



LAMPIRAN

INFORMED CONSENT

Kepada Yth.

Calon Responden Penelitian

Di Puskesmas Kecamatan Sukowono

Kabupaten Jember

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan hormat saya,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Nama : Gunawan Tri Sutrisno

NIM : 15 1101 10116

Akan mengadakan penelitian dengan judul “**Hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan minat kunjungan ulang pasien di Puskesmas Kecamatan Sukowono Jember**”. Untuk keperluan penelitian ini saya mohon kesediaan saudara untuk menjadi responden penelitian ini, saya menjamin kerahasiaan pendapat dan identitas untuk menjadi responden pada penelitian ini. Saya mohon kesediaanya untuk menandatangani lembar persetujuan yang telah disediakan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jember, Agustus 2019

Gunawan Tri Sutrisno

15 1101 10116

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Inisial :

Dengan ini saya menyatakan bahwa sudah diberikan penjelasan tentang manfaat dan kerugian selama menjadi subjek penelitian dan bersedia mengikuti penelitian tersebut secara suka rela sebagai subjek penelitian.

Demikian pernyataan persetujuan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam paksaan siapapun dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terimakasih.

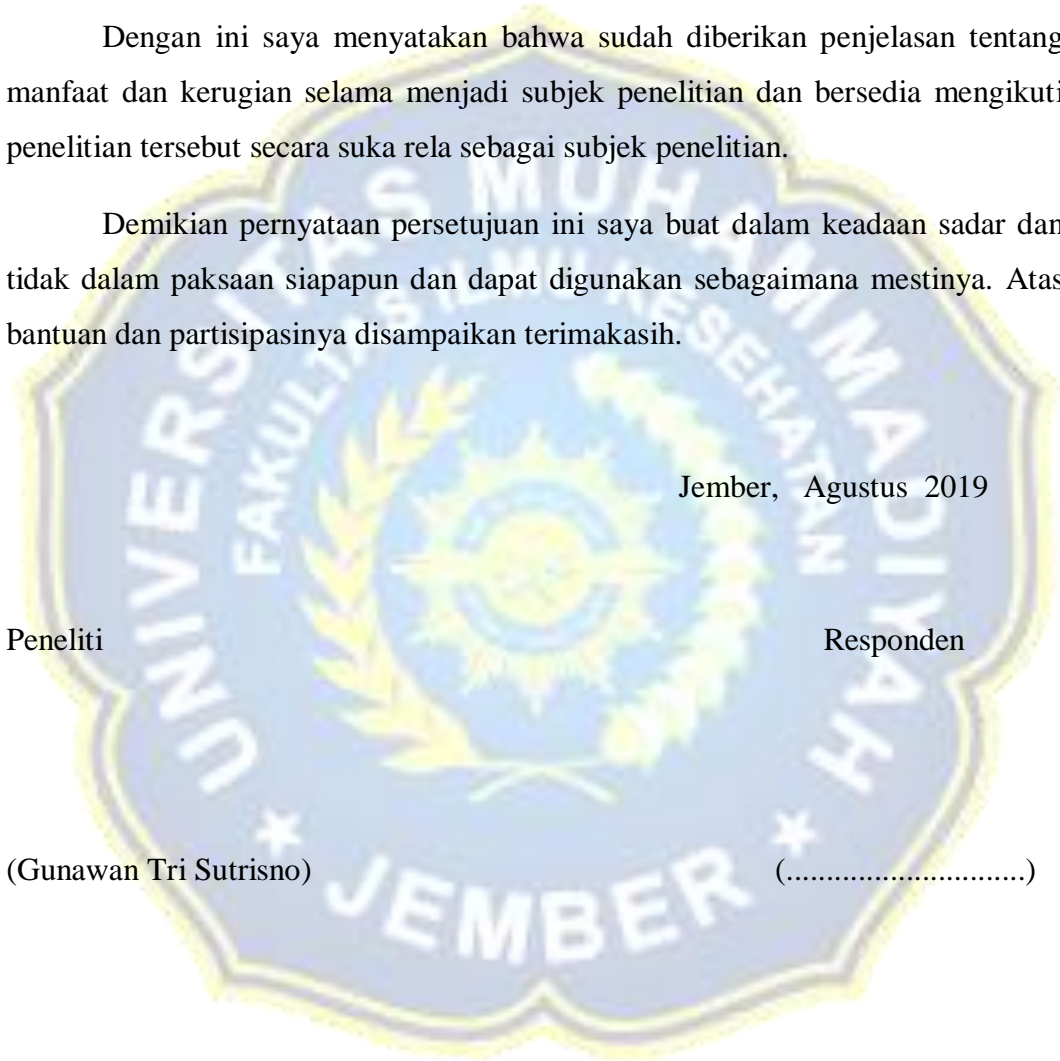
Jember, Agustus 2019

Peneliti

Responden

(Gunawan Tri Sutrisno)

(.....)



KUESIONER PENELITIAN

“HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG PASIEN DI PUSKESMAS SUKOWONO JEMBER”

A. Identitas Responden

Berilah tanda (X) terhadap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara pilih.

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki laki
 - b. Perempuan
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. Tidak Sekolah
 - b. SD
 - c. SMP
 - d. SMA
5. Pendapatan keluarga per bulan :

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda.

Keterangan :

SS	: Sangat Sesuai	SB	: Sangat Berminat
S	: Sesuai	B	: Berminat
KS	: Kurang Sesuai	KB	: Kurang Berminat
TS	: Tidak Sesuai	TB	: Tidak Berminat

B. Mutu Pelayanan Keperawatan

NO.	Pernyataan	SS	S	KS	TS
	Wujud nyata yang telah diberikan (<i>Tangible</i>)				
1.	Perawat menggunakan seragam dan atribut yang lengkap				
2.	Penampilan petugas keperawatan bersih dan rapi				
3.	Perawat telah menyediakan Tempat tidur dalam keadaan rapi dan bersih				
	Kemudahan dalam pemberian layanan kepada pasien (<i>Reliability</i>)				
4.	Kesiapan perawat melayani pasien setiap saat				
5.	Prosedur pelayanan perawat tidak berbelit-belit				
6.	Setiap tindakan keperawatan dijelaskan dengan baik				
	Tanggap dalam pemberian layanan pada pasien (<i>Responsiveness</i>)				
7.	Perawat tanggap dengan kebutuhan pasien				
8.	Perawat sering mengunjungi pasien				
9.	Perawat segera datang ketika dipanggil pasien atau keluarga pasien				
	Jaminan yang diberikan perawat kepada pasien (<i>Assurance</i>)				
10.	Perawat dapat meningkatkan kepercayaan pasien dengan motivasi				
11.	Perawat menggunakan bahasa mudah dimengerti				
12.	perawat memberikan salam sebelum tindakan kepada pasien				
	Perhatian perawat terhadap kebutuhan pasien (<i>Empaty</i>)				
13.	Perawat meluangkan waktu untuk menanyakan kondisi pasien				
14.	Perawat mengajak berdoa untuk kesembuhan setelah tindakan				
15.	Perawat memahami dan menerima keluhan pasien				

(Sumber: Martina, 2011)

C. Minat Kunjungan Ulang

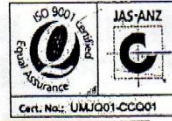
No	Pernyataan	SB	B	KB	TB
	Mutu pelayanan				
1.	Apakah anda berminat berkunjung kembali setelah merasakan serta melihat pelayanan yang diberikan puskesmas				
	Fasilitas				
2.	Apakah anda berminat berkunjung kembali setelah merasakan serta melihat fasilitas-fasilitas puskesmas, seperti adanya ruang tunggu disertai tempat duduk/kursi, tempat tidur yang nyaman, kebersihan ruangan dan alat-alat medis yang digunakan				
	Harga				
3.	Apakah anda berminat berkunjung kembali setelah membayar biaya kunjungan berobat ke puskesmas				
	Citra puskesmas				
4.	Apakah anda berminat berkunjung kembali ke puskesmas setelah merasakan serta melihat kelebihan serta kekurangan puskesmas				





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Karimata No. 49 Jember Telp. (0331) 332240, 336728 Fax. 337957
Website : <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail : kantorpusat@unmuhjember.ac.id



Nomor : 1028/II.3.AU/FIKes /F/2019

Jember, 08 Dzulq'adah 1440 H
12 Juli 2019M

Lamp.

Hal : *Survey Studi Pendahuluan*

Kepada Yth. Kepala
Bakesbangpot & Linmas
Kabupaten Jember

di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan Proposal / Skripsi mahasiswa Program Studi SI Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ns. Awatiful Azza, M. Kep., Sp. Kep. Mat
NIP : 19701213200501 2001
Jabatan : Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Memberikan pengantar pengambilan data tentang "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Kecamatan Sukowono Jember kepada mahasiswa:

Nama : Gunawan Tri Sutrisno
NIM : 15 1101 1016

Berkaitan dengan perihal tersebut diatas kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan data yang diperlukan untuk penyusunan proposal penelitian tersebut sampai selesai.

Demikian permohonan kami atas perkenan dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Nasrun minallahi wa fathun qoriib.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,

Ns. Awatiful Azza, M. Kep., Sp. Kep. Mat
NIP. 19701213200501 2001

Tembusan : Arsip



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Letjen S Parman No. 89 ■ 337853 Jember

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Jember
di -

J E M B E R

SURAT REKOMENDASI

Nomor : 072/1855/415/2019

Tentang

SURVEI STUDI PENDAHULUAN

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi penelitian sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011;
2. Peraturan Bupati Jember No. 46 Tahun 2014 tentang Pedoman Penerbitan Surat Rekomendasi Penelitian Kabupaten Jember
- Memperhatikan : Surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember tanggal 12 Juli 2019 Nomor : 1028/II.3.AU/FIKES/F/2019 perihal Rekomendasi

MEREKOMENDASIKAN

- Nama / NIM. : Gunawan Tri Sutrisno / 15 1101 1016
Instansi : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Alamat : Jl. Karimata No. 49 Jember
Keperluan : Melakukan survei studi pendahuluan untuk pengambilan data tentang "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Kecamatan Sukowono Jember"
Lokasi : Dinas Kesehatan dan Puskesmas Siukowono Kabupaten Jember
Waktu Kegiatan : Juli 2019 s/d Selesai

Apabila tidak bertentangan dengan kewenangan dan ketentuan yang berlaku, diharapkan Saudara memberi bantuan tempat dan atau data seperlunya untuk kegiatan dimaksud.

1. Kegiatan dimaksud benar-benar untuk kepentingan Pendidikan
2. Tidak dibenarkan melakukan aktivitas politik
3. Apabila situasi dan kondisi wilayah tidak memungkinkan akan dilakukan penghentian kegiatan.

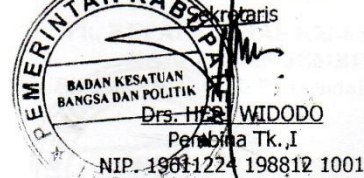
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ditetapkan di : Jember

Tanggal : 24-07-2019

An. KEPALA BAKESBANG DAN POLITIK

KABUPATEN JEMBER



- Tembusan :
Yth. Sdr. : 1. Dekan FIKES Unmuh Jember;
2. Yang Bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
BADAN KESEHATAN
DINAS KESEHATAN

Jl. Srikoyo I/03 Jember Telp. (0331) 487577 Fax (0331) 426624 JSC FAL: (0331) 425222

Website : dinkes.jemberkab.go.id

E-mail : sikdajember@yahoo.co.id, dinkesjemberkab@gmail.com

JEMBER

Kode Pos 68111

Jember, 31 Juli 2019

Nomor : 440/34187/311/2019
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Studi Pendahuluan

Kepada :
Yth. Sdr. Kepala Bidang SDK
Dinas Kesehatan Kab. Jember
Plt. Kepala Puskesmas Sukowono
di

JEMBER

Menindak lanjuti surat Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas Kabupaten Jember Nomor : 072/1855/415/2019, Tanggal 24 Juli 2019, Perihal Studi Pendahuluan, dengan ini **harap saudara dapat** memberikan data seperlunya kepada :

Nama / NIM : Gunawan Tri Sutrisno / 15 1101 1016
Alamat : Jl. Karimata No. 49 Jember
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
Keperluan : Melaksanakan Penelitian, Terkait:
➢ Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Kecamatan Sukowono Jember
Waktu Pelaksanaan : 31 Juli 2019 s/d 31 Oktober 2019

Sehubungan dengan hal tersebut pada prinsipnya kami tidak keberatan, dengan catatan:

1. Penelitian ini benar-benar untuk kepentingan penelitian
2. Tidak dibenarkan melakukan aktifitas politik
3. Apabila situasi dan kondisi wilayah tidak memungkinkan akan dilakukan penghentian kegiatan
4. **Menyerahkan hasil kegiatan studi terkait dalam bentuk Softcopy / CD ke Sub Bag Program dan Informasi Dinas Kesehatan Kab. Jember**

Selanjutnya Saudara dapat memberi bimbingan dan arahan kepada yang bersangkutan.

Demikian dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Plt. KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN JEMBER
Ka. Bid. SDK & Pengendalian Penyakit



DYAN KUSWORINI ENDRIASWATI, S.KM, M.Si

Pembina (IV/a)

NIP. 19680929 199203 2 014

Tembusan:

Yth. Sdr. Yang bersangkutan
di Tempat



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER
DINAS KESEHATAN DAERAH
UPT.PUSKESMAS SUKOWONO
JLN. A. YANI NO.102 TELP. (0331) 566168 SUKOWONO JEMBER

SURAT KETERANGAN
NO.440 / 1157 / 311.42 /2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Dokter kepala Puskesmas Sukowono,
menerangkan bahwa :

NAMA : Gunawan Tri Sutrisno
NIM : 1511011016
ALAMAT : Jln. Karimata No.49 Jember
FAKULTAS : Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammad Jember

Telah melaksanakan Pengambilan data yang berjudul “ MHubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Sukowono “ pada tanggal 31 Juli 2019 s/d 31 Oktober 2019.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan sebenarnya agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sukowono, 06 Maret 2020

Mengetahui
Kepala Puskesmas Sukowono

dr. ANDY MAULANA A
NIP. 198203022010011013

Data Demografi SPSS

A. Data Umum

Statistics

		Jenis kelamin	Usia	Pendidikan terakhir	Pendapatan/bulan
N	Valid	188	188	188	188
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	90	47,9	47,9	47,9
	Perempuan	98	52,1	52,1	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	5	2,7	2,7	2,7
	26-45	108	57,4	57,4	60,1
	46-65	75	39,9	39,9	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak sekolah	3	1,6	1,6	1,6
	SD	21	11,2	11,2	12,8
	SMP	52	27,7	27,7	40,4
	SMA	109	58,0	58,0	98,4
	Sarjana	3	1,6	1,6	100,0
	Total	188	100,0	100,0	

Pendapatan/bulan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
< 2170.917	157	83,5	83,5	83,5
Valid > 2170.917	31	16,5	16,5	100,0
Total	188	100,0	100,0	

B. Data Khusus**Statistics**

	Mutu pelayanan keperawatan	Minat kunjungan ulang pasien
N Valid	188	188
Missing	0	0

Frequency Table**Mutu pelayanan keperawatan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang baik	4	2,1	2,1	2,1
Valid Baik	184	97,9	97,9	100,0
Total	188	100,0	100,0	

Minat kunjungan ulang pasien

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang berminat	26	13,8	13,8	13,8
Valid Berminat	162	86,2	86,2	100,0
Total	188	100,0	100,0	

Correlations

Correlations

		Mutu pelayanan keperawatan	Minat kunjungan ulang pasien
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1,000	,368**
	Mutu pelayanan keperawatan		
	Sig. (2-tailed)	.	,000
	N	188	188
	Correlation Coefficient	,368**	1,000
	Minat kunjungan ulang pasien		
Sig. (2-tailed)	,000	.	
N	188	188	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

