

DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani Diah W. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Badan Pusat Statistik. 2016. *Sukowono Dalam Angka*. BPS Jember Provinsi Jawa Timur.
- Deibi Supit. Greiska rottie. 2018. *Mutu Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien RSUD GMIM Bethesda*. Fakultas Keperawatan Universitas sariputra Indonesia Tomohon.
- Dewi Lestari Eka. 2017. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Wilayah Kerja Di Puskesmas Mandai Kabupaten Maros Tahun 2017*. UMI Makassar.
- Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. 2018. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Jember : Fakultas Ilmu kesehatan Unmuh Jember.
- Halimatusa'diah. 2015. *Hubungan Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang rawat Jalan Umum Di Puskesmas Ciputat timur Tahun 2015*. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Hidayatullah. Jakarta.
- Martina. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD Cut Mutia Kabupaten Aceh Utara*. Medan. Universitas Sumatera utara.
- Muninjaya, A. A. G. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Muliatim. 2015. *Analisis Harapan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Mutu Pelayanan Keperawatan di RSUD H. Padjonga Daeng Ngalle Kab Takalar*. Makassar: Universitas hasannudin.
- Nur Fajri Istiqomah. 2016. *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan ulang Pasien rawat Inap Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas 2015*. Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat.
- Nurhidayat Alvan. 2014. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Klinik Harapan Bersama Ambulu Jember*. Fakultas Fikes Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi Ketiga. Jakarta. Salemba Medika.

Nursalam. 2013. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika

Rahayu, Sri. 2011. *Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Klinik Bersalin Sayang Ibu Batu Sangkar*. Padang. Universitas Andalas.

Saryono. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan*. Purwokerto: UPT. Percetakan dan Penerbitan UNSOED.

Widyaastuti. 2013. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Tenaga Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Wonosegoro Boyolali*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

