

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN *MOBILE BANGKING BANK*
MANDIRI SYARIAH CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

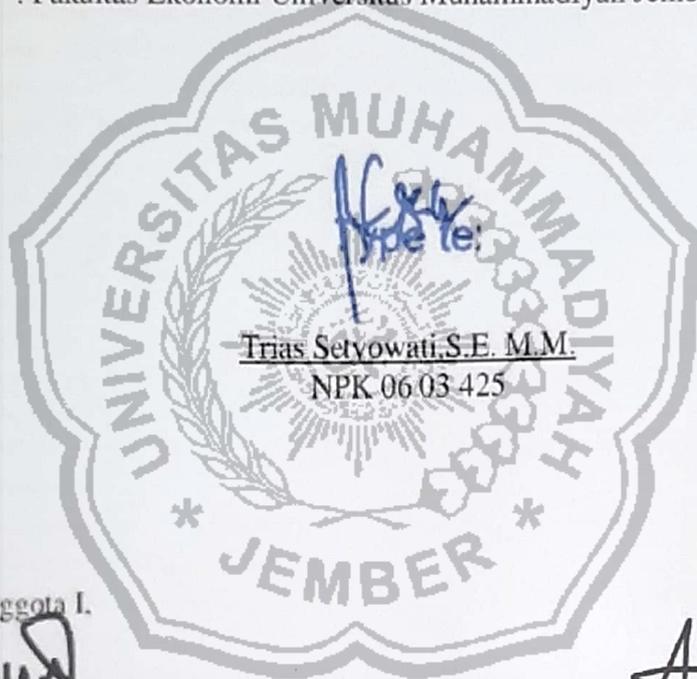


**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

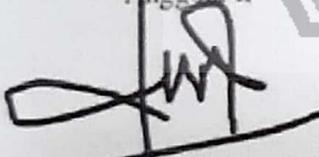
PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh persepsi manfaat dan kemudahan terhadap minat nasabah dalam menggunakan mobile banking di mandiri syariah cabang jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

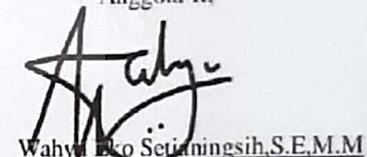
Nama : Muhammad Muhsin
NIM : 1610411248
Hari : Jum'at
Tanggal : 26 Juni 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember



Anggota I.


Budi Santoso, S.E. M.M.
NPK :1033711

Anggota II.

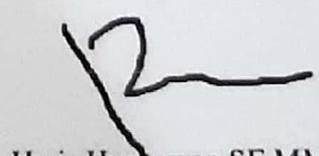

Wahyu Eko Setianingsih, S.E. M.M.
NPK 15 09 646

Mengesahkan,


Dekan,

Dr. Arik Susriyanti, SE, M.si
NPK: 01 09 289

Ketua Program Studi,


Haris Hernawan SE.MM
NPK 15 03 643

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Muhsin
NIM : 1610411248
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH PERSEPSI MANFAAR DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MENGGUNAKAN MOBILE BANGKING DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG JEMBER** adalah hasil karya sendiri. Kecuali dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan keberanian isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka umum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 26 Juni 2020



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan terhadap minat nasabah dalam menggunakan *mobile banking*". Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Mahaeni Ika Sari, SE, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Haris Hermawan. SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Budi Santoso, S.E.M.M selaku dosen pembimbing I dan Wahyu Setianingsih SE., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Trias Setyowati S.E MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. .

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai penambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Na kepada kita semua.

Jember, 01 Mei 2020

Penyusun,



Muhammad Muhsin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
Absctrack.....	vi
Absctrack.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II Tinjauan Pustaka	5
2.1 Kajian Teori Bisnis dan Jasa.....	5
2.2 Persepsi Manfaat Metode TAM.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Konspetual.....	12
2.4 Hipotesis Penelitian.....	13
BAB III Metologi Penelitian	16
3.1 Indentifikasi Variabel.....	16
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	16
3.3 Desain Penelitian.....	18
3.4 Jenis Data.....	18
3.5 Populasi dan Sampel.....	19
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7 Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV PEMBAHASAN	24
4.1 Statistik Deskriptif.....	24

4.2	Statistik Deskriptif.....	29
4.3	Hasil Analisis Data.....	34
4.4	UJI ASUMSI KLASIK.....	37
4.5	Uji Hipotesis.....	40
BAB V Penutup.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Perhitungan Berdasarkan Usia Dan Tingkat Pendidikan

Lampiran 3 Rekapitulasi Data

Lampiran 4 Hasil Penilaian ekapitulasi Data

Lampiran 5 Hasil Kategori Tingkat Literasi Keuangan

Lampiran 6 Dokumentasi

