

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK CABANG  
JEMBER**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada  
program studi Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**PIETRICIA DIASTUTY MARCHITA**  
**NIM. 1820412020**

**Dosen Pembimbing 1: Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si. (NPK: 01 09 289)**

**Dosen Pembimbing 2: Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M. (NPK: 05 09 478)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Pietricia Diastuty Marchita**

NIM : **1820412020**

Prodi : **Magister Manajemen**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK CABANG JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, \_\_\_\_\_ 2020

Yang Menyatakan,



**Pietricia Diastuty Marchita**

**1820412020**

**TESIS**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA MELALUI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR, TBK CABANG  
JEMBER**

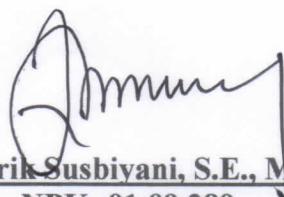
Oleh :

**PIETRICIA DIASTUTY MARCHITA**

**NIM. 1820412020**

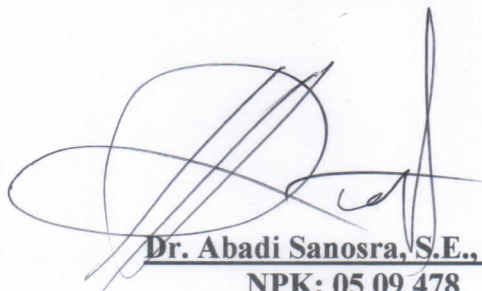
Dosen Pembimbing:

**Dosen Pembimbing Utama**



**Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si.**  
**NPK: 01 09 289**

**Dosen Pembimbing Pendamping**



**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**  
**NPK: 05 09 478**

## PENGESAHAN

Tesis Berjudul: “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Cabang Jember*”, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dengan keterangan sebagai berikut:

Nama : **PIETRICIA DIASTUTY MARCHITA**  
NIM : **1820412020**  
Hari : Kamis  
Tanggal : 02 Juli 2020  
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Jember

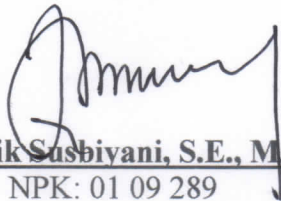
Tim Penguji,  
Ketua Penguji,



**Dr. Nurul Qomariah, SE., MM.**

NPK. 06 03 426

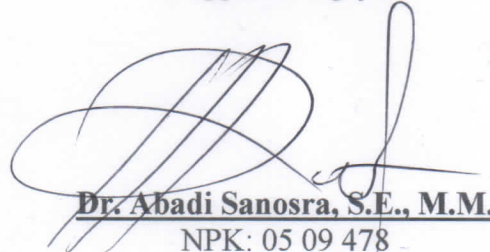
Anggota Penguji I



**Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si.**

NPK: 01 09 289

Anggota Penguji II

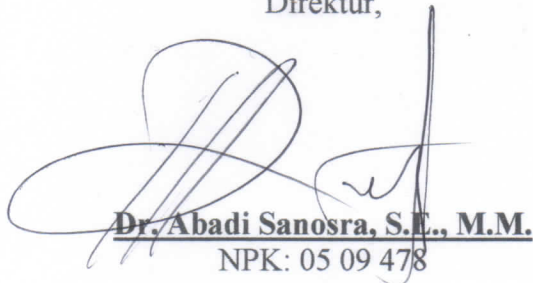


**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**

NPK: 05 09 478

Mengesahkan,

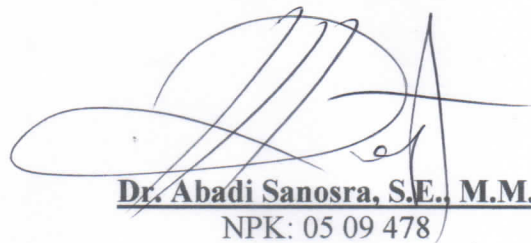
Direktur,



**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**

NPK: 05 09 478

Ketua Program Studi,



**Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.**

NPK: 05 09 478

## MOTTO

“Jika kamu berada di sore hari jangan tunggu pagi hari, dan jika kamu berada di pagi hari jangan tunggu sore hari, gunakanlah kesehatanmu untuk (persiapan saat) sakitmu dan kehidupanmu untuk kematianmu”.

(HR. Bukhari)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”.

(Andrew Jackson)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”.

(Confusius)

“Ujian bagi seseorang yang sukses bukanlah pada kemampuannya untuk mencegah munculnya masalah, tetapi pada waktu menghadapi dan menyelesaikan setiap kesulitan saat masalah itu terjadi”.

(David J. Schwartz)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan sepenuh hati dan jiwa, kupersembahkan tesis ini kepada:

1. Mama Yuni Astuty dan Almarhum Papa R. Bg. Dicky Firmansyah tercinta, atas doa, kasih sayang, pengertian dan kesabaran yang sangat luar biasa dicurahkan untukku.
2. Suamiku tercinta H. Happy Yuniar Rakhman, SE, yang selalu setia menemaniku, sabar menghadapiku, dan selalu ada buat aku.
3. Anakku Erlangga Aditya Rahmansyah yang selalu memberikan support dan pengertian untuk mamanya yang menyisihkan waktu untuk bermain bersamanya, dikarenakan setiap Sabtu untuk kuliah dan juga menghabiskan waktu untuk menyusun tesis ini. Juga untuk calon anak kedua yang selalu pengertian dan tidak pernah rewel sekalipun, sehingga lancar dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Adikku Anindhita Twiniarty Sofiero, SE dan adik iparku Atras Alif Firmansyah, S.Pd serta ponakan cantikku Zhafira Shafa Nadhifah atas dukungan dan motivasinya selama ini.
5. Bapak Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M dan ibu Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing serta Ibu Dr. Nurul Qomariah, SE., MM. selaku ketua penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Pegawai-pegawaku Haqqul, Oey, Mamak, Rio yang selalu mau direpotkan, terima kasih atas segala bantuan dan supportnya.
7. Teman-teman Bank Jatim khususnya bagian Kredit dan Umum Bank Jatim Jember yang telah memberikan support dan kemudahan untuk bisa menyelesaikan tesis ini. Serta sahabat-sahabatku di Bank Jatim yang selalu memberikan semangat Mami Reny, Devita, Eryda, Lia, Anton, Ifa, Dika, Mas Enddy.
8. Teman-teman satu Angkatan S2 Manajemen, terima kasih atas dukungan dan indahnyanya pertemanan yang sangat singkat ini, juga persaudaraan yang tidak akan pernah lekang oleh waktu.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui disiplin kerja karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah, Tbk. Cabang Jember. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modelling* (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja melalui disiplin kerja karyawan dan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja melalui disiplin kerja karyawan.

Kata Kunci: lingkungan kerja, kompensasi, disiplin kerja, kepuasan kerja

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of the work environment, compensation for job satisfaction through employee work discipline PT. Regional Development Bank, Tbk. Jember Branch. The research method used in this study is Structural Equation Modeling (SEM). The research results show that the work environment has a significant effect on employee work discipline, compensation has a significant effect on employee work discipline, work discipline has a significant effect on employee job satisfaction, the work environment has a significant effect on employee job satisfaction, compensation has a significant effect on employee job satisfaction, work environment does not have a significant effect on job satisfaction through employee work discipline and compensation does not significantly influence job satisfaction through employee work discipline.*

*Keywords: work environment, compensation, work discipline, job satisfaction*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, Tbk Cabang Jember”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepangkuan beliau Rasulullah SAW.

Penyusunan tesis ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penulisan tesis ini tidak lepas bantuan semua pihak, baik itu dorongan, nasihat, saran, maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak\_Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M selaku Direktur dan Ketua Program Studi Magister Manajemen, sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyelesaian tesis ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember khususnya pada jurusan Magister Manajemen.
4. Mama Yuni Astuty dan Almarhum Papaku R. BG. Dicky Firmansyah tercinta, terima kasih untuk kasih sayang, kesabaran, dukungan, semangat, doa, dan pengorbanan selama ini.
5. Suamiku H. Happy Yuniar Rakhman, SE, yang telah sabar menyayangi dengan tulus, memberi semangat, support yang tak terhingga, dan menemanikun baik suka maupun duka selama ini.
6. Anakku Erlangga Aditya Rahmansyah, dan juga calon anak keduaku yang telah memberikan support dan pengertiannya untuk semangat menyelesaikan tesis ini.

7. Adikku Anindhita Twiniarty Sofiero, SE dan adik iparku Atras Alif Firmasnyah, S.Pd serta ponakan cantikku Zhafira Shafa Nadhifa atas dukungan dan motivasinya selama ini.
8. Sahabatku Tatit, Mas Dedet, serta pegawai-pegawaiku Haqqul, Oey, Rio, dan Mamak yang selalu mau direpoti dan membantu dalam segala hal.
9. Teman-temanku S2 Magister Manajemen 2018, sukses buat kalian semua.
10. Teman-teman Bank Jatim khususnya bagian Kredit dan Umum serta sahabat-sahabatku Bank Jatim Jember yang telah memberikan support dan kemudahan untuk bisa menyelesaikan tesis ini.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan nikmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember,

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	14
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2 Kompensasi .....	21
2.1.3 Disiplin Kerja .....	26
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	29
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual .....	50
2.4 Hipotesis .....	52
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>59</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	59
3.2 Identifikasi Variabel .....	59
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	60
3.4 Desain Penelitian .....	65

3.5 Jenis dan Sumber Data .....	66
3.6 Skala Pengukuran .....	66
3.7 Lokasi Penelitian .....	67
3.8 Populasi .....	67
3.9 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.10 Metode Analisis Data .....	69
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum .....	74
4.2 Statistik Deskriptif Karakteristik Responden .....	84
4.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	86
4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	87
4.5 Hasil Analisis Data .....	95
4.6 Pembahasan .....	109
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran .....	118
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan Bulan Juni 2018 s/d Februari 2019 .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Andriani (2010) .....	40
Tabel 2.2 Penelitian Sari, dkk. (2015) .....	40
Tabel 2.3 Penelitian Saeed dan Nasir (2016).....	41
Tabel 2.4 Penelitian Bharata (2016) .....	41
Tabel 2.5 Penelitian Mabaso dan Dlamini (2017).....	42
Tabel 2.6 Penelitian Simoes, dkk. (2017) .....	42
Tabel 2.7 Penelitian Oktaria dan Nugraheni (2017) .....	43
Tabel 2.8 Penelitian Sudja dan Yuesti (2017) .....	43
Tabel 2.9 Penelitian Supriyadi, dkk. (2017) .....	44
Tabel 2.10 Penelitian Husni, dkk. (2018).....	45
Tabel 2.11 Penelitian Ramadanita dan Kasmirrudin (2018).....	45
Tabel 2.12 Penelitian Inbar, dkk. (2018) .....	46
Tabel 2.13 Penelitian Saputra, et al. (2018).....	46
Tabel 2.14 Penelitian Sasangka, dkk. (2018).....	47
Tabel 2.15 Penelitian Purnamasari (2018) .....	47
Tabel 2.16 Penelitian Putri, et al. (2019).....	48
Tabel 2.17 Penelitian Wirya (2019).....	48
Tabel 2.18 Penelitian Rabiulkhri, et al. (2019).....	49
Tabel 2.19 Penelitian Santoso dan Sidik (2019).....	49
Tabel 4.1 Usia Responden .....	85
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	85
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	85
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	86
Tabel 4.5 Tabel Statistik Deskriptif .....	86
Tabel 4.6 Tabel Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	88
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kompensasi .....	90
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	91
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja .	93
Tabel 4.10 <i>Convergent Validity</i> Variabel Lingkungan kerja.....	96
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity</i> Variabel Kompensasi.....	97
Tabel 4.12 <i>Convergent Validity</i> Variabel Disiplin Kerja .....	97
Tabel 4.13 <i>Convergent Validity</i> Variabel Kepuasan Kerja .....	98
Tabel 4.14 Uji Validitas dengan <i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i> .....	99
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	100
Tabel 4.16 <i>Model Fit And Quality Indices</i> .....	101
Tabel 4.17 <i>Direct Effect</i> atau Pengaruh Langsung Hubungan Antar Variabel....	103
Tabel 4.18 <i>Indirect Effect</i> atau Pengaruh Tidak Langsung Hubungan Antar Variabel .....	105
Tabel 4.19 <i>Total Effect</i> atau Pengaruh Total .....	106

<b>Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>107</b>
<b>Tabel 4.21 <i>Effect Sizes For Path Coefficients</i> .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 <i>Grand Theory</i> Kepuasan Kerja .....</b>	<b>15</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Jember .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4.2 Model Pengujian <i>Partial Least Square Warp</i>PLS 6.0 .....</b>	<b>102</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Kuisisioner**

**Lampiran 2. Rekapitulasi Kuisisioner**

**Lampiran 3. Statistik Deskriptif**

**Lampiran 4. WarpPLS 6.0**