

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, 18 April 2020

Gunawan Tri Sutrisno

Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Sukowono Jember

xvi + 59 halaman + 10 tabel + 7 lampiran

Memasuki era globalisasi saat ini seluruh institusi pelayanan kesehatan dituntut meningkatkan mutu pelayanan guna dapat bersaing di era globalisasi saat ini dimana mutu pelayanan keperawatan sebagai indikator kualitas pelayanan kesehatan menjadi salah satu faktor penentu citra institusi pelayanan kesehatan salah satunya puskesmas. Penelitian ini adalah penelitian hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan minat kunjungan ulang pasien lama di Puskesmas Sukowono Jember. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pasien yang berkunjung ulang dengan rata-rata 188 pasien di Puskesmas Sukowono Jember. Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian bersifat deskriptif karena bertujuan untuk membuat gambaran atau deskripsi tentang suatu keadaan secara objektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode *cross sectional* dimana peneliti melakukan penelitian atau pengukuran pada saat bersamaan. Berdasarkan uji statistik *Spearman Rank* diperoleh *p value* 0,00 maka *p value* < 0,05 dengan demikian H1 diterima yang berarti ada hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan keperawatan pada minat kunjungan ulang pasien di Puskesmas Sukowono Jember. Rekomendasi penelitian hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi di Puskesmas Sukowono Jember dalam memberikan pelayanan yang komprehensif.

Kata kunci: Mutu Pelayanan Keperawatan, Pasien Kunjungan Ulang.

Daftar Pustaka 28 (2002 – 2019)

Abstract

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, 18 April 2020
Gunawan Tri Sutrisno

Relationship between Nursing Service Quality and Patient Re-visit Interests at the Sukowono Health Center in Jember
xvi + 59 pages + 10 tables + 7 sheets

Entering the current era of globalization, all health service institutions are demanded to improve the quality of services in order to compete in the current era of globalization where the quality of nursing services as an indicator of the quality of health services is one of the determinants of the image of health care institutions, one of which is the health center. This study is a study of the relationship between the quality of nursing services with the interest of revisiting old patients at the Sukowono Health Center in Jember. The population in this study were all patients who visited again with an average of 188 patients at the Sukowono Health Center in Jember. The research design used in this study is descriptive research because it aims to make a picture or description of a situation objectively. This study uses an approach with a cross sectional method where researchers conduct research or measurements at the same time. Based on the Spearman Rank statistical test obtained p value 0.00, then p value <0.05 , thus H_1 is accepted, which means there is a significant relationship between the quality of nursing services on the interest of patient visits at the Sukowono Health Center in Jember. Research recommendations from the results of this study are expected to be able to add references in Sukowono Jember Health Center in providing comprehensive services.