

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Se-Kabupaten Bondowoso)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**NURUL NOVERINA**

**18.2041.2014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Se-Kabupaten Bondowoso)**

**TESIS**

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada  
program studi Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

**NURUL NOVERINA**

**18.2041.2014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURUL NOVERINA  
NIM : 18.2041.2014  
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah  
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN SE-KABUPATEN BONDOWOSO); adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

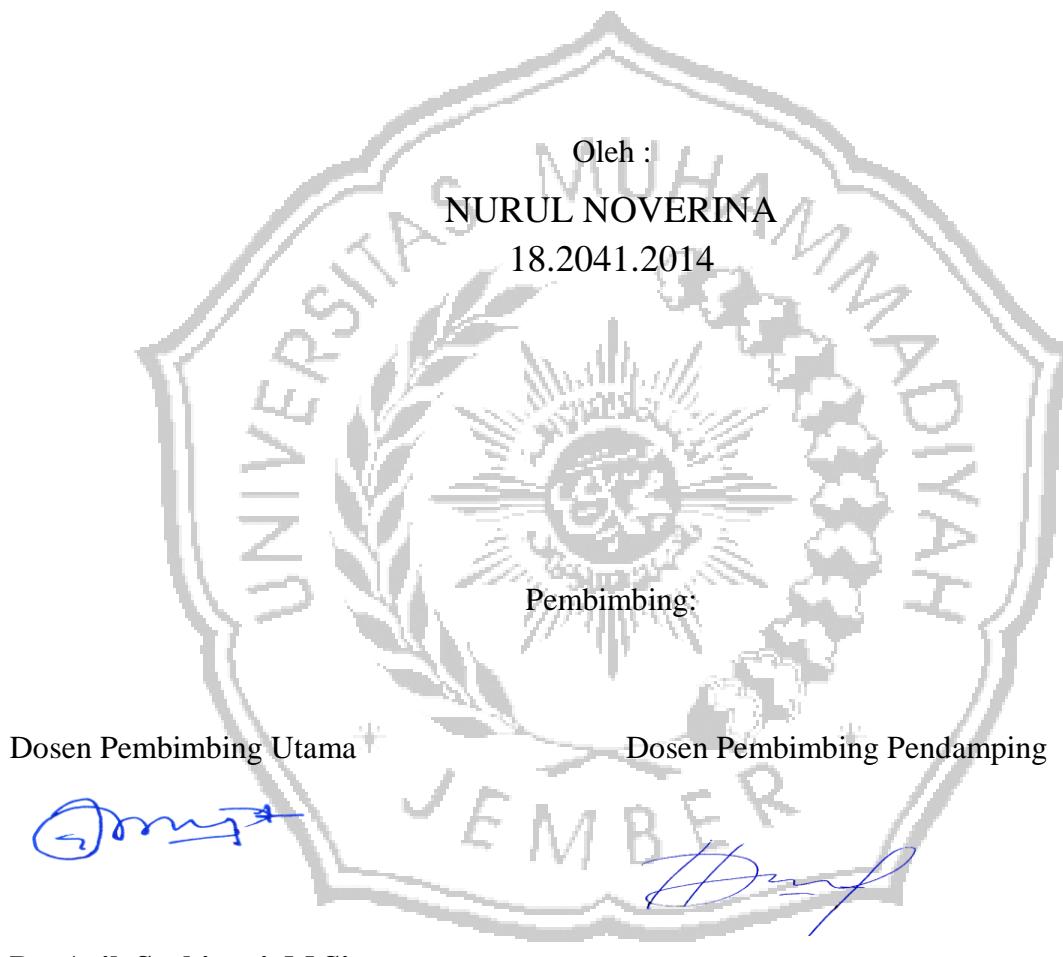
Jember, 29 Juni 2020  
Yang menyatakan,

**NURUL NOVERINA**  
18.2041.2014

## TESIS

### PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Se-Kabupaten Bondowoso)



Dosen Pembimbing Utama

**Dr. Arik Susbiyani, M.Si**  
NPK. 01.09.289

Dosen Pembimbing Pendamping

**Dr. Abadi Sanosra, SE, MM**  
NPK. 05.09.478

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

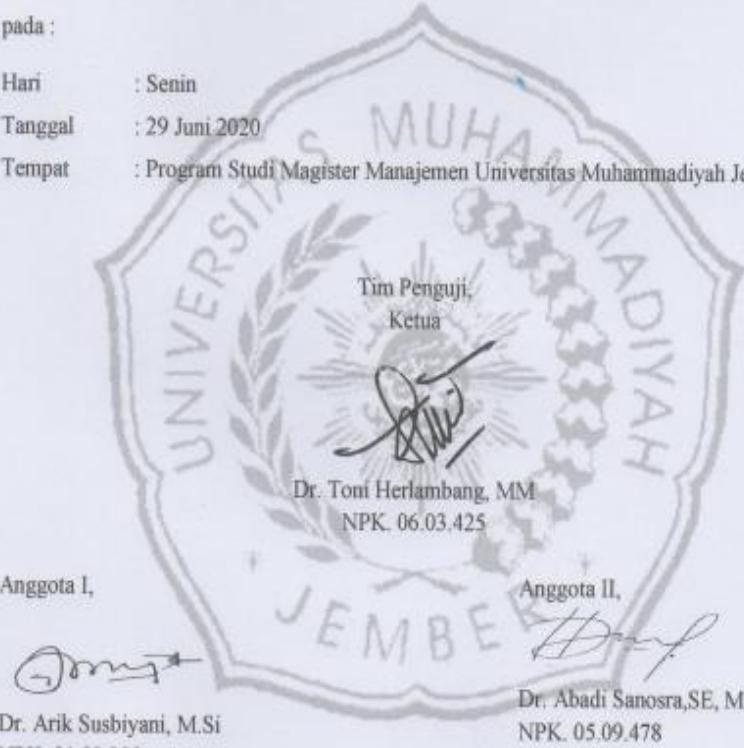
**Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Disiplin  
Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Se-  
Kabupaten Bondowoso)**

telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember  
pada :

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juni 2020

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember



Mengesahkan :

Direktur Program Pascasarjana,

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
NPK. 05.09.478

Ketua Program Studi,

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM  
NPK. 05.09.478

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT. terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Se-Kabupaten Bondowoso).

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai Kantor Kecamatan Se-Kabupaten Bondowoso. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Arik Susbiyani, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Abadi Sanosra, MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Toni Herlambang, MM selaku Ketua Pengaji yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
7. Rekan-rekan peserta Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2018/2019 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 29 Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN PENULIS .....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN TESIS .....</b>	iv
<b>PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1     Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2     Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3     Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4     Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1     Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2     Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3     Budaya Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4     Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5     Kinerja Pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2     Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3     Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4     Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1     Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2     Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3     Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4     Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5     Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6     Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7     Teknik Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8     Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1     Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2     Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3     Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4     Hasil Analisa Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5     Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1     Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2     Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3     Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR PUSTAKA .....** Error! Bookmark not defined.

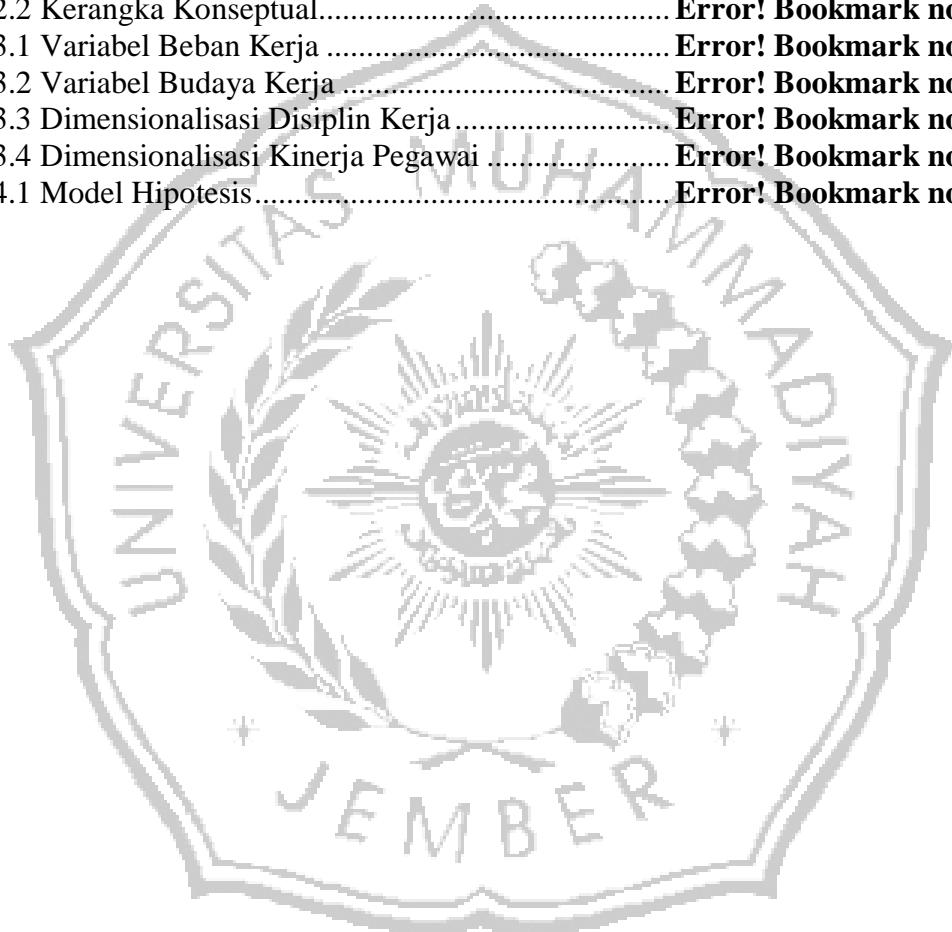
**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Identifikasi Analisis Kinerja Pegawai .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Kecamatan se-Kabupaten Bondowoso .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Penilaian) .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Dan Golongan ....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Beban Kerja (X1).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Budaya Kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin Kerja (Z).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 <i>Combined Loadings And Cross-Loadings</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Perbandingan Akar Dari AVE Dengan Korelasi Antar Variabel..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 <i>Total Effects</i> .....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Rangkuman Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Klasifikasi Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Variabel Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2 Variabel Budaya Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3 Dimensionalisasi Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4 Dimensionalisasi Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Model Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Tabel Frekuensi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Pengujian Model Struktural .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

