

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Jurnal Ilmiah : *Important Performance Analysis for Measuring Customer Satisfaction for Umrah Services Bureau*
 Jumlah Penulis : 4 orang (1. Rizki Romadhoni, 2. Budi Santoso, 3. Haris Hermawan, 4. Nurul Qomariah)
 Status Penulis : Penulis ke-4 (Penulis Korespondensi)
 Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : IJEMS
 b. Nomor/Vol/Thn : 7/4/April 2020
 c. e-ISSN : 2393 - 9125
 d. Penerbit : SSRG-IJEMS
 e. Repository PT : <http://repository.unmuhjember.ac.id/5321>

Kategori Publikasi
 (Beri \surd pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Internasional (JI)
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			2,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			2,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			2,4
Total = (100%)		20			8
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama/penulis korespondensi) anggota/penulis		40%			Jika Penulis Pertama 40% 40% penulis korespondensi, 20% penulis anggota
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	cukup lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Metodologi sudah sangat sesuai				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cukup lengkap dan terbitan selalu konsisten				
Indikasi plagiasi	Tidak ada plagiasi, Total 15%				
Kesesuaian bidang ilmu	Linier dan sesuai dengan bidang penulis				

Jember, 22 Februari 2022
 Reviewer 1



(Prof. Dr. Isti Fadah, MSi)
 NIP : 196610201990022001
 Unit kerja : FEB Universitas Jember
 Jafung Bidang Ilmu : Garu Besar (4D) Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Jurnal Ilmiah

: *Important Performance Analysis for Measuring Customer Satisfaction for Umrah Services Bureau*

Jumlah Penulis

: 4 orang (1. Rizki Romadhoni, 2. Budi Santoso, 3. Haris Hermawan, 4. Nurul Qomariah)

Status Penulis

: Penulis ke-4 (Penulis Korespondensi)

Identitas Jurnal Ilmiah

- a. Nama Jurnal : IJEMS
- b. Nomor/Vol/Thn : 7/4/April 2020
- c. e-ISSN : 2393 - 9125
- d. Penerbit : SSRG-IJEMS
- e. Repository PT : <http://repository.unmuhjember.ac.id/5321>

Kategori Publikasi

(Beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
- Jurnal Internasional (JI)
- Jurnal Nasional Terakreditasi
- Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			3
Total = (100%)		20			8
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama/penulis korespondensi) anggota/penulis korespondensi)		40%			Jika Penulis Pertama 40%, 40% penulis korespondensi, 20% penulis anggota
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cekup lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	data dan metodologi sudah sesuai dan mutakhir				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cekup lengkap dan terindeks google scholar				
Indikasi plagiasi	tidak terindikasi plagiasi dan total 15%				
Kesesuaian bidang ilmu	relevan dan sesuai dengan bidang ilmu penulis				

Jember, 22 Februari 2022

Reviewer 2,

(Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM)

NIP: 196004131986031002

Unit kerja : FE Universitas Jember

Jafung/Bidang Ilmu : Goro Besar (4D) Ilmu Manajemen