

DAFTAR PUSTAKA

- Dwit Safari City (2018). Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan Terminal Bus Arjosari di Kota Malang
- Esti Intasi (2017). Evaluasi Kinerja Pelayanan dan Jumlah Armada Angkutan Kota di Kota Tangerang
- Hamidi (2004:82-83). Metode Penelitian Kualitatif. Malang: UMM Pres
<http://uppkhkabjember.blogspot.co.id/2013/07/pendamping-pkh.html> pada tanggal 17 Februari 2019
- Miles dan Huberman (1992:15-19). Analisis Data Kualitatif. (diterjemahkan oleh: Tjejep Rohedi Rosidi). Jakarta: Universitas
- Moleong (2004:280-281). Metode Penelitian Kualitatif. Remaja Rosdakarya; Bandung. 167 hlm
- Mudrajad Kuncoro, 2003: 120). Metode Riset unuk Bisnis dan Ekonomi. Jakarta: Erlangga
- Nawawi dan Martini (1992:74). Instrumen Penelitian Bidang Sosial. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Nurul Lailiya (2018). Peran Dinas Perhubungan Kabupaten Jember dalam Meningkatkan Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan Jember
- Peraturan Bupati Jember Nomor 13 Tahun 2013, Tentang Penyesuaian Jaringan Trayek di Wilayah Kota Jember
- Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2017, Tentang Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
- Renstra Dinas Perhubungan Jember 2016-2021
- Sriastuti Ayu (2016). Evaluasi Kinerja Pengoperasian Angkutan Pengumpan (*feeder*) Trans Sarbagita Tp 02 Kota Denpasar
- Sugiyono (2006:267). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Sumariyani (2018). Evaluasi Kinerja Trayek Akdp Terminal Baruga ke berbagai Jurusan di Wilayah Provinsi Sulawesi Tenggara

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 tentang Angkutan Jalan

William N. Dunn (2002) . Analisis Kebijakan Publik Edisi ke-2. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

