

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini, teknologi sudah berkembang pesat bahkan sudah menjadi bagian dari kehidupan kita sehari-hari. Oleh karena itu sudah selayaknya setiap instansi memiliki sebuah sistem informasi yang baik untuk mempublikasikan kegiatan-kegiatannya kepada masyarakat umum. Penelitian ini membahas mengenai sistem pendukung keputusan penerimaan calon tenaga kerja untuk berbagai posisi admin, pengadaan barang, dan marketing. Sistem penyeleksian penerimaan pegawai pada PT. Mandiri Sukses distributor Jember dilakukan secara manual dengan cara mengecek satu-persatu kategori atau kriteria, sehingga membutuhkan waktu lama, tidak efektif dan tidak tepat dalam pengambilan keputusan. Hal ini menyebabkan kurangnya tingkat ketelitian dan keakuratan hasil yang diperoleh. Kesalahan dalam memilih orang yang tepat sangat besar dampaknya bagi perusahaan atau organisasi. Hal tersebut bukan saja karena proses rekrutmen dan seleksi itu sendiri telah menyita waktu, biaya, dan tenaga. Tetapi juga karena menerima orang yang salah untuk suatu jabatan akan berdampak pada efisiensi, produktivitas, dan dapat merusak moral kerja pegawai yang bersangkutan dan orang-orang di sekitarnya.

Penyeleksian dilakukan melalui beberapa pertimbangan yang harus dipikirkan lebih dahulu sebelum mengambil keputusan. Pengambilan keputusan dari suatu masalah, baik itu masalah yang sederhana maupun yang kompleks, diperlukan informasi-informasi yang menyeluruh dan akurat, sehingga dengan kemampuan analisa yang tajam, diharapkan dapat melahirkan keputusan-keputusan yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

Seiring kemajuan dunia teknologi informasi, yang meliputi perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak, ternyata membawa dampak yang multikompleks dalam berbagai segi kehidupan manusia, salah satu diantaranya adalah munculnya model pengambilan keputusan yang dikenal dengan sistem pendukung keputusan (SPK) dan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Metode *Weighted Product* adalah metode penyelesaian dengan

menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang bersangkutan.

Retno Wahyu (2012:4) menjelaskan perbedaan keunggulan antara metode SAW dan WP, metode SAW dalam perhitungannya membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Kelebihan metode SAW terletak pada kemampuannya untuk melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan dan dapat menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ada karena adanya proses perankingan setelah menentukan bobot untuk setiap atribut. Sedangkan perhitungan dalam metode WP tidak diperlukan normalisasi sehingga waktu yang diperlukan juga lebih singkat dibanding metode SAW dan metode WP dapat mengevaluasi beberapa alternatif terhadap sekumpulan atribut/kriteria, di mana setiap atribut tidak bergantung dengan yang lainnya. Sehingga dari pernyataan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa metode *Weighted Product* memiliki kelebihan dalam menentukan kebijakan dapat dilakukan dengan cara yang cepat, efisien, dan efektif.

Dengan permasalahan yang ada, maka peneliti mengangkat judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN CALON TENAGA KERJA DI PT. MANDIRI SUKSES DISTRIBUTOR JEMBER MENGGUNAKAN METODE *WEIGHTED PRODUCT*”** . Sistem diharapkan dapat membantu dalam mengambil sebuah keputusan secara cepat, efisien, dan efektif. Alternatif-alternatif pilihan diharapkan dapat memberikan daftar referensi kepada pembuat keputusan sebelum benar-benar mengambil suatu keputusan akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya, terdapat beberapa permasalahan yang akan diangkat dalam skripsi ini, antara lain :

1. Bagaimana menerapkan metode *Weighted Product* (WP) pada sistem pendukung keputusan penentuan pemilihan calon tenaga kerja di PT. Mandiri Sukses Distributor Jember?

2. Bagaimana kriteria calon tenaga kerja yang diterima perusahaan berdasarkan sistem pendukung keputusan?
3. Bagaimana merancang perangkat lunak sistem pendukung keputusan dalam proses pemilihan calon tenaga kerja di PT. Mandiri Sukses Distributor Jember menggunakan metode *Weighted Product*?
4. Data apakah yang digunakan dalam dataset?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang jauh dari permasalahan, maka tugas akhir ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Kriteria yang digunakan dalam metode *Weighted Product* merupakan IPK, Tes IQ, Tes Tulis, Tes Wawancara.
2. Data yang digunakan sebagai *dataset* berasal berkas pelamar yaitu posisi admin, pengadaan barang, dan marketing pada tahun 2013-2015 didapat dari perusahaan.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini yang dilakukan oleh penulis antara lain :

1. Mengolah data atau dokumen dengan metode *Weighted Product*.
2. Menentukan calon tenaga kerja yang berhak/lolos menjadi pegawai di PT. Mandiri Sukses Distributor Jember berdasarkan sistem pendukung keputusan dengan metode *Weighted Product*.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Dapat menggunakan sistem pendukung keputusan secara efektif dan mempermudah HRD dalam menentukan calon tenaga kerja di PT. MANDIRI SUKSES Distributor Jember
2. Sistem pendukung keputusan ini memberi alternatif aplikasi untuk mencari calon tenaga kerja berdasarkan kriteria dan bobot yang telah ditentukan.