUPATEN JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada istitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 9 Juli 2020

Yang menyatakan,

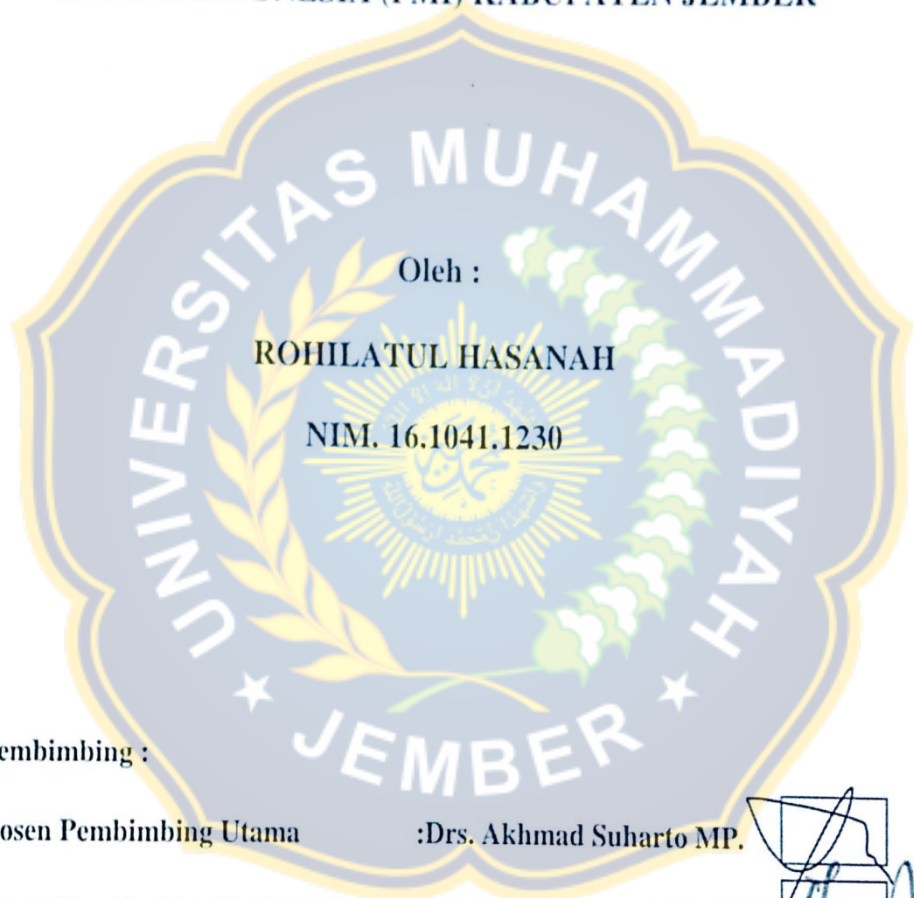


Rohilatul Hasanah

NIM. 16.1041.1230

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PALANG MERAH INDONESIA (PMI) KABUPATEN JEMBER



Oleh :

**ROHILATUL HASANAH**

**NIM. 16.1041.1230**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama :Drs. Akhmad Suharto MP.

Dosen Pembimbing Pendamping :Pawestri Winahyu,S.Psi,MM.

A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The signature is stylized and appears to be 'Rohilatul Hasanah'. The stamp is partially obscured by the signature.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PALANG MERAH INDONESIA (PMI) KABUPATEN JEMBER, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 9 Juli 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Nama : Rohilatul Hasanah

NIM : 1610411230

Ketua Penguji,

  
Bayu Wijayantini, SE, MM.

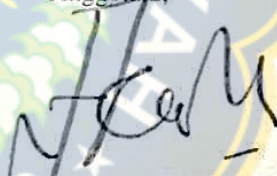
NPK: 1979021711009661

Anggota 1,

Anggota 2,

  
Drs. Akhmad Suharto, MP

NPK: 89 06 242

  
Pawestri Winahyu, S.Psi, MM.

NPK: 19820526.1.1703.800

Mengesahkan,

Ketua Program Studi,



Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP: 1977081120050120001

  
Haris Hermayan, SE, MM.

NPK: 15 03 640

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi diantaranya:

1. Terima kasih saya ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridhonya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Orang tua saya yaitu bapak Idris dan ibu Surakmi yang saya cinta dan sayangi, yang selalu mendukung dan mendoakan agar dapat dipermudah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Terimakasih kepada kakak kandung saya Moch. Zaenal Arifin S.Pd dan kakak ipar saya Fita Agustin Anggraeni S.Pd yang selalu mendukung untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Terima kasih kepada Zulfa Wafiroh, Rohmin Dwi A., Shella Amy Niar H., Betty Romantika, Siska Helmiati N., Maulidiah Nurul A., M. Zaihullah yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan selalu ada dalam keadaan senang maupun susah.
5. Staf pengajar semua dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan ilmu dan bimbingan kepada saya terutama :  
Bapak Dr.Akhmad Suharto MP. selaku dosen pembimbing utama,  
Ibu Pawestri Winahyu S.Psi, MM selaku dosen pembimbing pendamping  
Ibu Bayu Wijyantini SE., MM. selaku dosen penguji
6. Terimakasih kepada PMI Kab. Jember dan KSR PMI Unit Universitas Muhammadiyah Jember sebagai organisasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tak ternilai.
7. Terimakasih saya ucapkan kepada pengurus dan seluruh pegawai PMI Kabupaten Jember yang telah memberikan izin dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian.
8. Teman-teman Manajemen F angkatan 2016 semoga bisa terus menjalin silaturahmi dengan baik dan semoga sukses dunia akhirat.
9. Almamater yang kubanggakan Universitas Muhammadiyah Jember, ilmu yang didapatkan In Sya Allah akan saya terapkan dan salurkan baik di lingkungan sekitar ataupun di dunia kerja.

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang digunakan untuk mengimbangi sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi. Kinerja yang baik diperlukan oleh organisasi demi tercapainya tujuan organisasi dan yang dapat diukur dari tingkat keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan loyalitas terhadap kinerja pegawai PMI Kabupaten Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai PMI Kabupaten Jember. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh atau sensus sebanyak 62 pegawai. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh komitmen organisasi dan loyalitas berpengaruh terhadap kinerja pegawai PMI Kabupaten Jember.

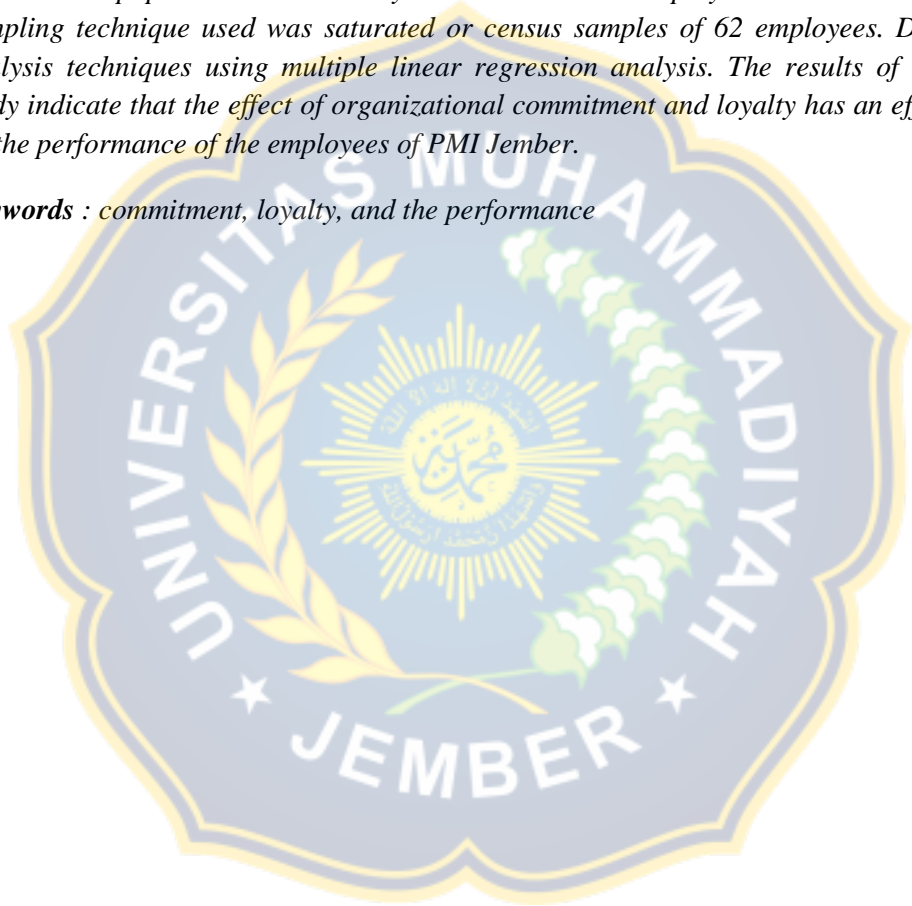
**Kata Kunci :** Komitmen, loyalitas, dan kinerja



## **ABSTRACT**

*Human resource are resources that are used to balance other resources. Good performance is needed by the organization in achievement of organizational goals and which can be measured from the level of organizational success in achieving goals. The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment and loyalty on the performance of PMI employees in Jember. The population in this study is the entire PMI employees in Jember. The sampling technique used was saturated or census samples of 62 employees. Data analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the effect of organizational commitment and loyalty has an effect on the performance of the employees of PMI Jember.*

**Keywords :** *commitment, loyalty, and the performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PALANG MERAH INDONESIA (PMI) KABUPATEN JEMBER”**. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti.
2. Bapak Haris Hermawan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mempermudah proses pengajuan skripsi saya.
3. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP. selaku dosen pembimbing utama karena kebaikan hatinya membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi, MM. selaku dosen pembimbing pendamping karena kebaikan hatinya membimbing saya dengan sabar dan teliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM. selaku dosen penguji karena telah memberikan bimbingan dan memberikan ilmunya dengan sabar dan teliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Terimakasih untuk Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan saya kesempatan untuk melanjutkan ilmu pengetahuan dibangku perkuliahan. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, dan bagi almamater tercinta.

Jember, 8 Juli 2020

Rohilatul Hasanah



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Tinjauan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.3 Loyalitas .....	10
2.1.4 Kinerja .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	19
2.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ..	19
2.4.2 Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	20
3.1 Identifikasi Variabel .....	21
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	21
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	21
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	22
3.3 Desain Penelitian .....	22
3.4 Jenis Data.....	22
3.5 Populasi dan Sampel .....	22
3.5.1 Populasi.....	22

3.5.2 Sampel .....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4.1 Data Primer .....	23
3.4.2 Data Sekunder .....	24
3.7 Teknik Pengukuran Data .....	24
3.8 Teknik Analisis Data .....	25
3.8.1 Statistik Deskriptif .....	25
3.8.2 Uji Validitas .....	25
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	25
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.8.4.1 Uji Normalitas .....	26
3.8.4.2 Uji Multilolinieritas .....	26
3.8.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	26
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.8.6 Uji Hipotesis .....	28
3.8.6.1 Uji T .....	28
3.8.7 Koefisien Determinasi .....	28
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Sejarah Singkat PMI Kabupaten Jember .....	29
4.1.2 Visi dan Misi PMI Kabupaten Jember .....	29
4.1.3 Struktur Organisasi PMI Kabupaten Jember .....	30
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	31
4.2.1 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	31
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	44
4.3.1 Hasil Uji Validitas Data .....	44
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	47
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	47
4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	47
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	48
4.5 Hasil Analisis Linier Regresi Berganda .....	49
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.6.1 Hasil Uji Parsial (T) .....	50
4.7 Hasil Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	51
4.8 Pembahasan .....	51
<b>BAB VKESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

LAMPIRAN.....



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1 Data Penduduk Kab. Jember .....</b>	3
<b>Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....</b>	14
<b>Tabel 3.1 Data Pegawai PMI .....</b>	23
<b>Tabel 3.2 Skala Likert.....</b>	24
<b>Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	31
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	31
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..</b>	32
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	32
<b>Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Komitmen (X1) .....</b>	33
<b>Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Loyalitas (X2) .....</b>	36
<b>Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja (Y) .....</b>	40
<b>Tabel 4.8 Uji Validitas .....</b>	44
<b>Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....</b>	46
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....</b>	47
<b>Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda .....</b>	49
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji T .....</b>	50
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi PMI Kab. Jember .....</b>	30
<b>Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....</b>	47
<b>Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....</b>	48



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas .....	
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	
Lampiran 10. Hasil Uji T .....	
Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	
Lampiran 12. Tabel Validitas .....	
Lampiran 13. Tabel Distribusi Uji T .....	

