

Lampiran 1: Pengantar kuesioner



STUDI EMPIRIK *WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN LARISSA *AESTHETIC CENTER* JEMBER

Kepada Yth.

Sdr/i. Konsumen Larissa Aesthetic Center Jember

Ditempat

Berkaitan dengan kegiatan penelitian yang saya lakukan dengan judul “Studi Empirik *Word Of Mouth* Dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Larissa *Aesthetic Center* Jember” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Jember, maka dengan ini saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi daftar Pernyataan yang saya sertakan dibawah ini.

Agar memperoleh masukan yang berarti, saya berharap kuisisioner ini diisi dengan keadaan yang sebenarnya. Semua sumber dan data yang diperoleh dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian dan bantuannya saya mengucapkan banyak terimakasih.

Desi Arini

NIM.1610411172

DATA RESPONDEN

Petunjuk :

Isilah data responden dibawah ini kemudian beri tanda (x) pada pilihan jawaban.

1. Nama responden (inisial) :
2. Usia :
 - a. 17 – 22 tahun
 - b. 23 – 28 tahun
 - c. 29 – 34 tahun
 - d. >35 tahun
3. Pekerjaan :
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Wirausaha
 - d. Karyawan Swasta
 - e. Lainnya (sebutkan)
4. Media sosial yang paling sering digunakan untuk mencari informasi mengenai klinik Larissa :
 - a. Facebook
 - b. Instagram
 - c. Twitter
 - d. Youtube
5. Pernah membeli produk lain selain produk Larissa :
 - a. Ya
 - b. Tidak

Jika jawab “Ya” sebutkan produk yang dibeli terakhir kali sebelum produk Larissa :

.....

.....

.....

DAFTAR ISI

Petunjuk :

Isilah semua pertanyaan dalam kusioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (✓) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2.	Tidak Setuju (TS)	2
3.	Netral (N)	3
4.	Setuju (S)	4
5.	Sangat Setuju (SS)	5

A. *Word Of Mouth*

Membicarakan

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	manfaat apa saja yang saya peroleh ketika melakukan perawatan di Larissa.				
2	Saya sering mendengar orang lain yang menceritakan kepuasannya setelah melakukan perawatan di Larissa.				

Mempromosikan

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Saya mempromosikan kepada teman maupun orang-orang terdekat, tentang pengalaman saya saat melakukan perawatan di Larissa.				
2	Saya merasa tertarik untuk mempromosikan pelayanan yang diberikan oleh Larisa.				

Menjual

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden
-----	------------	---------------------

		1	2	3	4
1	Saya pernah melakukan proses <i>transform</i> dimana orang lain yang memiliki persepsi negatif terhadap produk atau jasa Larissa yang pada akhirnya menggunakannya.				
2	Meyakinkan ke beberapa kerabat yang memiliki persepsi negatif, untuk menggunakan produk atau jasa dari Larissa				

B. Brand Image

Citra Pembuat

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Menurut saya produk yang di produksi oleh Larissa benar-benar dari bahan alami.				
3	Produk-produk yang dikeluarkan dari perawatan ujung rambut hingga kaki sesuai dengan dengan kebutuhan kulit saya.				

Citra Produk

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Produk Larissa memiliki kualitas yang sangat Bagus..				
2	Produk Larissa merupakan produk yang aman Dan sudah ber BPOM				

Citra Pemakai/Pengguna

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Menurut saya yang menggunakan produk dari Larissa memiliki kulit yang bersih alami dan sehat.				
2	Konsumen yang memakai produk Larissa				

	banyak merasakan manfaat dan terbebas dari permasalahan kulit.				
--	--	--	--	--	--

C. Proses Keputusan Pembelian

Pengenalan Kebutuhan

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Menurut saya perawatan di Larissa menjawab kebutuhan kulit saya.				
2	Saya mendapat dorongan untuk memenuhi kebutuhan kulit saya dengan melakukan perawatan di Larissa.				

Pencarian Informasi

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Saya mencari informasi mengenai Larissa dari obrolan orang lain.				
2	Saya membaca testimoni orang lain tentang pelayanan dan produk dari Larissa yang digunakan oleh orang lain.				

Evaluasi Alternatif

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Saya pernah melakukan evaluasi alternatif sebelum memutuskan membeli produk Larissa.				
2	Dengan proses evaluasi alternatif ini, saya dapat memilih untuk memakai produk dari Larissa yang sesuai dengan kebutuhan saya.				

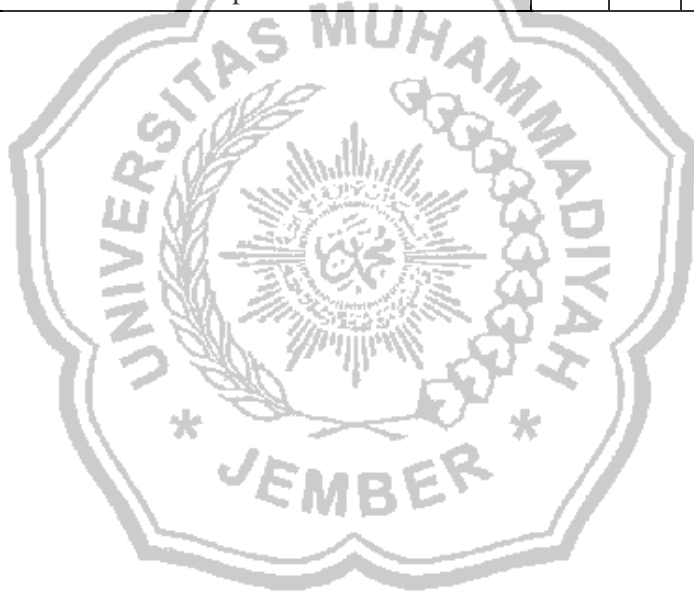
Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Peendapat kerabat dan pengalaman orang lain mempengaruhi saya dalam memilih Larissa.				

2	Saya memilih untuk membeli produk Larissa berdasarkan pengalaman dan kebutuhan yang saya inginkan.				
---	--	--	--	--	--

Perilaku pasca pembelian

No.	Pernyataan	Tanggapan Responden			
		1	2	3	4
1	Saya merasa puas terhadap pelayanan Larissa, sehingga ada keinginan untuk perawatan ulang.				
2	Saya akan terus menggunakan produk Larissa dan tidak akan beralih ke produk lain.				



Lampiran 2 :

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Jabatan :

Nama Industri :

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Desi Arini

NIM : 1610411172

Semester : VIII (Delapan)

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Telah selesai melakukan penelitian di klinik kecantikan Larissa Aestheti Center Jember, pada tanggal 20 Juni 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul “STUDI EMPIRIK *WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN *LARISSA AESTHETIC CENTER JEMBER*”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Jember, 15 Mei 2020

DOKUMENTASI



SAMPLE PENELITIAN

Lampiran 1 : Hasil Kuesioner

NO.	JAMA RESPONDE	JENIS KELAMIN	UMUR	Product Display					X1	Price Discount					X2	Bonus Pack					X3	Impulse Buying				y4
				X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		y1	y2	y3	y4	
1	PUTRA PERDANA	L	22	4	4	1	2	3	14	5	1	4	2	1	13	4	5	3	2	3	17	4	4	3	3	14
2	ANGGA RIZKY	L	22	2	3	1	3	1	10	4	3	3	4	5	19	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	14
3	GILANG	L	23	3	4	3	2	3	15	4	1	3	4	5	17	4	4	3	4	3	18	4	4	3	3	14
4	ARIE PUTRA	L	23	3	4	3	4	3	17	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	21	5	5	3	3	16
5	RAMDANI RAMDA	L	23	3	4	3	2	3	15	5	4	1	5	2	17	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	18
6	M. RAFFI	L	23	3	3	4	2	3	15	3	3	3	4	5	18	4	3	3	2	4	16	3	3	3	3	12
7	FACHRIDWI P	L	23	4	4	3	4	4	19	5	3	3	5	2	18	4	5	3	1	4	17	4	4	3	4	15
8	AYIN FIRMAN SYA	L	23	4	4	4	4	4	20	5	2	4	4	5	20	4	5	4	3	4	20	4	4	4	4	16
9	QBAL RAMADHAN	L	23	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	1	19	4	5	4	2	4	19	4	4	4	4	16
10	RAFA AVRERO	L	23	3	4	2	5	3	17	5	1	4	2	1	13	4	5	3	3	3	18	4	4	3	3	14
11	IFAN PERMANA	L	22	3	4	1	5	3	16	5	1	4	2	5	17	4	5	4	3	4	20	5	5	3	3	16
12	TIO REZKI P	L	22	3	3	1	2	2	11	4	1	3	2	5	15	4	4	3	2	4	17	4	4	3	4	15
13	LVIAN SYAHPUTR	L	22	3	3	1	4	1	12	5	1	3	2	3	14	4	5	4	4	4	21	4	4	3	3	14
14	M. PUTRA	L	22	3	4	3	2	3	15	5	1	2	2	5	15	4	5	3	4	3	19	4	4	4	4	16
15	AHMAD AFREZA	L	22	3	4	3	2	3	16	5	1	3	4	4	17	4	5	3	4	3	19	4	4	3	3	14
16	HESTY PUTRI	P	20	3	3	3	2	3	14	4	1	3	4	4	16	4	4	3	5	3	19	4	4	3	3	14
17	INTAN SAFIRA	P	20	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16
18	ANINSA	P	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	2	18	4	4	4	5	4	21	3	4	3	4	14
19	AULIA VISTYA	P	20	4	4	4	1	4	17	5	2	4	5	4	20	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	20
20	FILBRA AGUSTIN	P	20	4	4	2	2	2	14	5	4	3	3	4	19	4	5	3	4	4	20	4	4	4	4	16
21	RISA	P	20	2	3	1	4	2	12	5	2	3	2	4	16	4	5	3	4	4	20	5	5	4	3	17
22	BELLA FRISKA	P	21	3	3	1	4	2	13	4	1	3	2	5	15	4	4	3	2	3	16	4	4	3	3	14
23	NANDA APRILIA	P	21	3	3	1	4	1	12	5	1	3	2	3	14	4	5	4	1	4	18	4	4	3	3	14
24	FITRIA	P	21	3	4	2	4	2	15	4	1	3	2	3	13	4	4	4	1	4	17	4	4	3	3	14
25	AGUSTINA	P	21	4	4	4	4	4	19	5	2	4	5	4	20	4	5	4	1	4	18	4	4	4	4	16
26	ISMI NALIFAH	P	21	4	4	4	2	4	18	4	4	4	5	3	20	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	16
27	DIANA OKTA	P	21	4	4	4	2	4	18	5	2	4	5	5	21	4	5	4	3	4	20	4	4	4	4	16
28	PUTRI WULANDAR	P	21	1	4	2	2	4	13	5	2	2	4	5	18	4	5	2	2	2	15	4	4	4	4	16
29	VITA WULANSARI	P	21	3	3	1	5	1	13	5	1	3	4	5	18	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	18
30	OLSA DWI	P	21	3	4	3	2	3	15	5	1	3	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	20
31	RIVAN	L	22	3	4	3	5	3	18	4	1	4	4	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
32	ALFINO TRIJAYA	L	22	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16
33	RIFQY HABIBI	L	22	4	4	4	5	4	21	5	4	4	2	5	20	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16
34	JUNA FERDINAN	L	22	5	5	4	4	4	22	5	4	4	2	1	16	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16
35	FENDI	L	22	4	4	4	4	4	20	5	4	4	2	4	19	4	5	4	1	5	19	4	4	4	4	16
36	ERIKA	P	21	3	4	3	4	3	17	5	1	1	3	4	14	4	5	1	2	1	13	1	1	3	3	8
37	WINDA	P	21	2	4	3	1	3	13	5	4	3	4	5	21	4	5	3	3	3	18	1	1	3	3	8

37	VIDHA	P	21	2	4	3	1	3	13	5	4	3	4	5	21	4	5	3	3	3	18	1	1	3	3	8	
38	EKA PUTRI	P	21	2	4	2	1	2	11	4	1	1	4	4	14	4	4	2	2	2	14	1	1	3	3	8	
39	RENY S	P	21	2	4	2	1	4	13	5	1	2	4	3	15	5	5	1	1	1	13	1	1	1	1	4	
40	LUSSY A	P	21	2	4	2	1	2	11	5	1	1	5	5	17	5	5	1	5	1	17	2	2	2	2	4	
41	FANI DWI	P	20	3	4	1	3	1	12	4	3	3	5	3	18	4	4	3	5	3	19	1	1	2	3	7	
42	LARASATI	P	20	3	3	1	4	2	13	5	1	1	5	5	17	4	5	2	5	2	18	1	1	2	2	6	
43	BELLA R	P	20	3	2	2	4	2	13	4	1	1	2	2	5	13	4	5	1	5	1	16	1	1	3	3	8
44	ANIMAS DEBBY	P	20	3	4	2	4	2	15	4	1	1	2	5	13	2	4	2	4	2	14	1	1	2	2	6	
45	ROBBY P	L	23	3	5	3	4	3	18	5	1	1	2	2	11	4	5	1	4	1	15	1	1	3	3	8	
46	VINO	L	23	5	4	3	4	3	19	4	3	3	2	5	17	3	3	3	4	4	17	3	4	3	3	13	
47	ALFIAN	L	23	4	4	2	4	4	18	5	3	3	4	4	2	17	4	5	3	4	4	20	2	2	3	3	10
48	RIZQY RAMDHANI	L	23	2	4	2	5	2	15	4	2	2	2	5	15	4	5	2	4	4	19	2	2	2	2	8	
49	FINNI RIZKI	P	21	2	4	2	5	2	15	5	2	2	3	4	16	4	5	2	2	2	15	2	2	2	2	8	
50	SHINTYA S	P	21	3	4	2	5	2	16	4	1	3	4	1	13	4	4	3	2	3	16	1	1	3	2	7	
51	DELLA P	P	21	3	4	1	5	2	15	4	1	3	4	4	16	4	4	3	4	3	18	1	1	2	2	6	
52	FEBIOLA E	P	21	3	3	1	2	2	11	4	2	2	4	4	16	4	4	3	2	3	16	1	1	1	1	4	
53	IZAHTU P	P	21	3	3	1	3	1	11	4	1	1	2	4	12	4	4	3	4	4	19	1	1	2	2	6	
54	TYAS DWI	P	21	3	4	3	3	3	16	5	1	2	2	5	15	4	5	2	4	3	18	1	1	3	3	8	
55	HUDA RIZKI	L	22	3	3	3	2	3	14	4	1	3	5	5	18	4	4	2	4	2	16	2	2	3	3	10	
56	ARIK P	L	22	2	3	2	3	2	12	4	1	1	5	3	14	4	4	1	4	1	14	1	1	3	3	8	
57	BAGUS P	L	22	5	5	4	2	5	21	4	5	5	4	3	21	5	4	4	3	5	21	4	4	4	4	16	
58	ANDRE A	L	22	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	4	4	2	4	18	2	3	3	3	11	
59	RIWAN	L	22	2	4	2	2	2	12	5	2	2	4	5	17	4	5	2	2	2	15	2	2	2	2	8	
60	REZA F	L	22	2	4	2	3	4	15	5	4	2	4	4	19	4	5	3	2	4	18	2	2	2	3	9	
61	RIHZA A	P	20	3	3	2	2	2	12	4	2	2	5	3	16	4	4	3	2	3	16	1	1	2	3	7	
62	INTAN SYAFNI	P	20	3	3	1	3	2	12	4	1	1	4	4	14	4	4	2	5	3	18	1	1	3	3	8	
63	ANANDA SAFITRI	P	20	1	1	1	4	1	8	5	1	2	5	3	16	4	5	1	4	3	17	1	1	3	3	8	
64	BELLA AYU	P	20	3	4	3	5	3	18	4	1	3	4	3	15	4	4	3	4	4	19	1	1	3	3	8	
65	DEVI	P	20	4	4	4	4	4	20	5	2	4	4	4	19	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	16	
66	ELSA	P	21	2	4	2	5	2	15	4	2	1	4	3	14	4	5	2	4	4	19	1	1	1	1	4	
67	NAFTASYA	P	21	2	4	2	4	4	16	5	2	2	1	4	14	4	5	2	4	4	19	2	2	2	2	16	
68	PUTRI RIANDRA	P	21	1	2	2	5	4	14	5	2	1	2	4	14	4	5	2	2	4	17	1	1	1	1	4	
69	SRI FITRIANI	P	21	3	3	1	4	1	12	5	1	3	2	5	16	4	5	2	3	2	16	1	1	3	3	8	
70	FIRDA ALMA	P	21	3	4	1	5	1	14	5	1	1	2	5	14	4	5	2	4	3	18	1	1	3	3	7	
71	VIONITA	P	20	4	4	1	5	1	15	4	1	1	2	4	12	4	4	2	4	2	16	2	2	3	3	10	
72	AMALIA RAHINA	P	20	2	2	2	4	2	12	4	1	1	2	3	11	4	5	1	2	4	16	4	4	4	4	17	
73	VITA ALFAFI	P	20	4	4	3	5	3	18	5	4	3	2	5	19	4	5	2	1	2	14	3	4	4	4	15	
74	MURITA	P	20	3	4	3	4	4	18	5	4	3	4	4	20	4	5	3	4	4	16	5	3	4	4	17	
75	MFI YKIDA	P	20	2	4	3	4	4	17	5	4	3	4	4	20	4	5	3	4	4	20	5	3	4	4	17	

74	MURITA	P	20	3	4	3	4	4	18	5	4	3	4	4	20	4	5	3	4	4	16	5	3	4	5	17
75	MELYNDA	P	20	2	4	3	4	4	17	5	4	3	4	4	20	4	5	3	4	4	20	5	3	4	5	17
76	AINUN S	P	21	3	4	3	3	3	16	5	1	4	4	4	18	4	5	4	2	4	19	5	5	5	5	20
77	RESI AYU	P	21	3	4	4	2	3	16	5	1	3	5	5	19	4	5	3	3	4	19	4	4	3	3	14
78	APRILIA INDAH	P	21	4	4	4	2	4	18	5	1	4	5	4	19	4	5	4	2	4	19	4	4	3	3	14
79	DESSI	P	21	4	4	3	1	3	15	5	1	4	5	3	37	5	5	2	2	4	18	5	5	2	4	16
80	AISYAH WIDYA	P	21	4	4	2	3	2	15	4	1	2	2	5	14	5	4	2	4	4	19	4	4	4	4	16
81	DYAH FITRIA	P	20	3	3	2	2	4	14	1	1	2	4	3	11	3	4	2	3	4	16	3	4	4	4	15
82	PRATITIS	P	21	2	2	3	3	2	12	3	3	5	4	2	17	2	5	4	1	1	13	3	5	5	5	18
83	DICKY AMIRULLAH	P	20	1	1	1	1	3	7	2	2	4	4	1	13	1	4	4	2	2	13	3	4	4	4	15
84	HENDRI WIJAYA	L	21	2	1	2	1	3	9	1	1	2	4	4	12	1	1	4	1	1	8	3	4	4	4	15
85	MAFMUD	L	21	2	3	2	2	4	13	2	2	4	4	4	16	2	2	5	4	4	17	4	1	3	3	11
86	AHMAD RIFAI	P	20	3	3	2	2	4	14	2	2	5	4	4	17	2	4	5	4	4	19	4	4	5	5	18
87	ARISMA AYU	P	21	2	2	3	3	4	14	1	1	4	4	4	14	3	4	4	2	2	15	2	1	1	1	5
88	BENTANG ANANT	L	21	2	2	1	1	4	10	1	2	5	4	4	16	2	4	4	1	1	12	1	5	2	4	12
89	MONICA RENITA	P	21	2	3	4	4	2	15	1	3	3	5	4	16	1	1	4	1	1	8	3	4	1	4	12
90	EVI JAMILUDIN	P	20	2	3	4	4	2	15	2	2	5	4	4	17	3	4	2	4	4	17	4	5	2	5	16
91	NABILA PUTRI	P	21	4	4	4	4	4	20	1	3	4	4	4	16	1	1	2	5	5	14	4	1	1	1	7
92	MBAHRUJI	L	21	1	3	1	3	4	12	1	3	1	5	5	15	2	2	4	5	5	18	4	2	2	2	10
93	MFAREL	L	22	3	3	1	3	5	15	2	2	4	5	4	17	2	2	4	1	1	10	3	1	3	3	10
94	RIHZAA	P	19	3	3	1	1	4	12	3	2	2	5	5	17	4	5	1	4	4	18	4	2	3	3	12
95	TASYA	P	21	2	2	2	2	4	12	2	2	3	5	4	16	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	20
96	PRATAMA PUTRA	L	20	4	4	4	4	5	21	1	1	4	2	5	13	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	16
97	CACA AURELIA	P	21	4	4	4	4	5	21	5	5	3	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	2	4	15
98	MUKLIS	L	21	2	4	2	4	4	16	3	4	3	4	4	18	4	4	5	1	1	15	3	4	1	4	12
99	KHILYA AINA	P	20	2	4	2	4	4	16	3	5	3	2	4	17	3	3	4	4	4	18	5	4	2	4	15
100	SYAKILA A	P	21	1	1	1	1	4	8	2	4	2	5	5	18	3	3	4	1	1	12	1	4	2	4	11
101	NANDA AURORA	P	21	3	3	1	1	4	12	1	3	3	2	4	13	3	4	4	5	5	21	4	4	4	4	16
102	CITRA DWI	P	20	1	1	3	3	2	10	3	4	3	4	4	18	2	4	5	4	4	19	4	1	1	1	7
103	NINDIA SINTIA	P	20	3	3	2	2	2	12	1	1	1	4	4	11	1	3	5	5	5	19	5	5	3	3	16
104	YOGA MAHMUDIN	L	20	1	2	2	4	2	11	1	2	1	2	4	10	2	3	4	1	1	11	1	4	3	3	11
105	MDAFA	L	22	2	1	2	5	3	13	3	4	3	5	4	19	3	3	4	2	2	14	2	4	3	4	13

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	totalX
x1.1	Pearson Correlation	1	,605**	,452**	.145	,242*	,728**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.140	.013	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x1.2	Pearson Correlation	,605**	1	,404**	.186	,222*	,716**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.058	.023	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x1.3	Pearson Correlation	,452**	,404**	1	.065	,514**	,752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.509	.000	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x1.4	Pearson Correlation	.145	.186	.065	1	-.159	,453**
	Sig. (2-tailed)	.140	.058	.509		.105	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x1.5	Pearson Correlation	,242*	,222*	,514**	-.159	1	,556**
	Sig. (2-tailed)	.013	.023	.000	.105		.000
	N	105	105	105	105	105	105
totalX	Pearson Correlation	,728**	,716**	,752**	,453**	,556**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	105	105	105	105	105	105

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	TotalX2
x2.1	Pearson Correlation	1	-.025	-.076	-.139	-.051	,335**
	Sig. (2-tailed)		.803	.444	.157	.606	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x2.2	Pearson Correlation	-.025	1	,304**	.170	-.086	,447**
	Sig. (2-tailed)	.803		.002	.083	.384	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x2.3	Pearson Correlation	-.076	,304**	1	.171	-.174	,486**
	Sig. (2-tailed)	.444	.002		.082	.076	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x2.4	Pearson Correlation	-.139	.170	.171	1	-.091	,451**
	Sig. (2-tailed)	.157	.083	.082		.355	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x2.5	Pearson Correlation	-.051	-.086	-.174	-.091	1	.140
	Sig. (2-tailed)	.606	.384	.076	.355		.153
	N	105	105	105	105	105	105
TotalX2	Pearson Correlation	,335**	,447**	,486**	,451**	.140	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.153	
	N	105	105	105	105	105	105

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	totalx3
x3.1	Pearson Correlation	1	,700**	-,348**	.107	.173	,513**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.276	.077	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x3.2	Pearson Correlation	,700**	1	-,289**	.056	.112	,486**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.572	.255	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x3.3	Pearson Correlation	-,348**	-,289**	1	-,096	,333**	,259**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.328	.001	.008
	N	105	105	105	105	105	105
x3.4	Pearson Correlation	.107	.056	-,096	1	,374**	,612**
	Sig. (2-tailed)	.276	.572	.328		.000	.000
	N	105	105	105	105	105	105
x3.5	Pearson Correlation	.173	.112	,333**	,374**	1	,773**
	Sig. (2-tailed)	.077	.255	.001	.000		.000
	N	105	105	105	105	105	105
totalx3	Pearson Correlation	,513**	,486**	,259**	,612**	,773**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000	.000	
	N	105	105	105	105	105	105

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 3 : Hasil Uji Realibilitas

Reliability Statistics

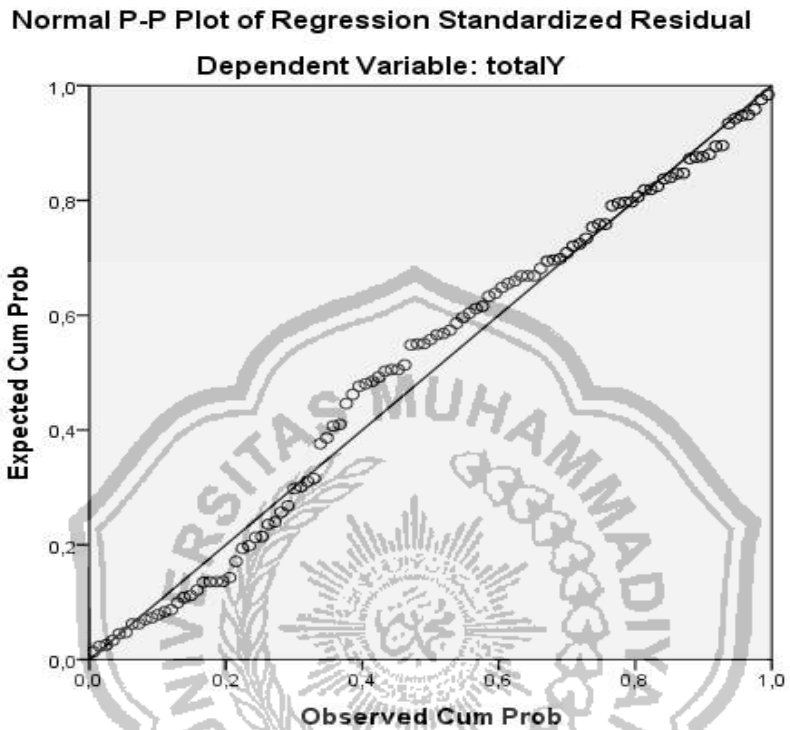
Cronbach's Alpha	N of Items
.656	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	45.96	41.306	.551	.606
x1.2	45.40	41.781	.542	.609
x1.3	46.44	40.229	.546	.601
x1.4	45.63	45.640	.087	.670
x1.5	45.88	42.879	.343	.630
x2.1	44.90	42.145	.291	.637
x2.2	46.71	42.071	.327	.631
x2.3	46.01	41.952	.375	.625
x2.4	45.26	48.135	-.039	.684
x2.5	44.97	49.393	-.112	.691
x3.1	45.18	43.919	.351	.632
x3.2	44.54	45.039	.238	.645
x3.3	45.72	45.260	.172	.653
x3.4	45.67	44.417	.150	.661
x3.5	45.59	40.225	.487	.607

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas



Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 5 : Hasil Uji Linearitas

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	383.498	3	127.833	8.359	,000 ^b
Residual	1544.635	101	15.293		
Total	1928.133	104			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, x2, X1

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 6 : Hasil Uji Multikolinieritas

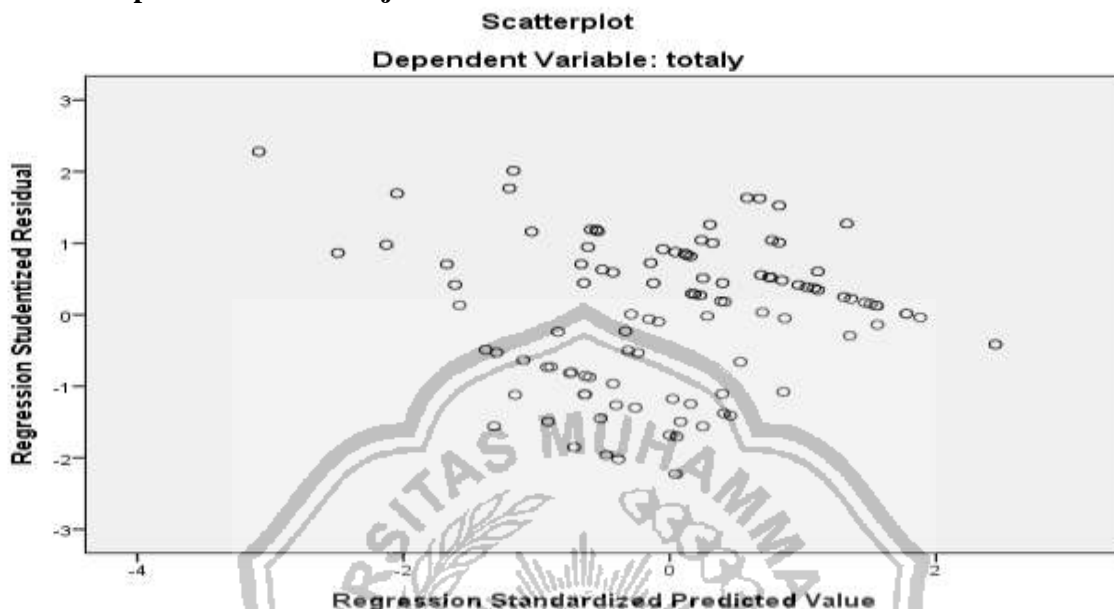
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.816	2.699		-.302	.763		
totalX	.160	.131	.124	1.224	.224	.771	1.297
TotalX2	.219	.124	.171	1.770	.080	.854	1.171
totalx3	.419	.146	.286	2.870	.005	.801	1.249

a. Dependent Variable: totally

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 7 : Gambar Uji Heteroksiditas



Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 8 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,26	3,93		3,88	0,00
	<i>Word of Mouth</i>	0,54	0,16	0,37	3,30	0,00
	<i>Brand Image</i>	0,60	0,18	0,32	3,36	0,00

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 9 : Hasil Uji t Parsial

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.816	2.699		-.302	.763		
totalX	.160	.131	.124	1.224	.224	.771	1.297
TotalX2	.219	.124	.171	1.770	.080	.854	1.171
totalx3	.419	.146	.286	2.870	.005	.801	1.249

a. Dependent Variable: totally

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 10 : Hasil Uji F Simultan

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	49.385	2	23.693	42.101	.000 ^a
	Residual	45.676	79	.591		
	Total	94.061	81			

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)

Lampiran 10: Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.446 ^a	.199	.175	3.91068	1.003

a. Predictors: (Constant), totalx3, totalx2, totalx1

b. Dependent Variable: totally

Sumber : Kuesioner (Data Olahan)



BIODATA PENULIS



Nama : Desi Arini
NIM : 1610411172
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 05 Desember 1998
No. Telp/WA : 082335956413
Alamat : Gumukmas – Jember
Angkatan : 2016

Latar Belakang Pendidikan

TK Darma Bhakti	2002 - 2004
SD Kraton 03 Kencong	2004 - 2010
SMPN 02 Kencong	2010 – 2013
MA Ma'arif NU Kencong	2013 – 2016