ABSTRAK

Amalia, Santi Dwi Putri. (2020). Peran Humas Polres Jember Dalam Menekan Kasus Kejahatan Melalui Media Sosial (Studi Kasus Penipuan Jual-Beli Online Periode Agustus-November 2019) . Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammdiyah Jember, Pembimbing Dr. Juariyah, M.Si.

Kata Kunci: Humas, Kejahatan, dan Media Sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui program, penggunaan media, dan kendala dalam menekan kasus kejahatan jual beli online melalui media sosial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dalam bentuk deskriptif yang diperoleh dari data primer dan sekunder melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Penulis mengangkat tema humas dikarenakan humas adalah corong dari suatu instansi, maka instansi tersebut harus membentuk kehumasan yang bisa meningkatkan citra instansi serta bisa menjadi media untuk menyebarkan informasi pada masyarakat. Humas polres Jember juga mempunyai program sebagai pusat layanan informasi kepada masyarakat. Media yang sering dijumpai pada kasus-kasus kejahatan yaitu tidak hanaya melalui akun media sosial akan tetapi banyak juga dijumpai melalui aplikasi jual beli online. Adapun kendal-kendala yang dihadapi huma polres Jember ada tiga yakni,sulitnya melacak pelaku kejahatan yang juga biasa menggunakan identitas oranglain, sulitnya membuka rekening pelaku karena adanya perijinan birokrasi dan keterbatasan alat-alat khusus yang dimana penyidik tidak bisa menyebutkan alat-alat yang dimaksud.

ABSTRACT

Amalia, Santi Dwi Putri. (2020). Peran Humas Polres Jember Dalam Menekan Kasus Kejahatan Melalui Media Sosial (Studi Kasus Penipuan Jual-Beli Online Periode Agustus-November 2019) . Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences , Muhammadiyah Jember University, Supervisor Dr. Juariyah, M.Si.

Keywords: Public Relations, Cybercrime, and Social Media

This study aims to determine the program, the use of media, and obstacles in handling crime cases of buying and selling online through social media. This study uses descriptive qualitative research methods obtained from primary and secondary data through observation, interviews and documentation. The author raises the theme of public relations because public relations is the mouthpiece of an agency, then the agency must establish public relations that can improve the image of the agency and can be a medium for disseminating information to the public. Jember Police Public Relations also has a program as a center for information services to the public. Media that is often found in criminal cases that is not only via social media accounts but many are also found through online trading applications. There are 3 constraints faced by the Jember police station, namely, the difficulty of tracking down perpetrators who are also accustomed to using other people's identities, the difficulty of opening accounts of perpetrators due to bureaucratic licensing and limited special tools where investigators cannot mention the intended tools.