

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK  
LUMAJANG ( SI PERLU ) DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR PEMERINTAHAN  
DAERAH LUMAJANG**

**SKRIPSI**



oleh :

**AIKEN ANDRA NOFARINA**

**1510521031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**AGUSTUS 2020 EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI  
ELEKTRONIK LUMAJANG (SIPERLU) DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR PEMERINTAHAN DAERAH**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**Aiken Andra Nofarina**

**NIM. 1510521031**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
AGUSTUS 2020**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Allhamdulillah kehadiran Allah SWT atas ridho, rahmat dan karuniaNya, serta sholawat atas Nabi Muhammad SAW skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati teriringi terima kasih, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Ayahku tercinta Andi Haristiyanto dan Ibuku tercinta Rr. Fadilah Noraida skripsi ini adalah persembahan kecilku untuk beliau. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya, ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, ayah dan ibu membuka hati untuk saya. Terimakasih karena selalu ada untukku.
2. Kedua kakakku dan kedua kakak iparku yang selalu menjadi tempat berkeluh kesahku dalam menyelesaikan tugas akhir ini serta terimakasih untuk setiap support dan dukungannya.
3. Shakiel Alfarabi Pramudita, terimakasih banyak sudah menjadi moodboster.
4. Erik Priambodo, terimakasih untuk semua waktu luangmu yang selalu menemani menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Sahabat-sahabatku Padang Squad ( Atikah, Novi, Shanty, Riswan ) terima kasih untuk setiap moment terbaik yang pernah kita lakukan bersama. Semoga kita semua akan menjadi orang sukses.
6. Teruntuk Covid 19 kau mengajarku untuk berjarak kepada siapapun termasuk orang terdekatku dan aku sangat amat membenciku. Tak mudah pula mengerjakan skripsi ditengah wabah seperti ini, yang seharusnya berada diluar untuk penelitian tapi harus dirumah saja agar tak tertular oleh mu, tetapi kau ajarkanku tentang kesabaran dan keikhlasan. Semoga kau cepat kembali ke Negaramu dan semua orang menjadi sehat.
7. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember dan teman seperjuangku IK2016, terimakasih member tempat pengalaman yang luar biasa dan tempat menuntut ilmu.

## MOTTO

‘‘Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah’’

-At Taubah ayat 41-

‘‘Sebutlah nama Rabbmu dan beribadahlah kepadanya dengan ketekunan’’

-Qs. Al Muzzamill:8-



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aiken Andra Nofarina

NIM : 1510521031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Penggunaan Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SIPERLU) Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Pemerintahan Daerah adalah murni hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 03 Juni 2020

Yang menyatakan



Aiken Andra Nofarina

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: **EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK LUMAJANG (Si PERLU) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR PEMERINTAH DAERAH LUMAJANG**

**Oleh:**

**Aiken Andra Nofarina**

**NIM 1510521031**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, 10 Juni 2020

Pembimbing



Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom

NIDN: 070104701

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Aiken Andra Nofarina, NIM 1510521031 ini telah dipertahankan didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 15 Juni 2020  
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

### Tim Penguji

Ketua,



Suyono, S.H., M.Ikom.  
NIDN.0705086503

Sekretaris,



Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0701047701

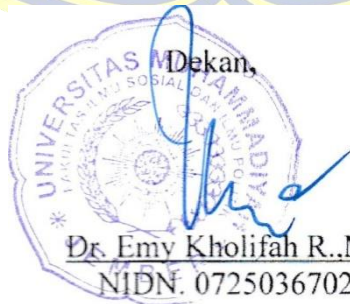
Anggota



Drs. Hery B. Canyon, M.Si  
NIDN. 0713046301

Mengetahui,  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,



Dr. Emy Kholifah R.,M.Si.,  
NIDN. 0725036702



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aiken Andra Nofarina  
NIM : 1510521031  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang (Si PERLU) Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Pemerintahan Daerah Lumajang”.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 12 Juni 2020

Yang menyatakan,



Aiken Andra Nofarina

NIM. 1510521031

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji san syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya serta kekuatan lahir dan batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘‘EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK LUMAJANG (Si PERLU) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI KANTOR PEMERINTAHAN DAERAH LUMAJANG’’. Tak lupa pula shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, serta kepada umatnya hingga akhir zaman. Skripsi yang penulis susun ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan, saran bantuan, kritik semangat dan perhatian dari berbagai pihak. Penulis sadar tanpa bantuan yang tulus ikhlas dari berbagai pihak tersebut, skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Emy Kholifah R., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Suyono, SH.,M.I.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ari Susanti, S.Sos.,M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kantor Pemerintahan Kabupaten Lumajang yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
6. Kedua orangtua dan keluarga penulis yang telah mendoakan dan memberi dukungan tiada henti.

7. Teman-teman seperjuangan yang telah bersama-sama menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Semua pihak yang terlibat dalam membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan dan dukungan yang diberikan mendapat balasan terbaik di sisi Allah SWT. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kemajuan ilmu komunikasi. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini.

Jember, 07 Juni 2020

Penulis



## ABSTRAK

Nofarina Andra, Aiken. 2020. Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SiPERLU) Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Kantor Pemerintahan Daerah. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing : Ari Susanti S.Sos., M.Med.Kom.

**Kata Kunci** : Aplikasi SiPERLU, Disiplin Kerja, dan Pemerintah Kabupaten Lumajang

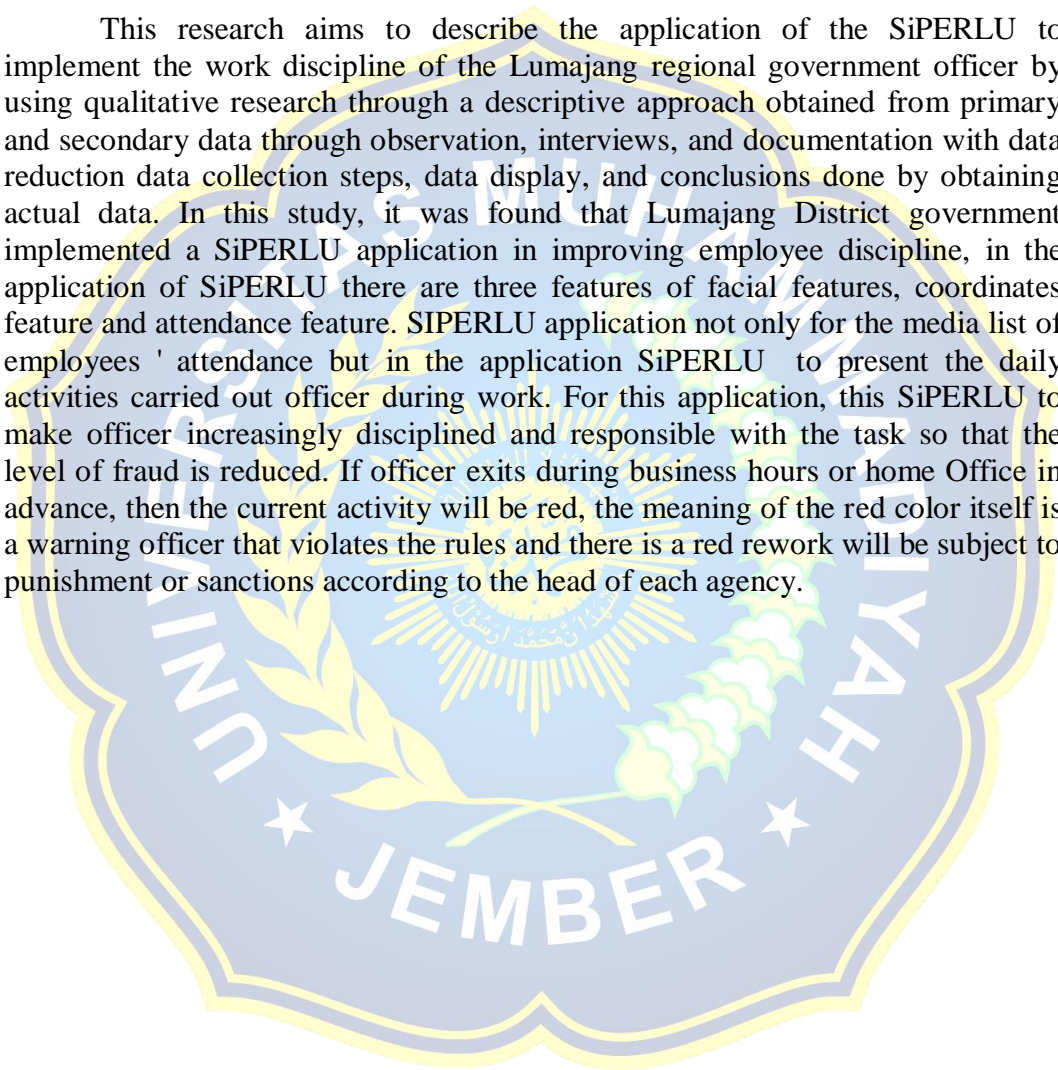
Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang aplikasi SiPERLU dalam menerapkan disiplin kerja pegawai kantor Pemerintahan Daerah Lumajang dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif melalui pendekatan deskriptif yang diperoleh dari data primer dan sekunder melalui observasi, wawancara dan dokumentasi dengan langkah-langkah pengumpulan data reduksi data, display data dan kesimpulan yang dilakukan dengan cara mendapatkan data yang aktual. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa Pemerintah Kabupaten Lumajang menerapkan aplikasi SiPERLU dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai, didalam aplikasi SiPERLU terdapat tiga fitur yaitu fitur wajah, fitur titik koordinat dan fitur absensi. Aplikasi SiPERLU bukan hanya untuk media daftar kehadiran pegawai tetapi didalam aplikasi SiPERLU terdapat rekapan aktivitas harian yang dilakukan ASN selama bekerja. Diterapkannya aplikasi SiPERLU ini membuat ASN semakin disiplin dan bertanggung jawab dengan tugasnya sehingga tingkat kecurangan berkurang. Jika ASN keluar saat jam kerja atau pulang kantor terlebih dahulu tanpa keterangan maka rekapan aktivitas hari ini akan menjadi warna merah, arti warna merah sendiri adalah sebuah peringatan ASN yang melanggar peraturan dan ada rekapan yang berwarna merah akan dikenakan hukuman atau sanksi sesuai kepala bagian masing-masing instansi.

## ABSTRACT

Nofarina Andra, Aiken. 2020. Effectiveness of application of Lumajang electronic presences system (SiPERLU) to improve the work discipline of local government officer. Thesis, Communication Science Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember. University, Advisor : Ari Susanti S.Sos., M.Med.Kom.

**Keywords:** SiPERLU application, working discipline, and Lumajang District government

This research aims to describe the application of the SiPERLU to implement the work discipline of the Lumajang regional government officer by using qualitative research through a descriptive approach obtained from primary and secondary data through observation, interviews, and documentation with data reduction data collection steps, data display, and conclusions done by obtaining actual data. In this study, it was found that Lumajang District government implemented a SiPERLU application in improving employee discipline, in the application of SiPERLU there are three features of facial features, coordinates feature and attendance feature. SiPERLU application not only for the media list of employees ' attendance but in the application SiPERLU to present the daily activities carried out officer during work. For this application, this SiPERLU to make officer increasingly disciplined and responsible with the task so that the level of fraud is reduced. If officer exits during business hours or home Office in advance, then the current activity will be red, the meaning of the red color itself is a warning officer that violates the rules and there is a red rework will be subject to punishment or sanctions according to the head of each agency.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN KEASLIAN TULISAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
DAFTAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINAJUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi Organisasi .....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	6
2.1.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	7
2.1.3 Fungsi Komunikasi Organisasi .....	8
2.1.4 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	9
2.1.5 Jaringan Komunikasi Organisasi .....	10
2.2 Disiplin Kerja.....	12
2.2.1Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	13
2.2.2 Indikator Disiplin Kerja Karyawan.....	13
2.2.3 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	14
2.3 Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SIPERLU) .....	15

2.3.1 Fitur Wajah .....	15
2.3.2 Fitur Titik Koordinat .....	15
2.3.3 Fitur Absensi.....	15
2.4 Teori Komunikasi Organisasi Birokrasi.....	16
2.4.1 Definisi Komunikasi Organisasi Birokrasi.....	16
2.4.2 Karakteristik Komunikasi Organisasi Birokrasi .....	16
2.4.3 Fungsi Komunikasi Organisasi Birokrasi.....	16
2.4.4 Peran Komunikasi Organisasi Birokrasi.....	17
2.5 Kerangka Berfikir.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.4 Teknik Penentuan Sumber Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	25
4.1.1 Profil Kota Lumajang .....	25
4.1.2 Pemerintahan Kabupaten Lumajang .....	26
4.1.3 Tugas dan Fungsi Organisasi Pemerintahan Lumajang ....	29
4.1.4 Visi dan Misi Pemerintahan Kabupaten Lumajang .....	38
4.1.5 Struktur Organisasi Pemerintahan Kab Lumajang .....	39
4.2 Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang.....	40
4.2.1 Fitur Wajah .....	40
4.2.2 Fitur Titik Koordinasi .....	44
4.2.3 Fitur Absensi.....	47
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	53
4.3.1 Teori Komunikasi Organisasi Birokrasi.....	53
4.3.2 Efektifitas Aplikasi SIPERLU Dalam Meningkatkan .....	57

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA .....





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 : Peta Adminitrasi Kabupaten Lumajang .....	26
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Perangkat Daerah Kab.Lmj .....	39
Gambar 4.3 : Aplikasi SIPERLU .....	40
Gambar 4.4 : Fitur Wajah .....	41
Gambar 4.5 : Camera SIPERLU .....	41
Gambar 4.6 : Mood SIPERLU .....	42
Gambar 4.7 : Log Presensi .....	42
Gambar 4.8 : SIPERLU Dinas Luar .....	43
Gambar 4.9 : SIPERLU Kegiatan Luar .....	44
Gambar 4.10 : Koordinat dan Radius .....	45
Gambar 4.11 : Lokasi .....	45
Gambar 4.12 : Latitude dan Longitude .....	46
Gambar 4.13 : Titik Koordinasi.....	46
Gambar 4.14 : Tag Lokasi Rumah.....	47
Gambar 4.15 : Fitur Absensi .....	47
Gambar 4.16 : Log Presensi dan Log Aktivitas.....	48
Gambar 4.17 : Aktivitas Harina.....	49
Gambar 4.18 : Aktivitas Harian.....	49
Gambar 4.19 : Kode Presensi .....	51
Gambar 4.20 : Aktivitas Harian.....	51