



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN JEMBER**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember)

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI WIDYASARI
NIM. 1610511012**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2020



**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN JEMBER**

(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember)

SKRIPSI

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik (S.I.P) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

**OLEH
PUTRI WIDYASARI
NIM. 1610511012**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
2020**

PERSEMBAHAN

Dengan ketulusan serta keikhlasan hati, saya persembahkan skripsi ini untuk :

Allah SWT yang telah memberikan fikiran sehat, nikmat sehat serta anugerah pemahaman terhadap ilmu yang dipelajari.

Bapak (Subarno) dan Ibu (Widyawati) tercinta yang telah merawatku dengan penuh kasih sayang.

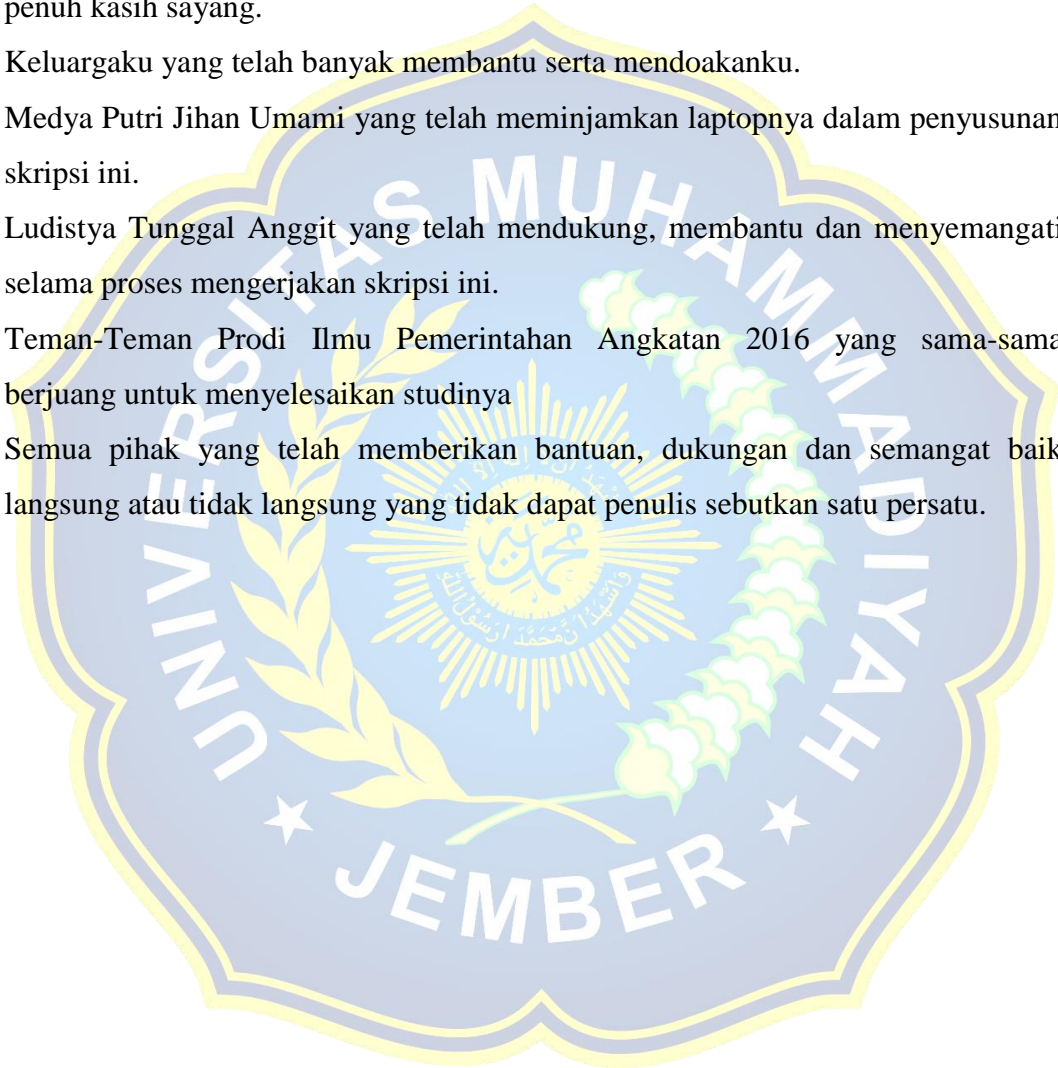
Keluargaku yang telah banyak membantu serta mendoakanku.

Medya Putri Jihan Umami yang telah meminjamkan laptopnya dalam penyusunan skripsi ini.

Ludistya Tunggal Anggit yang telah mendukung, membantu dan menyemangati selama proses mengerjakan skripsi ini.

Teman-Teman Prodi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2016 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan studinya

Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu padahal itu baik bagimu. Dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui.”

(Al Baqarah:216)

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi”

(Ali bin Abi Thalib)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Widyasari

NIM : 1610511012

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Tempat, tanggal lahir : Jember, 12 Januari 1998

Alamat : Desa Dukuhdempok, Dusun Wuluhan RT. 002
RW.011 Kec. Wuluhan, Jember

Dengan ini menyatakan bahwa saya membuat Tugas Akhir sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul “Implementasi Program Peningkatan Pelayanan Angkutan Pedesaan Kabupaten Jember” sepanjang pengetahuan saya tidak ditulis oleh orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila terdapat penjiplakan maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang diberikan.

Jember, 24 Juli 2020



Putri Widyasari
NIM.1610511012

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENINGKATAN PELAYANAN
ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI WIDYASARI
NIM. 1610511012**

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing



Dosen Pembimbing,

Edhi Siswanto, S.IP., M.Si
NIDN. 0718036902

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Implementasi Program Peningkatan Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Jember". ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 Juli 2020

Tempat : Ruang 3.3 Gedung B Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NPK. 95 05 243

Sekretaris,



Edhi Siswanto, S.IP, M.Si

NIDN. 0718036902

Anggota,



Bahtiar, SH., M.Si

NPK. 87 10 181

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NPK: 95 05 243

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah, M.Si

NPK. 0006086701

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Widyasari

NIM : 1610511012

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

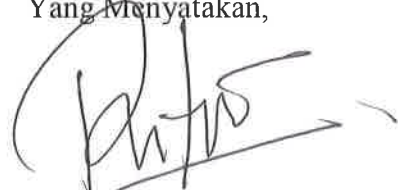
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Implementasi Program Peningkatan Pelayanan Angkutan Pedesaan Di Kabupaten Jember beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember
Pada tanggal : 20 Juli 2020
Yang Menyatakan,



Putri Widyasari
NIM : 1610511012

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Peningkatan Pelayanan Angkutan Pedesaan Kabupaten Jember”**.

Diiringi dengan rasa syukur yang tiada terkira, maka dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Juariyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak (Subarno) dan Ibu (Widyawati) tercinta yang telah merawatku dengan penuh kasih sayang.
3. Bapak Edhi Siswanto, S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh bapak ibu dosen, staf pengajaran di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Kepala bidang Angkutan dan seluruh staff Dinas Perhubungan Kabupaten Jember.
6. Seluruh teman-temanku mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Jember yang memberikan semangat saat masa perkuliahan serta penyusunan skripsi.
7. Medya Putri Jihan Umami, Lutfiana Putri Wardani, Ira Revita, Eko Wahyuningsih, Monica Camelia, dan Herida Novita Wijayanti yang telah mendukung dan mendorongku agar tetap menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung atau tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam karya tulis ini masih jauh dari sempurna, maka kritik serta saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga karya tulis ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

Jember, 20 Juli 2020

Penulis,

Putri Widyasari



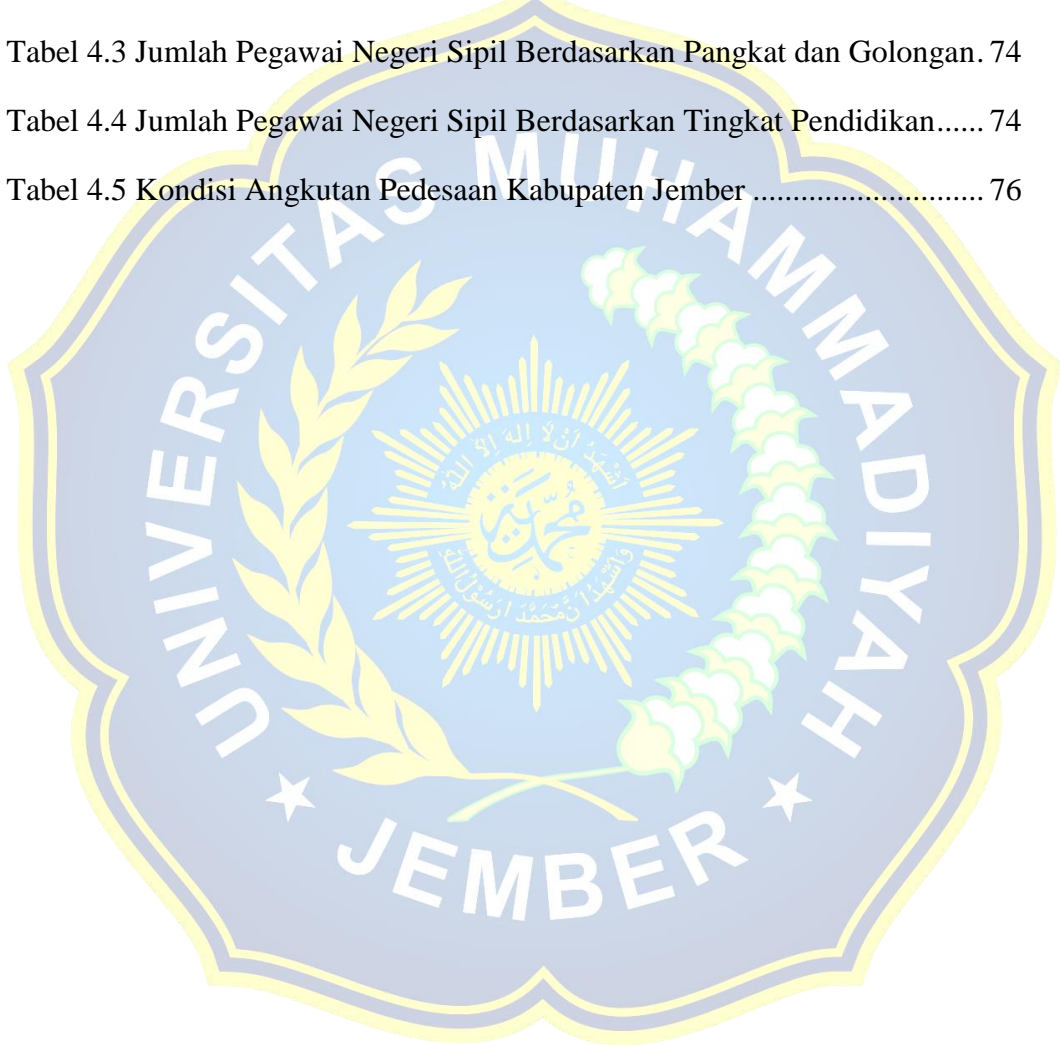
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Konsep Implementasi Kebijakan	12
2.2.2 Konsep Program	19
2.2.3 Konsep Angkutan Secara Umum	20
2.2.4 Konsep Angkutan Pedesaan	24
2.2.5 Peraturan Menteri No. 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Umum Dalam Trayek	25

2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian	32
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3. Sumber Data	33
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.5. Metode Analisis Data	35
3.6. Keabsahan Data	36
BAB IV PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Jember	39
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Jember ...	42
4.2 Implementasi Program Peningkatan Pelayanan Angkutan Pedesaan di Kabupaten Jember	61
4.2.1 Standart dan Sasaran Kebijakan	70
4.2.2 Sumber Daya	73
4.2.3 Hubungan Antar Organisasi	79
4.2.4 Karakteristik Agen Pelaksana	82
4.2.5 Kondisi Sosial, Politik dan Ekonomi.....	86
4.2.4 Disposisi Implementor	89
BAB V PENUTUP	93
5.1. Kesimpulan	93
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

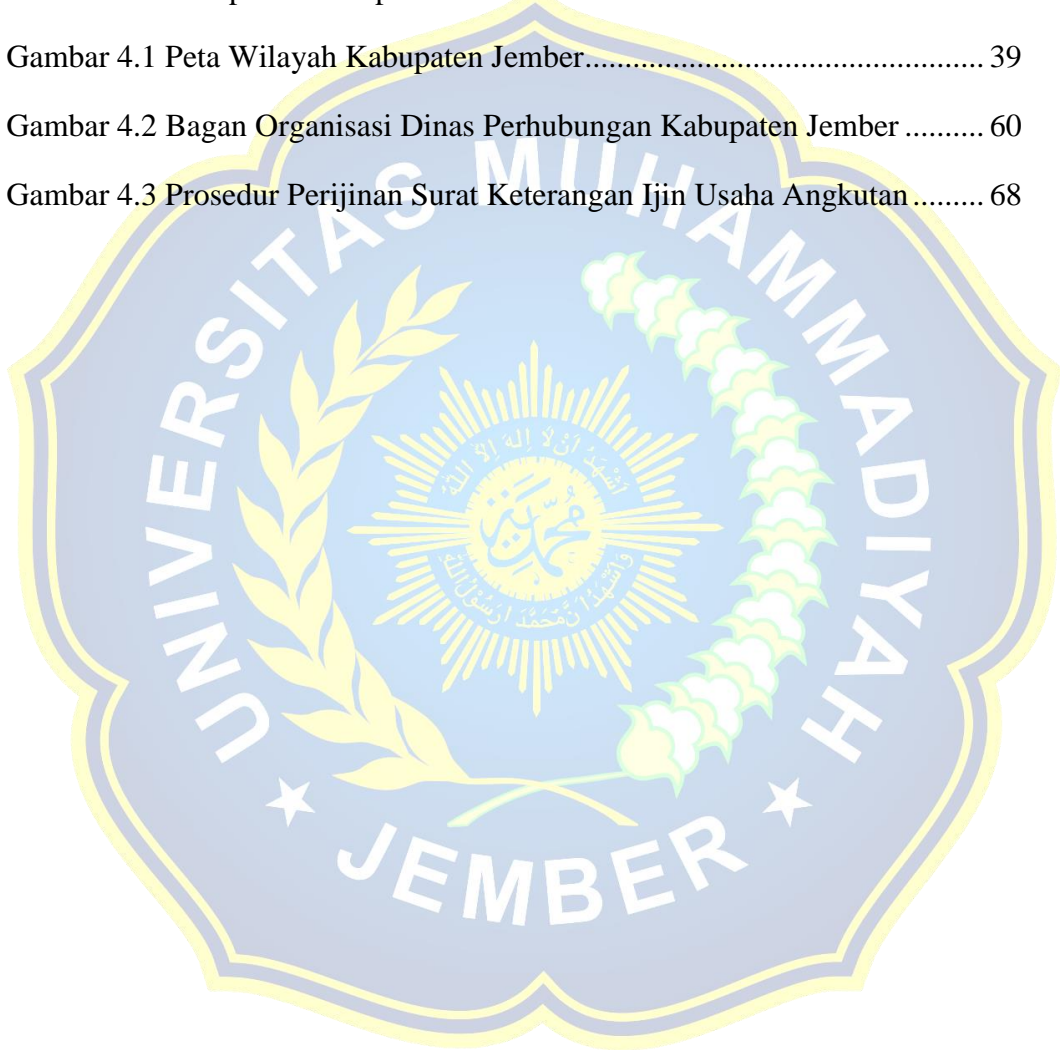
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Jumlah Armada dan Penumpang	62
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Pangkat dan Golongan.	74
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
Tabel 4.5 Kondisi Angkutan Pedesaan Kabupaten Jember	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Implementasi Van Metter dan Van Horn	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	35
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Jember	39
Gambar 4.2 Bagan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Jember	60
Gambar 4.3 Prosedur Perijinan Surat Keterangan Ijin Usaha Angkutan	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 3. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009

Lampiran 4. Peraturan Bupati Jember No.1.1 Tahun 2018

Lampiran 5. Peraturan Bupati Jember Nomor 44 Tahun 2019

Lampiran 6. Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor 6 Tahun 2011

Lampiran 7. Rencana Strategis Dinas Perhubungan

