



SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI KEPALA RUANGAN
DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENERAPKAN
PATIENT SAFETY DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD
KOESNADI KABUPATEN BONDOWOSO**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :

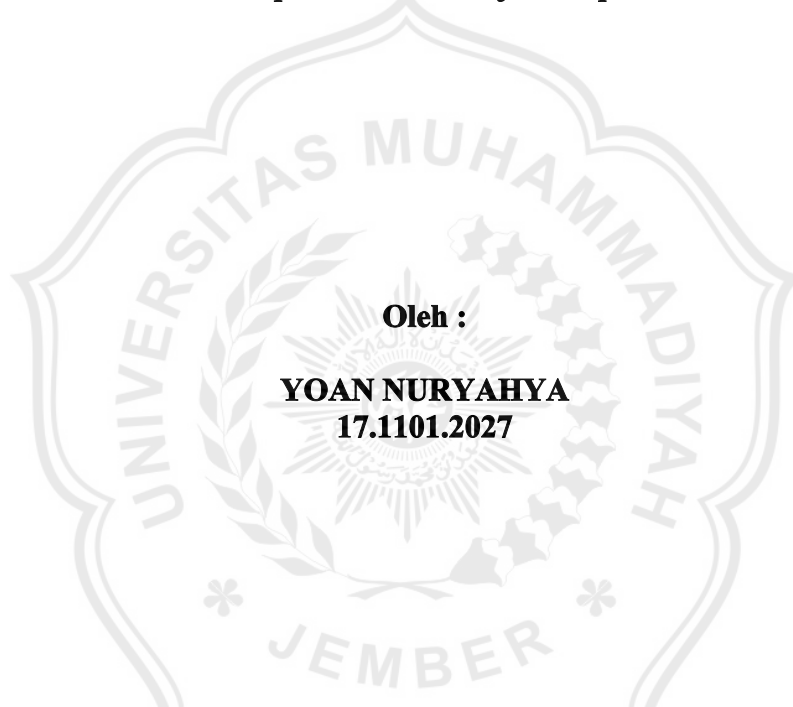
**YOAN NURYAHYA
1711012027**

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER
2020**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI KEPALA RUANGAN
DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENERAPKAN
PATIENT SAFETY DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD
KOESNADI KABUPATEN BONDOWOSO**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



Oleh :

**YOAN NURYAHYA
17.1101.2027**

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN PERSETUJUAN


HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENERAPKAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOESNADI KABUPATEN BONDOWOSO

Yoan Nuryahya
NIM. 17.1101.2027

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 20 Juli 2020

Pembimbing I



Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes.
NPK.1979070110112289

Pembimbing II



Ns. Sri Wahyuni M. Kep., Sp.Kep.Kom.
NPK.1988030311703821

PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA SUPERVISI KEPALA RUANGAN DENGAN PERILAKU PERAWAT DALAM MENERAPKAN *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD KOESNADI KABUPATEN BONDOWOSO

Yoan Nuryahya
NIM. 17.1101.2027

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 20 Juli 2020

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes. (.....)
NPK. 1979041610305358
2. Penguji I : Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes. (.....)
NPK.1979070110112289
3. Penguji II : Ns. Sri Wahyuni M. Kep., Sp.Kep.Kom. (.....)
NPK.1988030311703821

Mengetahui,

Dekan



Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 1979041610305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 20 Juli 2020

Penguji I

Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.

NPK.1979041610305358

Penguji II

Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes.

NPK.1979070110112289

Penguji III

Ns. Sri Wahyuni M. Kep., Sp.Kep.Kom.

NPK.1988030311703821

**Hubungan Antara Supervisi Dengan Perilaku Perawat Dalam Menerapkan
Patient Safety Di Instalasi Rawat Inap RSUD Koesnadi Kabupaten
Bondowoso**

Yoan Nuryahya¹, Luh Titi Handayani², Sri Wahyuni³

Jl. Karimata 49 Telp: (0331) 332240 Fax : (0331) 337957
Email : fikes@unmuhjember.ac.id Website : <http://fikes.unmuhjember.ac.id>
E-mail: yoannuryahya@gmail.com

ABSTRAK

Kejadian buruk dapat terjadi akibat masalah dalam praktik, prosedur atau system. Salah satu kejadian buruk adalah keselamatan pasien. Patient safety sangat penting dilakukan oleh perawat untuk menciptakan keselamatan pasien yang terdapat dirumah sakit. Tujuan penelitian ini Mengetahui hubungan antara supervisi dengan perilaku perawat dalam menerapkan *patient safety*. Penelitian ini menggunakan desain penelitian korelasi. Sampel penelitian ini seluruh perawat yang bertugas di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso sejumlah 114 perawat yang tersebar di 9 ruangan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *stratified random sampling*. Teknik analisis data menggunakan uji *Spearman rho* dan diperoleh hasil $p = 0.000$ ($p < 0.05$) $r = 0,872$. Jadi dapat disimpulkan bahwa ada hubungan kuat antara supervisi dengan perilaku perawat dalam menerapkan *patient safety*. Rekomendasi penelitian ini yaitu perawat dapat menerapkan *patient safety* yang membuat pelayanan akan semakin baik sehingga diharapkan pasien akan dapat merasa aman dan nyaman dan tidak terjadi kejadian yang tidak diharapkan bagi pasien maupun perawat.

Kata Kunci: Supervisi, Perilaku Perawat, *Patient Safety*
Daftar Pustaka 46 (2006-2018)

The Relationship Between Supervision and Nurse Behavior in Implementing Patient Safety in the Inpatient Installation of Koesnadi's Regional Hospital, Bondowoso District

Yoan Nuryahya¹, Luh Titi Handayani², Sri Wahyuni³

Karimata Street, 49 Call: (0331) 332240 Fax : (0331) 337957
Email : fikes@unmuhjember.ac.id Website : <http://fikes.unmuhjember.ac.id>
E-mail: yoannuryahya@gmail.com

Abstract

Bad events can occur due to problems in practice, procedures or systems. One bad event is patient safety. Patient safety is very important to be done by nurses to create patient safety in the hospital. The purpose of this study was to determine the relationship between supervision and the behavior of nurses in implementing patient safety. This study uses a correlation research design. The sample of this study was all nurses who served in the Inpatient Installation of Dr. H. Koesnadi Bondowoso a total of 114 nurses spread across 9 rooms. The sampling technique used in this study is stratified random sampling. Data analysis techniques using the Spearman rho test and the results obtained $p = 0,000$ ($p < 0.05$) $r = 0.872$. So it can be concluded that there is a strong relationship between supervision with the behavior of nurses in implementing patient safety. The recommendation of this research is that nurses can implement patient safety which makes the service better so that patients are expected to be able to feel safe and comfortable and no unexpected events occur for patients or nurses.

Keywords: Supervision, Nurse Behavior, Patient Safety
References 46 (2006-2018)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah berupa kesehatan, akal serta fikiran sehingga saya menjadi makhluk yang paling tinggi kedudukannya dari makhluk lainnya.
2. Kedua orang tua, Bapak “Siamat” serta Ibu “Umi Rifah” yang telah mendidik dan merawat saya dengan sabar hingga sampai sekarang serta yang selalu mendoakan dan memberi saya semangat.
3. Kepada adek tercinta saya “Dimas Prayuga” yang telah memberi saya motivasi, masukan, ide dan yang memberi saya semangat.
4. Kepada kakak perempuan saya “Yune Indah” yang selalu mendukung dan membantu saya.
5. Kepada sahabat-sahabat terdekat saya “Ingger, Kipe, Zaen, Ita, Rini, Iga, Renzim, Ido, Linda, Huda, Rafi, Nora, Dinah, Alfian, Mellani, yang selalu memberi semangat serta dukungan kepada saya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan angkatan 2017 khususnya kelas A

MOTTO

“Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah, sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir”

(Q.S Yusuf: 87)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan akan ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

“Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan berilmu”

(Q.S Al-Mujadalah: 11)



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul *“Hubungan Antara Supervisi Kepala Ruangan Dengan Perilaku Perawat Dalam Menerapkan Patient Safety Di Instalasi Rawat Inap RSUD Koesnadi Kabupaten Bondowoso”*. Proposal ini dibuat guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian dan sekaligus sebagai tugas akhir dan menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti merasa bahwa selesainya proposal ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka peneliti mengucapkan terimakasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

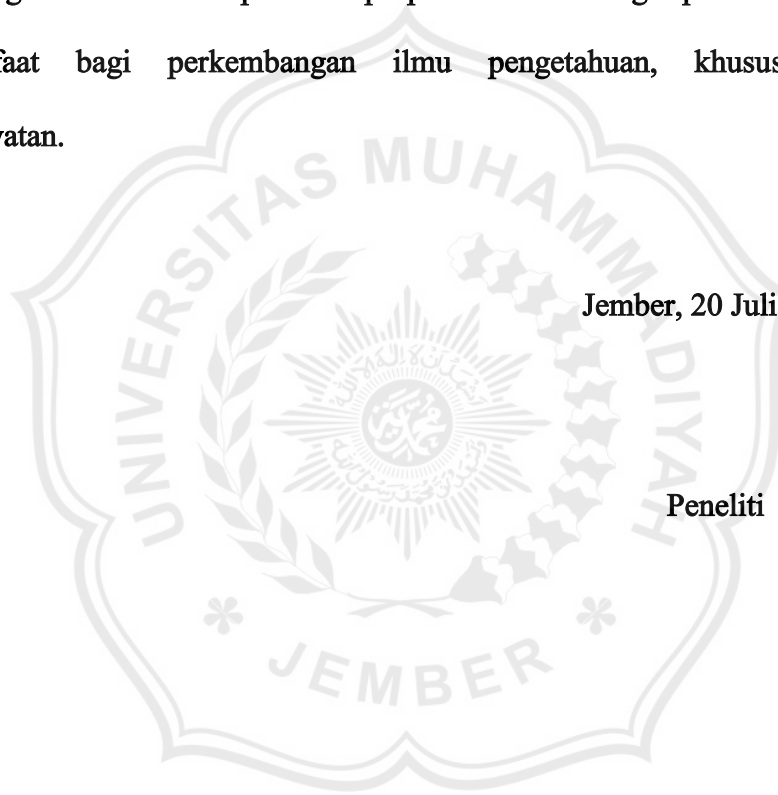
1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember, sekaligus sebagai penguji dalam skripsi ini.
3. Ns. Luh Titi Handayani, S.Kep., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini
4. Ns. Sri Wahyuni, M.Kep., Sp.Kep.Kom, Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini
5. Bapak Siamat dan Ibu Umi Rifah selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat untuk kelancaran studi peneliti

6. Direktur Rumah Sakit, Perawat dan tenaga kesehatan yang lain yang berada di RSUD Dr. Koesnadi Bondowoso saya ucapkan banyak terimakasih karena sudah memberikan kepercayaan dan informasi kepada peneliti

Dalam penyusunan proposal ini, peneliti menyadari masih jauh dari sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan proposal ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang keperawatan.

Jember, 20 Juli 2020

Peneliti



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENGUJI PROPOSAL.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Supervisi	
1. Definisi Supervisi.....	7
2. Tujuan Supervisi.....	7
3. Sasaran Supervisi.....	8
4. Tugas dan Fungsi Supervisor.....	9
5. Alat Ukur Supervisi.....	9
B. Konsep Perilaku	
1. Pengertian Perilaku.....	11
2. Klasifikasi Perilaku.....	12
3. Proses Pembentukan Perilaku.....	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	13

C. Konsep Keselamatan Pasien.....	18
1. Definisi Keselamatan Pasien.....	18
2. Tujuan Keselamatan Pasien.....	19
3. Insiden Keselamatan Pasien.....	19
4. Kebijakan Terrkait Keselamatan Pasien.....	20
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan Pasien.....	23

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

A. Kerangka Konsep.....	26
B. Hipotesis Penelitian.....	26

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	28
C. Definisi Operasional.....	30
D. Tempat Penelitian.....	34
E. Waktu Penelitian.....	34
F. Etika Penelitian.....	34
G. Alat Pengumpulan Data.....	37
H. Prosedur Penelitian.....	38
I. Pengolahan Data.....	39
J. Analisa Data.....	41

BAB V HASIL PENELITIAN

A. Data Umum.....	42
B. Data Khusus.....	44

BAB VI PEMBAHASAN

A. Interpretasi Hasil dan Diskusi Hasil.....	46
B. Keterbatasan Penelitian.....	52
C. Implikasi Keperawatan.....	52

BAB VII KESIMPULAN SARAN

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

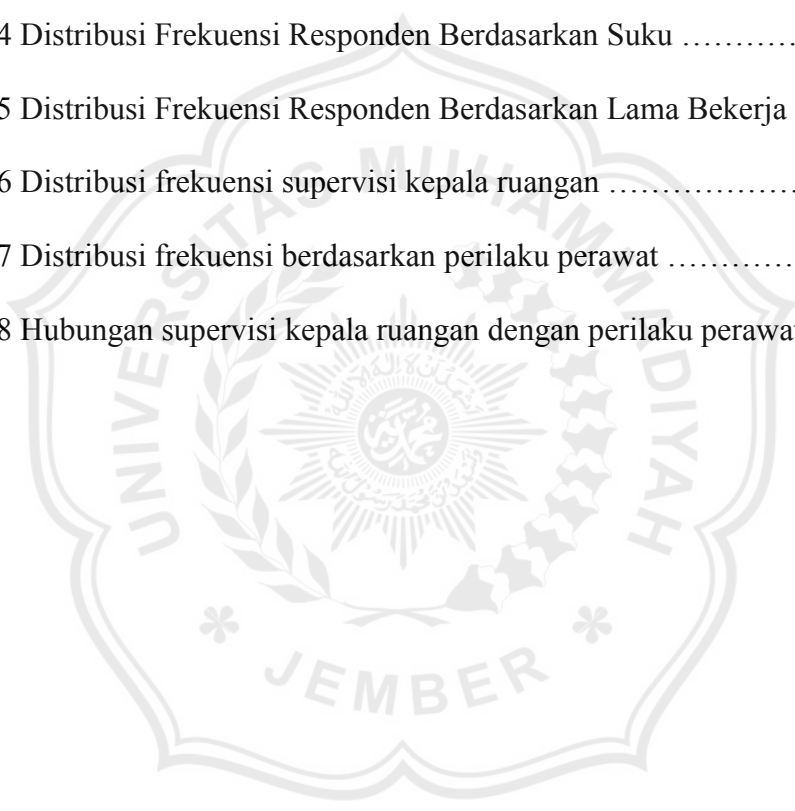
DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	26
--	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Data populasi	37
Tabel 4.3 Data Operasional	39
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Agama	43
Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Suku	43
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 5.6 Distribusi frekuensi supervisi kepala ruangan	44
Tabel 5.7 Distribusi frekuensi berdasarkan perilaku perawat	44
Tabel 5.8 Hubungan supervisi kepala ruangan dengan perilaku perawat	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Informed Consent
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3 Lembar Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 4 Surat Ijin Pengambilan data awal
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi
- Lampiran 6 Surat Izin Melakukan Penelitian RSUD Bondowoso
- Lampiran 7 Surat Telah Melakukan Penelitian RSUD Bondowoso
- Lampiran 8 Hasil Analisis Berdasarkan SPSS
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Dokumentasi
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

