

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Agusta, L., & Sutanto, E. M. (2013). *Pengaruh Pelatihan dan Morivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya*. Jurnal AGORA, 1(3), 24. Retrieved from [http://repository.petra.ac.id/16261/1/PENGARUH\\_PELATIHAN\\_DAN\\_MOTIVASI\\_KERJA\\_TERHADAP\\_KINERJA.pdf](http://repository.petra.ac.id/16261/1/PENGARUH_PELATIHAN_DAN_MOTIVASI_KERJA_TERHADAP_KINERJA.pdf)
- Azhad, M.N., Anwar., Qomariyah, N. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: Cahaya Ilmu Jember.
- Banarwi dan Arifin, M. (2012). *Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlanga.
- Baskoro, Y., Yudi, Y., & Irwansyah. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 3(1), 19-28.
- Bernardin, H., & Russel, J. (1993). *Human Resource Management an experiential approach*. Singapore: Mc Graw-Hill, Inc.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Reasearch Methods*. McGraw-Hill: New York.
- Daulay, Z. R. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Etika Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Pegawai Negeri Sipil Kecamatan di Kabupaten Serdang Bedagai. Retrieved from <http://repository.ut.ac.id/17/>
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Jakarta Barat:: Indeks.
- Dewi, S. P. (2012). *Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta (Studi Kasus Pada Spbu Anak Cabang Perusahaan Rb.Group)*. Jurnal Nominal Vol. 1 No. 1.
- Dhermawan, A.A., Sudibya, I. G., dan Utama, I. W. (2012). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 6 No. 2.
- Elder, A. A., & Beasley, R. (2011). *Auditing dan Pelayanan Verifikasi: Pendekatan Terpadu edisi kesembilan*. (alih bahasa oleh Tim Dejakarta, Trans.) Jakarta: Indeks.
- Fachreza, Musnadi, S., Majid, M.S.A. (2018). *Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh*. Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah volume 2 No.1

- Faozen. (2019). *Work Stress: Antecedent Variables And Its Impact On Employee Motivation And Performance (Case Study At The University Of Muhammadiyah Jember)*. ICOGISS 2019.1, pp. 536-553. Jember: jurnal.unmuhjember.ac.id.  
doi:<http://dx.doi.org/10.32528/pi.v0i0.2521>
- Farida, Elmi. (2014). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia: Edisi 1*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Furtwengler, D. (2002). *Penilaian Kinerja : Menguasai keahlian yang Anda perlukan dalam dalam sepuluh menit*. Yogyakarta: Andi.
- Garnero , A., Kampelmann , S., & Rycx, F. (2013). *Part-time Work, Wages and Productivity: Evidence from Belgian Matched Panel Data," Working Papers CEB. ULB Universite Libre de Bruxelles.*, 13-042.
- Gaspersz, V. (2017). *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program (IBM SPSS) Edisi 8*. Semarang: BP Undip
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, M., & Donnelly, J.H.Jr. (2000). *Organizations: Behaviour, Structure and Process*. Boston: McGraw-Hill Companies Inc.
- Hartono, Jogiyanto. (2013). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Yogyakarta: BPFEE.
- Hambarwati, I. (2011). *Pengaruh Motivasi, Perilaku Pemimpin Dan Kesempatan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dppkad Kabupaten Boyolali*. Surakarta: <http://eprints.ums.ac.id/14253/>.
- Hasibuan, Malayu S.P, (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Helingo, F. (2011). *Hubungan Antara Kompetensi Dan Motivasi Berprestasi Dengan Kinerja Tutor Di Skb Provinsi Gorontalo*. Pendidikan Luar Sekolah, 7(1), 1-9.
- Hidayat, A. (2014). *Metode penelitian keperawatan dan teknis analisis data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Indonesian Quality Award Foundation. (2011). *Kriteria Berbasis Malmcom Baldrige 2011-2012 : Organisasi Profit*. Indonesian Quality Award Foundation, Jakarta.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2000). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: BPFEE
- Kasenda, R. (2013). *Kompensasi Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bangun Wenang Beverages Company Manado*. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3.
- Kharis, I., Hamka, M. S., & Ruhana, I. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), 3(1), 1-9.

- Kurniawan, H. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT Berau Karya Indah di Surabaya melalui Motivasi Kerja*. Surabaya: unair.
- Kurniawan, H. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Berau Karya Indah Di Surabaya Melalui Motivasi Kerja*. Malang: Repositori Unair. Retrieved from <http://repository.unair.ac.id/6172/>
- Kuspijani dan Sudarso, I. (2010). *Pengukuran Kinerja Fakultas Teknik Universitas Bhangkara Surabaya Dengan Kriteria Malcolm Baldrige*. Paper Institut Teknologi Sepuluh Nopember: Surabaya.
- Laksmi, A. (2014). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (studi empirid pada BAPPEDA Provinsi Jawa Tengah)*. Semarang: Undip.
- Laksmi, A. T., & Rahardjo, M. (2014). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Bappeda Provinsi Jawa Tengah)*. Jawa Tengah: Repositori UNDIP. Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/43995/>
- Lensufiie, T. (2010). *Leadership untuk Profesional dan Mahasiswa*. Jakarta: Erlangga.
- Luthans, F. (2014). *Organization Behavior*. New York: McGraw Hill International.
- Malhotra. (2010). *Review of Marketing Research Vol 7*. New York: Emerald Group Publishing Limited.
- Mangkunegara, A. (2016). *Manajemen Sumber daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L., & Jackson, J.H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Penerbit. Ghalia Indonesia.
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyono. (2012). *Pengaruh Kesesuaian Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bagian Administrasi Pada Sekolah Menengah Atas Negeri*. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1(1), 85-91.
- Munparidi (2012). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang*. *Jurnal Orasi Bisnis Edisi Ke-VII*.
- Murty, W. A., & Hudiwinarsih, G. (2012). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)*. *The Indonesian Accounting Review*, 2(2), 215 – 228. doi:<http://dx.doi.org/10.14414/tiar.v2i02.97>

- National Institute of Standards and Technology (NIST). (2015). *NIST Libraries of GC-MS 5975*. Agilent.
- Nur, S. (2013). *Konflik, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Khairun Ternate*. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3.
- Nursalam. (2017). *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan Ed. 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pertiwi, D. D. (2014). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Klaten)*. Surakarta:  
[http://eprints.ums.ac.id/30342/11/NASKAH\\_PUBLIKASI.pdf](http://eprints.ums.ac.id/30342/11/NASKAH_PUBLIKASI.pdf).
- Pramudyo, A. (2010). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja*. Dosen Negeri Dipekerjakan pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta, 1(1), 30.
- Prawirosentono, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Purnawati, N. K., Suparta, G., & Yasa, P. N. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Denpasar*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha, 4(3), 37. doi:<http://dx.doi.org/10.22225/jj.4.2.211.36-54>
- Purwanto. (2014). *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rangkuti, F. (2013). *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Raymond, A., Hollenbeck, R., Barry, G., & Patrick, M. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, Vetizal, & Sagala, E.,J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Sadikin, I. (2012). *Bunga Rampai Kriteria Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) Edisi Lima*. Bandung: Lempuyung Center Indonesia.
- Santoso, S., & Tjiptono, F. (2010). *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, cetakan keempat*. Jakarta: Salemba Empat
- Sedarmayanti. (2010). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiawan, B., & Muhith, A. (2012). *Transformational Leadership*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Simamora, H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.

- Sriwidodo, U. Dan Haryanto, A. B. (2010). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan*. Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia Vol. 4 No. 1 48 Juni: 47 – 57.
- Subramaniam, R., Devi , S., & Marimuthu , M. (2011). *Investment opportunity set and dividend policy in Malaysia*. African Journal of Business Management, 5(24), 10128-10143.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Suddin, A., & Sudarman (2010). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Laweyan Kota Surakarta*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 4 No. 1 Juni 2010:1-8
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutedjo, A.S. dan Mangkunegara, A.P. (2013). *Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Inti Kebun Sejahtera*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis Volume 5 No. 2.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Timpe, A. (1992). *Kinerja*. Jakarta: Gramedia.
- Tyson & Jackson. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
- Wahyuni, S. (2013). *Panduan Praktis Biogas*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Warr, P., & Fay, D. (2001). Short Report: Age and Personal Initiative at Work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10(3), 343-353.
- Wibowo, Eko. 2012. *Analisis value added sebagai indikator intellectual capital dan konsekuensinya terhadap kinerja perbankan*. Diss. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Wibowo. (2013). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja, Edisi keempat*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wiedyono , M.F. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PDAM Kabupaten Brebes)*. Semarang: UNS.
- Wirawan. (2019). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirjana, B. (2007). *Mencapai Menejemen Berkualitas*. Yogyakarta: Andi.
- Wiswari , N., & Sudibya, I. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. E-Jurnal Manajemen Unud, 5(12), 7555-7582.

Wu, K.A. Dan Santoso, M.P. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening* (Pada Pt Kapitan Prima Mandiri). AGORA Vol. 6, No. 2  
[www.nist.gov/baldrige](http://www.nist.gov/baldrige) diakses tanggal 19 maret 2020

[www.bankjatim.co.id](http://www.bankjatim.co.id) diakses tanggal 05 Mei 2020

Yukl , G. (2010).*Kepemimpinan Dalam Organisasi, Edisi Kelima*. Jakarta: Indeks.

Yuningsih, E., & Ardianti. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada PTXXX*. Jurnal Visionida, 5(1), 32-45.

