

**STUDI EMPIRIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KEDAI
KOPI DULUR DEWE JEMBER**

SKRIPSI

**iajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi**



**Oleh:
Milani Sisam Aprilia**

NIM. 16.1041.1126

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER TAHUN**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milani Sisam Aprilia

NIM : 1610411126

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi berjudul: **STUDI EMPIRIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KEDAI KOPI DULUR DEWE JEMBER**; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebut sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,
Yang menyatakan



MILANISISAM APRILIA
1610411126

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul; *Studi Empiris Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai Kopi Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Hari : Rabu

Tanggal : 01 – Juli – 2020

Tempat : Jember


Tim Penguji



Dra. Retno Endah Supeni, MSi

NPK. 95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M-EP
NPK. 05 09 478


Dra. Wenny Murtaghyas, MSi
NPK. 84 07 039

Mengesahkan


Dekan,

Maheni Fika Sari, SE, MM
NIP. 1977081120050120001

Ketua Jurusan


Haris Hermawan, SE, MM
NPK. 15 03 643

MOTTO

“Sesungguhnya Allah menulis kebaikan-kebaikan dan kesalahan-kesalahan kemudian menjelaskannya. Barangsiapa berniat melakukan kebaikan namun dia tidak (jadi) melakukannya, Allah tetap menuliskannya sebagai satu kebaikan sempurna di sisi-Nya. Jika ia berniat berbuat kebaikan kemudian mengerjakannya, maka Allâh menulisnya di sisi-Nya sebagai sepuluh kebaikan hingga tujuh ratus kali lipat sampai kelipatan yang banyak. Barangsiapa berniat berbuat buruk namun dia tidak jadi melakukannya, maka Allâh menulisnya di sisi-Nya sebagai satu kebaikan yang sempurna. Dan barangsiapa berniat berbuat kesalahan kemudian mengerjakannya, maka Allâh menuliskannya sebagai satu kesalahan.”

[HR. al-Bukhari dan Muslim]

Kesulitan tunduk pada orang yang berjuang, kesukaran takluk pada orang yang sabar dan kekuatan mengiringi orang-orang yang ikhlas.

(NN)



PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

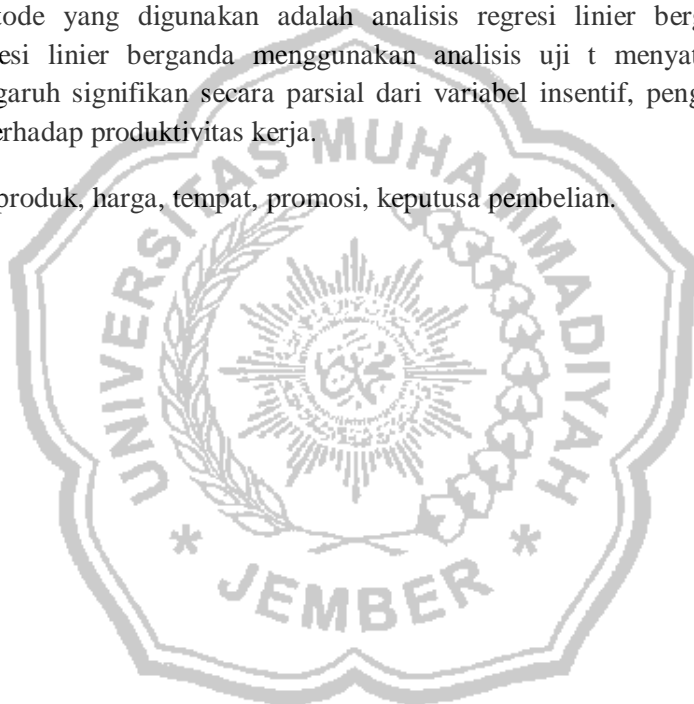
Dengan segala puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* serta atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia, saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

- Allah *Subhanahu Wata'ala*, karena atas limpahan berkat, rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga kepada Allah *Subhanahu Wata'ala*, ialah penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan do'a. Semoga kasih kasih sayang-Nya selalu menyelimuti jiwa dan raga kita.
- Nabi Muhammad SAW, insan yang memiliki semangat perjuangan dan dedikasi yang tinggi, mensyiarkan Agama Islam sebagai *rahmatan lil'alamin*. Semoga setiap langkah kita dalam menjalani hidup selalu dihiasi akan indahnya Iman, Ilmu dan Amal.
- Kedua orang tua saya, Wariman dan Siyamah. Atas doanya yang diijabahkan, sehingga saya mampu menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Universitas Muhammadiyah Jember dengan lancar. Dan *support* yang diberikan, berkaitan dengan moril dan materil hingga mengantarkan saya pada puncak mengakhiri proses belajar ditingkat S1. Semoga ilmu selama saya belajar dapat bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain.
- Ahmad Fikri Baihaqi yang selalu mengingatkan dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini.
- Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama belajar sejak tahun 2016 terutama teman dekat saya Siti Ameliatul yang selalu mengingatkan saya.
- Dosen-dosen yang bersedia membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini antara lain ialah Ibu Wenny dan Bapak Abadi.
- Almater saya Universitas Muhammadiyah Jember yang saya banggakan yang selalu memberikan cerita selama 3 tahun lebih, terutama Fakultas Ekonomi.

ABSTRAK

Penelitian dengan judul Studi Empiris Terhadap Keputusan Pembelian pada Kedai Kopi Dulur Dewe di Kabupaten Jember menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada konsumen di Jember. Populasi dalam penelitian ini ialah masyarakat di Jember dan peneliti mengambil sampel sebanyak 60 konsumen. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik Non Probability Sampling yaitu purposive sampling dimana sampel dipilih secara kategori metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda menggunakan analisis uji t menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara parsial dari variabel insentif, pengalaman, dan pendidikan terhadap produktivitas kerja.

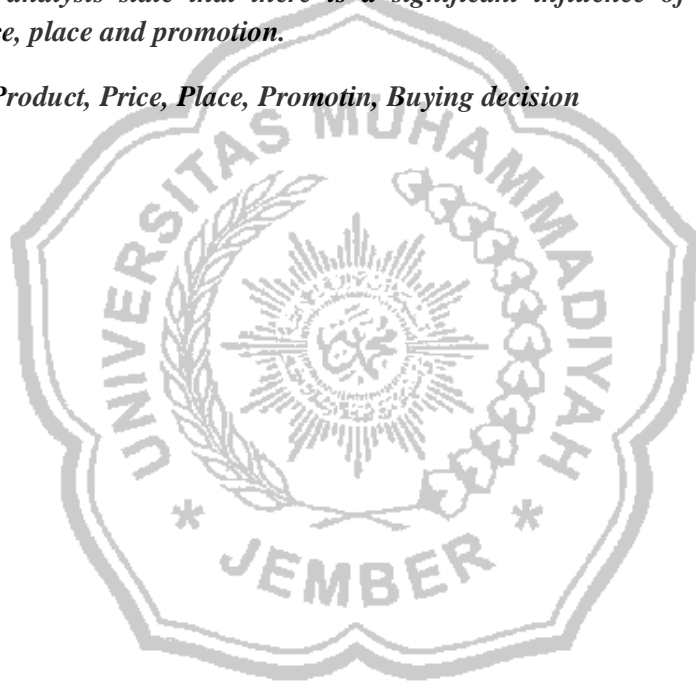
Kata Kunci: produk, harga, tempat, promosi, keputusan pembelian.



ABSTRAC

Research the title Empirical Study of Purchasing Decisions at the Kedai Kopi Dulur Dewe in Jember uses primary data obtained through distributing questionnaires to consumers in jember. The population in study is the community in jember researchers took a sample of 60 consumers. The sampling method used is the non probability sampling technique that is purposive side where the sample is selected by the category of the method used is multiple linier regression analysis using t test analysis state that there is a significant influence of the variable product, price, place and promotion.

Keywords : Product, Price, Place, Promotin, Buying decision



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Studi Empiris Terhadap Keputusan Pembelian pada Kedai Kopi Dulur Dewe di Kabupate Jember.

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, Mpd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M. EP, selaku pembimbing I, Ibu Dra. Wenny Murtalingtyas, Msi, selaku pembimbing II, dan Ibu Dra. Retno Endh Supeni, Se, MM, selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekoomi Universitas Muhammadiyah Jember terumata Program Studi Manajemen.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember angkata 2016.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapak bermanfaat bagi semua pembacanya dan sebagai wawasan menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Jember, April 2020

Milani Sisam Aprilia