

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG
DINAS KEHUTANAN WILAYAH JEMBER**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

Wijianto

18.2041.2013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG
DINAS KEHUTANAN WILAYAH JEMBER**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

Wijianto

18.2041.2013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : WIJANTO

NIM : 18.2041.2013

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG DINAS KEHUTANAN WILAYAH JEMBER; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan keberan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2020

Yang menyatakan,

Materai 6000

WIJANTO

18.2041.2013

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG DINAS
KEHUTANAN WILAYAH JEMBER**

Oleh :
WIJANTO
18.2041.2013



Pembimbing Utama

Dr. Dwi Cahyono, M.Si Akt
NPK. 99.01.289

Pembimbing Anggota

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06.03.426

PENGESAHAN

Tesis berjudul : *PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG DINAS KEHUTANAN WILAYAH JEMBER* , telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Juni 2020

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,



Anggota 1
Tanda tangan

Dr. Dwi Cahyono, M.Si Akt
NPK. 99.01.289

Anggota 2
Tanda tangan

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06.03.426

Mengesahkan :

Direktur,
Tanda tangan

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478



Ketua Program Studi
Tanda tangan

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya :

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendo'akan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Istri dan anakku atas dukungan, perhatian dan do'anya.
3. Saudaraku atas dukungannya dan do'anya selama ini.
4. Seluruh pegawai CDK Wilayah Jember yang telah membantu dalam pengumpulan data dalam penyusunan tesis ini.
5. Teman-teman Angkatan 2018, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
6. Semua Pihak

Maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan,perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Allah SWT

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, DUKUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI CABANG DINAS KEHUTANAN WILAYAH JEMBER

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi motivasi kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

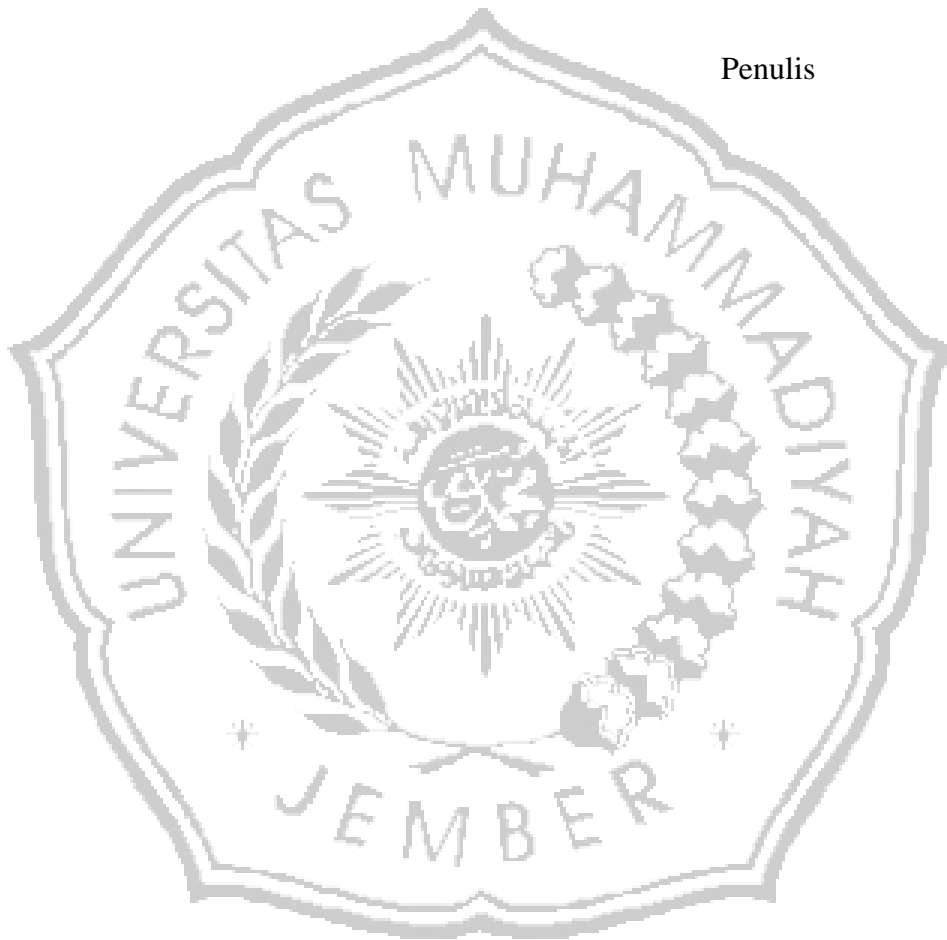
1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, Selaku Dekan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Penguji yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si Akt. Selaku pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Nurul Qomariah, MM Selaku pembimbing anggota yang membimbing dengan sepenuh hati.
6. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2018/2019 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, iii kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, Juni 2020

Penulis

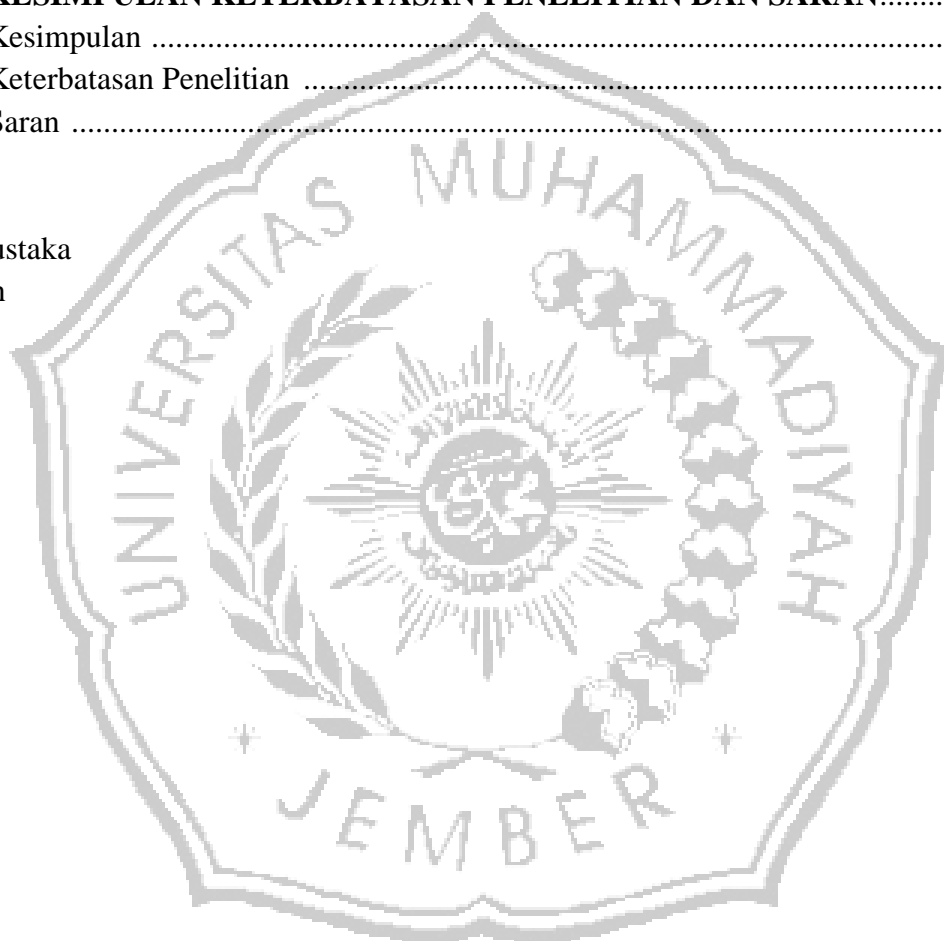


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Orisinalitas Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kanjian Teori	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Kepuasan Kerja	13
2.1.3. Dukungan Organisasi	21
2.1.4. Motivasi Kerja	25
2.1.5. Kinerja Pagawai	28
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengembangan Hipotesis	49
2.4 Kerangka Konseptual	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Desain Penelitian	57
3.2 Variabel Penelitian	57
3.3 Definisi Operasional	58
3.4 Tehnik Pengumpulan Data	63
3.5 Populasi dan Sampel	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.2 Karakteristik Responden	70
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71

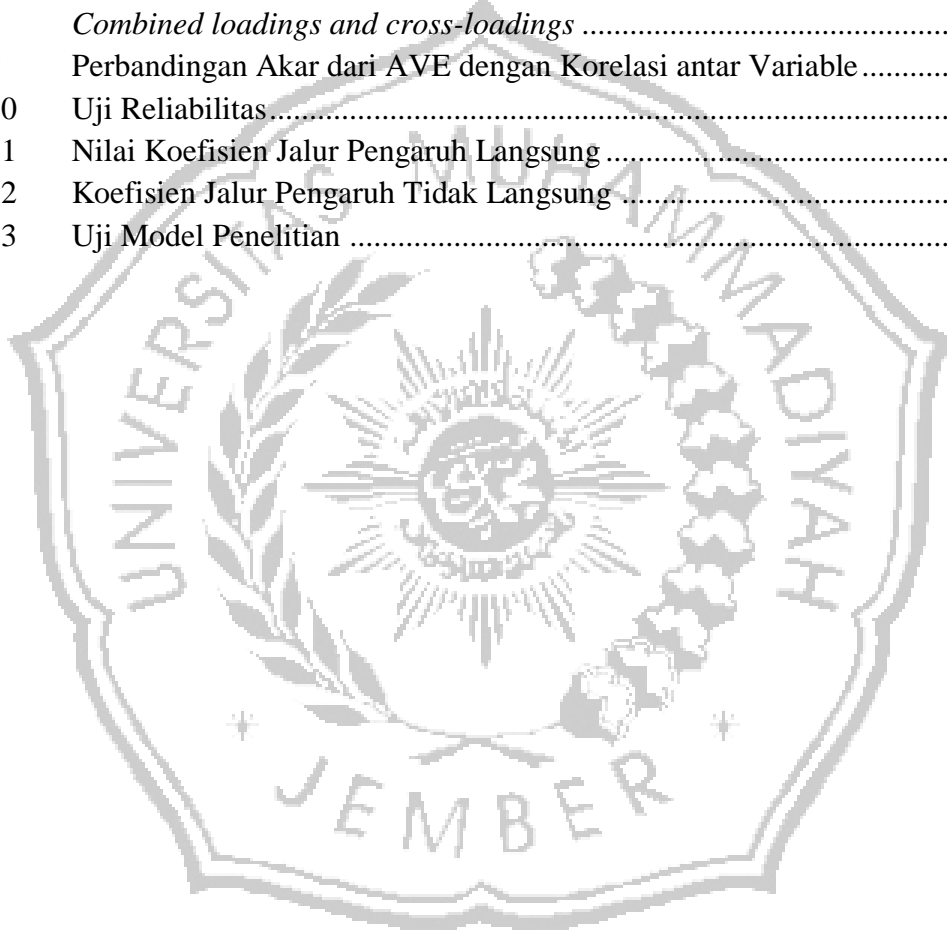
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	72
4.3.1. Variabel Kepuasan kerja	72
4.3.2. Variabel Dukungan organisasi	73
4.3.3. Variabel Motivasi Kerja	75
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai	77
4.4 Hasil Analisa Data.....	78
4.4.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	78
4.4.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	80
4.5 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Keterbatasan Penelitian	93
5.3 Saran	93

Daftar Pustaka
Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Kinerja Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember Tahun 2016-2018	6
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan kerja	69
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Dukungan organisasi	70
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Motivasi Kerja	72
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai	73
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	75
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	76
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	78
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	79
Tabel 4.13	Uji Model Penelitian	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	51
Gambar 4.1	Hasil Analisis Jalur.....	77

