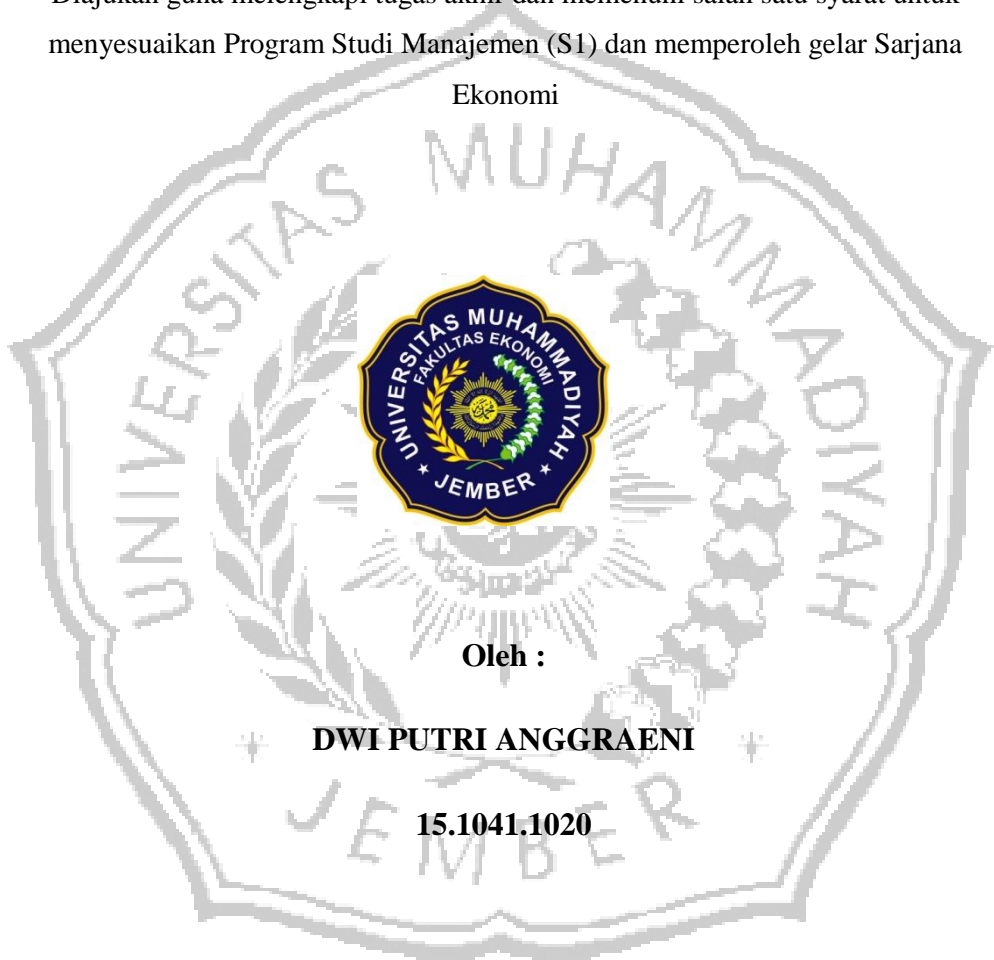


**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN TETAP DAN  
KARYAWAN KONTRAK (*OUTSOURCING*) PADA PTPN X KEBUN  
KERTOSARI JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyesuaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana

Ekonomi



Oleh :

**DWI PUTRI ANGGRAENI**

**15.1041.1020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2020**

## PENGESAHAN

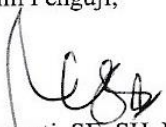
Skripsi berjudul: Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (*outsourcing*) yang telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin


Tanggal : 22 Juli 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,

  
Trias Setyowati, SE, SH, MM  
NPK. 05 09 478

Anggota 1,

  
(Dr. Toni Herlambang, MM)  
NPK. 06 03 425


Anggota 2,

  
(Tatit Diansari R P, SE, MM)  
NPK. 19900321.1.1703804

Mengesahkan:

  
Dekan,  
  
(Dr. Anis Susbiyani, SE, M.Si.)  
NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

  
(Haris Hermawan, SE, MM)  
NPK. 15 03 643

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Putri Anggraeni

NIM : 15.10.411.020

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK (*OUTSOURCING*) PADA PTPN X KEBUN KERTOSARI JEMBER, adalah hasil karya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2020

Yang menyatakan,

  
Dwi Putri Anggraeni  
NIM. 15.10.411.020

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Kinerja Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak (*Outsourcing*) pada PTPN X Kebun Kertosari Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

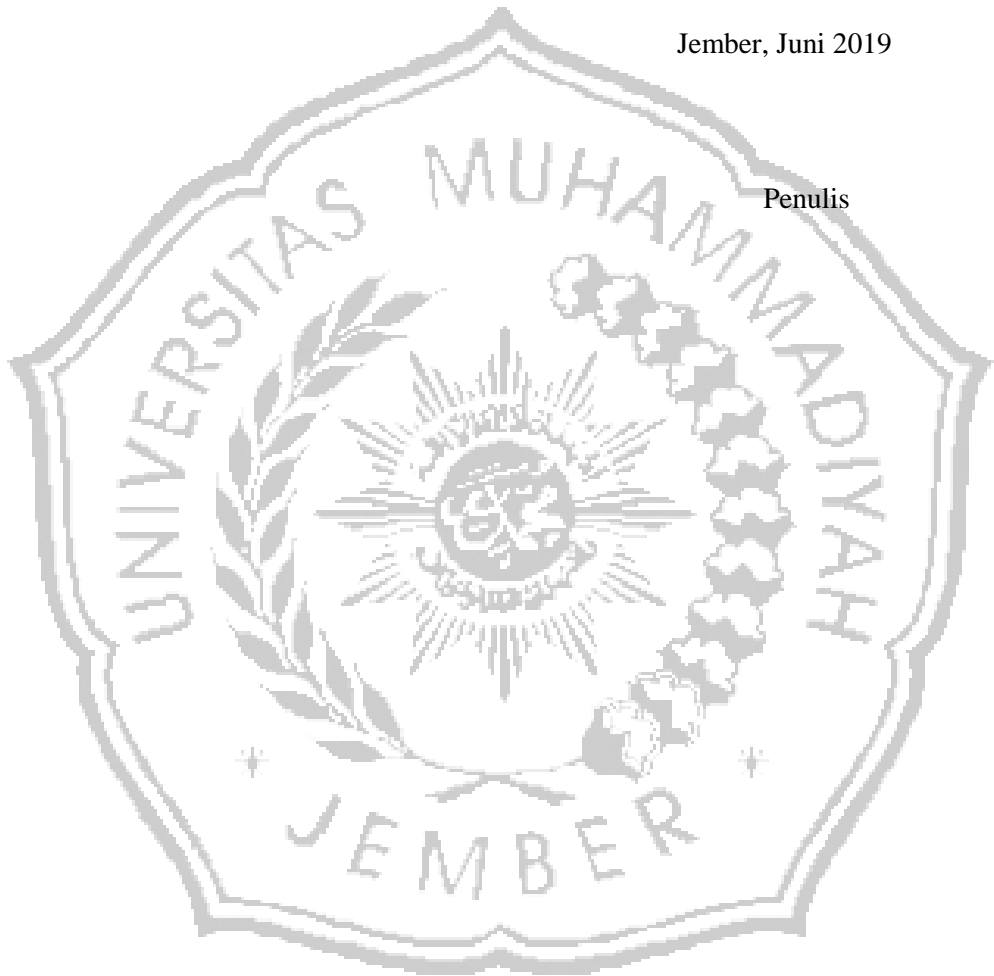
Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Haris Hermawan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Kepada ibu Trias Setyowati, SE, SH, MM selaku dosen penguji terimakasih atas semua ilmu dan kesabaran yang diberikan. Serta kepada bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan ibu Tatit Diansari R P, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 terimakasih atas kesabaran serta semua ilmu beserta arahan-arahan untuk melancarkan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tuaku, kakak dan seluruh keluargaku serta laki-laki yang mendampingi yang telah memberikan doa, semangat; perhatian, kasih sayang yang tulus serta motivasi demi terselesainya skripsi ini;
7. PTPN X Kebun Kertosari Jember terimakasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2015 tanpa terkecuali atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu setiap kritik dan saran yang berguna bagi penyempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan hati yang terbuka dengan harapan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Juni 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>MOTTO</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Tinjauan Umum Variabel .....	7
2.1.1.1 Definisi Karyawan Tetap .....	7
2.1.1.2 Definisi Karyawan Kontrak ( <i>Outsourcing</i> ) .....	8
2.1.1.3 Definisi Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.3.1 Indikator Kinerja .....	9
2.1.1.3.2 Penilaian Kinerja .....	10
2.1.1.3.3 Cara Meningkatkan Kinerja .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Kerangka Konseptual .....	16
2.4 Hipotesis .....	16
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	18
3.1 Identifikasi Variabel .....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	18

3.3 Desain Penelitian .....	20
3.4 Jenis Data .....	20
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.5.1 Populasi .....	21
3.5.2 Sampel .....	21
3.6 Tehnik Pengukuran Data .....	22
3.7 Skala Pengukuran Data .....	22
3.8 Tehnik Pengolahan Data .....	22
3.9 Tehnik Analisis Data .....	23
3.9.1 Uji Validitas .....	23
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.9.3 Uji Normalitas .....	24
3.9.4 Uji Homogenitas .....	24
3.9.5 Analisis Uji Independent Sample t-Test .....	24
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	26
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	26
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan .....	27
4.1.3 Strategi Perusahaan .....	27
4.1.4 Struktur Organisasi .....	28
4.1.5 Job Deskripsi Perusahaan .....	29
4.1.6 Kegiatan Pokok Perusahaan .....	49
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis .....	51
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	51
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian .....	52
4.3 Hasil Analisis Data .....	53
4.3.1 Pengujian Instrumen Data .....	53
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data .....	54
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	54
4.3.2 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.3.3 Hasil Uji Homogenitas .....	55
4.3.4 Hasil Uji Beda t-Test .....	55
4.4 Pembahasan .....	56
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	60
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner .....	63
Lampiran 3 Deskriptif Responden .....	66
Lampiran 4 Deskriptif Variabel Penelitian .....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas .....	75
Lampiran 8 Hasil Uji Homogenitas .....	76
Lampiran 9 Hasil Uji Beda (T) .....	77
Lampiran 10 Tabel R product Moment .....	78

