

LAMPIRAN

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth.

Calon Responden Penelitian

Di

Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember:

Nama : Bintari Puspa Alfirosa

NIM : 1611011005

Akan mengadakan penelitian dengan judul Hubungan Empati dan Keramahan Perawat dengan Kepuasan Pasien pada Pasien Rawat Inap Di Klinik dr Suherman Jember. Oleh karena itu saya mohon kesediaan untuk memberikan data dengan mengisi instrumen penelitian yang telah saya sediakan dan saya bersedia menjaga kerahasiaan identitas dan informasi yang Saudara/i berikan.

Atas bantuan dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Jember, Mei 2020

Hormat saya,

Bintari Puspa Alfirosa

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama (inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Setelah mendapatkan keterangan secukupnya serta mengetahui maksud dan tujuan penelitian ini yang berjudul Hubungan Empati dan Keramahan Perawat dengan Kepuasan Pasien pada Pasien Rawat Inap Di Klinik dr. Suherman Jember, menyatakan (setuju/tidak setuju)* untuk ikut berpartisipasi sebagai responden.

Saya percaya apa yang saya informasikan ini dijamin kerahasiaannya.

**Coret salah satu yang tidak dipilih*

Jember, Mei 2020

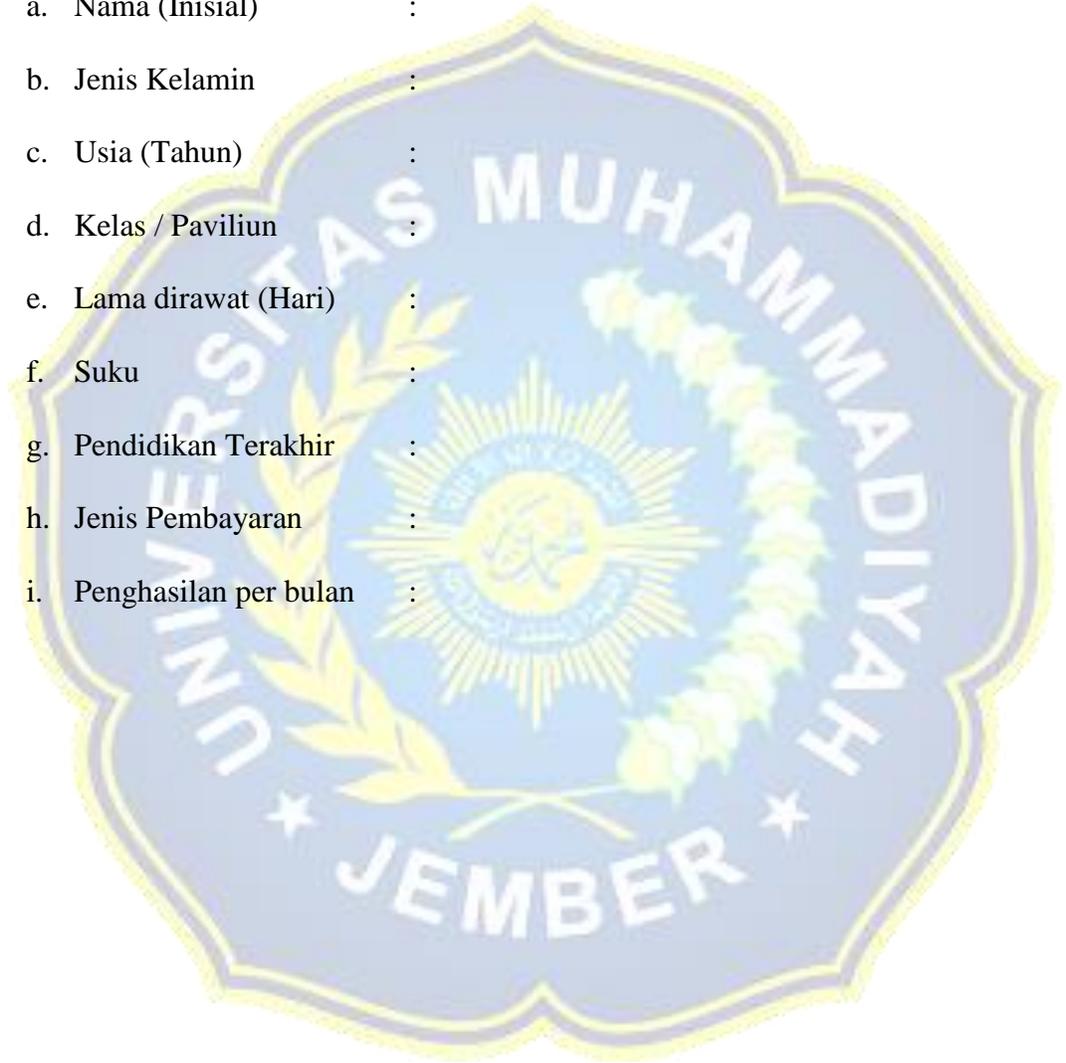
Responden

(.....)

**INSTRUMEN PENELITIAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP
DI KLINIK DR SUHERMAN JEMBER**

Data Demografi Responden

- a. Nama (Inisial) :
- b. Jenis Kelamin :
- c. Usia (Tahun) :
- d. Kelas / Paviliun :
- e. Lama dirawat (Hari) :
- f. Suku :
- g. Pendidikan Terakhir :
- h. Jenis Pembayaran :
- i. Penghasilan per bulan :



Kuisisioner Keramahan Perawat dengan Kepuasan Pasien

Petunjuk : Berilah tanda cek (√) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan : SD : Sangat Diharapkan SS : Sangat Sesuai Harapan
 D : Diharapkan S : Sesuai Harapan
 CD : Cukup Diharapkan CS : Cukup Sesuai Harapan
 KD : Kurang Diharapkan KS : Kurang Sesuai Harapan

No	HARAPAN				PERNYATAAN	KENYATAAN			
	SD	D	CD	KD		SS	S	CS	KS
					Penerapan 3S				
1					Perawat memberikan senyuman saat bertemu dengan Anda				
2					Perawat menyapa Anda pada saat bertemu				
3					Perawat memberi salam pada Anda saat bertemu				
					Ekspresi Wajah				
4					Perawat menampilkan ekspresi wajah yang lembut saat berinteraksi dengan Anda				
5					Perawat menampilkan ekspresi wajah yang bersahabat terhadap Anda				
					Sikap				
6					Perawat bersikap menyenangkan saat berinteraksi dengan Anda				
7					Perawat tampak luwes (tidak kaku) saat berinteraksi dengan Anda				
8					Perawat bersikap bersahabat terhadap anda				
					Intonasi Suara				
9					Perawat menggunakan nada yang bersahabat saat berbicara dengan Anda				
10					Perawat menggunakan tutur kata yang santun saat berbicara dengan Anda				



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax, 337957
Website : <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



Nomor : 568/II. 3. AU/FIKes/F/2020
Lamp. : 1 Bendel Proposal Penelitian
H a l : Permohonan Ijin Penelitian

Jember, 07 Ramadhan 1441 H
30 April 2020M

Kepada Yth. Kepala
Bakesbangpol & Linmas
Kabupaten Jember

di -
T e m p a t

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Proposal mahasiswa Program Studi S I Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ns. Awatiful Azza, M. Kep., Sp. Kep. Mat
NIP : 19701213200501 2001
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Memberikan pengantar untuk melakukan Ijin Penelitian kepada mahasiswa :

Nama : Bintari Puspa Alfirosa
NIM : 16 1101 1005
Judul : Hubungan Empati dan Keramahan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Klinik dr. Suherman Jember

Berkaitan dengan perihal tersebut diatas kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin agar mahasiswa yang tersebut diatas dapat melakukan penelitian pada instansi yang Bapak / Ibu Pimpin.

Demikian permohonan kami atas perkenan dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Nasrun minallahi wa fathun qoriib.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Ns. Awatiful Azza, M. Kep., Sp. Kep. Mat
NIP: 19701213200501 2001

Tembusan : 1. Arsip



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Letjen S Parman No. 89 ☎ 337853 Jember

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Klinik dr. Suherman Jember
di -

JEMBER

SURAT REKOMENDASI

Nomor : 072/685/415/2020

Tentang

PENELITIAN

- Dasar : 1. Permendagri RI Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Permendagri RI Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi penelitian
2. Peraturan Bupati Jember No. 46 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerbitan Surat Rekomendasi Penelitian Kabupaten Jember
- Memperhatikan : Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember tanggal 30 April 2020 Nomor : 568/II.3.AU/FIKes/F/2020 perihal Rekomendasi

MEREKOMENDASIKAN

- Nama / NIM. : Bintari Puspa Alfinosa / 16 1101 1005
- Instansi : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
- Alamat : Jl. Karimata No. 49 Jember
- Keperluan : Mengadakan penelitian dengan judul : "Hubungan Empati dan Keramahan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Klinik dr. Suherman Jember"
- Lokasi : Klinik dr. Suherman Jember
- Waktu Kegiatan : Mei 2020 s/d Selesai

Apabila tidak bertentangan dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku, diharapkan Saudara memberi bantuan tempat dan atau data seperlunya untuk kegiatan dimaksud.

1. Kegiatan dimaksud benar-benar untuk kepentingan Pendidikan
2. Tidak dibenarkan melakukan aktivitas politik
3. Apabila situasi dan kondisi wilayah tidak memungkinkan akan dilakukan penghentian kegiatan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ditetapkan di : Jember

Tanggal : 04-05-2020

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

KABUPATEN JEMBER

Kadag. Katlan Strategis dan Politis

ACHMAD DAVID S.Sos
Penata

NIP. 1970021006021001

- Tembusan :
Yth. Sdr. : 1. Dekan FIKES Unmuh Jember;
2. Yang Bersangkutan.



KLINIK RAWAT INAP
dr. M. SUHERMAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
Jl. Karimata No. 49 Jember 68121, Telp. (0331) 326091, 336728 (EXT 273)



SURAT KETERANGAN

Nomor : 223/II.O/AU/F/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : dr. Fitriana Putri, M.Si

NPK : 1981020410903520

Jabatan : Pimpinan Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman

Alamat : Jln. Karimata No. 49, Jember

Menerangkan bahwa mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember yang tersebut di bawah ini :

Nama : Bintari Puspa Alfirosa

NIM : 16 1101 1005

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Telah selesai melakukan Penelitian di Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman Universitas Muhammadiyah Jember dan memperoleh data penelitian tentang "**Hubungan Empati dan Keramahan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman Universitas Muhammadiyah Jember**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 03 Juni 2020

Pimpinan Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman
Universitas Muhammadiyah Jember

dr. Fitriana Putri, M.Si

NPK. 1981020410903520

DOKUMENTASI PENGAMBILAN DATA



JADWAL PEMBUATAN SKRIPSI

No	Kegiatan	Tahun 2019			Tahun 2020							
		Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	
1	Pembuatan & Konsultasi Judul Proposal											
2	Pengambilan Data Awal											
3	Menyusun dan Konsultasi Proposal											
4	Ujian Proposal											
5	Revisi Pasca Ujian Proposal					KKN						
6	Menyebar Instrumen											
7	Pengolahan Data Hasil Penelitian											
8	Konsultasi Hasil Penelitian											
9	Sidang Skripsi											



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JL. Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax 337957

Website : <http://WWW.unmuhiember.ac.id> e-mail : kantorpusa@unmuhiember.ac.id

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : **BINTARI PUSPA ALFIROSA** NAMA PEMBIMBING I : **Asmuji, SKM, M.Si.**
 NIM : **1611011005** NAMA PEMBIMBING II : **dr. Fitriana Putri, M.Kes**
 JUDUL SKRIPSI : **Hubungan Empati dan Keramahan perawat dengan Kepuasan pasien rawat inap di klinik dr. Suherman Jember**

NO	TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1	8 oktober 2019	Cori judul lain	[Signature]
2	8 oktober 2019	Acc judul	[Signature]
3	9 oktober 2019	judul ??	[Signature]
4	10/10 2019	Acc judul - layout bab 1	[Signature]
5	15 oktober 2019	Revisi bab 1	[Signature]
6	22 oktober 2019	layout bab 2	[Signature]
7	28 oktober 2019	Acc bab 2, Revisi bab 3	[Signature]
8	8 november 2019	konsul kuisioner	[Signature]
9	18 november 2019	Acc Bab 123	[Signature]
10	20 november 2019	Revisi BAB IV	[Signature]
11	28 november 2019	Revisi BAB IV	[Signature]
12	27 november 2019	Revisi BAB IV	[Signature]
13	2 Desember 2019	ACC	[Signature]
14			
15		Acc Seminar	[Signature]
16			
17	19/2 2020	ole Revisi Lembar Ethical Clearance, Upload	[Signature]
18		Ulay di web ole	[Signature]
19	16 April 2020	Ganti tempat penelitian	[Signature]
20	30 2020	konsul ke Pembimbing 1	[Signature]

No	TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
21	9 Juni 2020	Konsul Bab V, Revisi	Handwritten signature
22	9 Juni 2020	Konsul Bab V ke Pembimbing II	Handwritten signature
23			
24	20 Juni 2020	Konsul Bab V, VI, VIII	Handwritten signature
25			
26			
27	21 Juni 2020	ACC Bab V	Handwritten signature
28	25 Juni 2020	Konsul Bab VI, VII	Handwritten signature
29	27 Juni 2020	ACC Bab V, VI, VII	Handwritten signature
30	27 Juni 2020	ACC Bab VI, VIII	Handwritten signature
31			
32			
33			Handwritten signature
34			Handwritten signature
35			Handwritten signature
36			
37		ACC	
38		guru alih tangan	
39		27/6 2020	
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

Data Pribadi

Nama : Bintari Puspa Alfirosa
NIM : 1611011005
Tempat, tanggal lahir : Jember, 22 Maret 1998
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun Krajan Wetan, RT 006/ RW 004
Tanjungrejo, Wuluhan - Jember
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember
E-mail : bintaripuspaalfirosa.10@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- TK Muslimat NU 58 : Lulus Tahun 2004
- SDN Tanjungsrejo 04 : Lulus Tahun 2010
- SMPN 1 Ambulu : Lulus Tahun 2013
- SMAN Ambulu : Lulus Tahun 2016