

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi telah berkontribusi untuk mempermudah segala kegiatan manusia dalam berbagai aspek kehidupan, tak terkecuali dalam bidang pendidikan. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi dalam bidang pendidikan adalah penggunaan sistem informasi akademik. Sistem Informasi Akademik (SIA) merupakan sistem yang digunakan untuk mengolah data-data dengan menggunakan teknologi komputer untuk memberikan informasi yang berhubungan dengan akademik. Keberhasilan penggunaan teknologi tersebut tergantung pada penerimaan dan penggunaan setiap individu pemakainya. Perilaku pemakai sistem terbentuk dari sikap dan persepsi pemakai terhadap sistem informasi tersebut.

Universitas Muhammadiyah Jember adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Jawa Timur yang telah menggunakan teknologi *smartphone* untuk mengakses Sistem Informasi Akademik agar mahasiswa bisa mendapatkan berbagai informasi terkait dengan kegiatan akademiknya dimanapun mereka berada. Tujuan dari Sistem Informasi Akademik berbasis *android* adalah untuk memudahkan mahasiswa dalam membuat jadwal mata kuliah, presensi perkuliahan, serta memberikan berbagai informasi lainnya yang terkait dengan kegiatan akademik mahasiswa. Namun menurut data, sekitar 31% dari seluruh mahasiswa aktif angkatan 2016 – 2019 masih tercatat belum aktif menggunakan aplikasi SIA berbasis android ini.

Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) adalah sebuah teori yang digunakan untuk mengetahui tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu sistem informasi. Model *UTAUT* merupakan teori yang dikembangkan oleh Venkatesh, *et.al* pada tahun 2003. Model ini menggambarkan macam-macam faktor yang mempengaruhi penerimaan individu terhadap suatu teknologi informasi.

Model *UTAUT* memiliki empat faktor utama, yaitu: harapan kinerja (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi fasilitas (*facilitating conditions*) yang memiliki

pengaruh terhadap tingkat penerimaan pengguna terhadap suatu sistem (*Use Behavior*).

Berdasarkan penelitian dari (Nur Ali Farabi, 2016) dengan judul “Analisis Penerapan Sistem informasi ZISW Dengan Menggunakan Metode UTAUT”, menyatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel *Performance Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* dengan Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*). Namun variabel *Effort Expectancy* tidak berpengaruh secara signifikan pada Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*).

Sedangkan menurut penelitian (Lovianevy dan Irfan, 2017) yang berjudul “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi GO-JEK Menggunakan *Unified Theory of Acceptance And Use of Technology* (UTAUT)”, menyatakan bahwa secara simultan, faktor *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) aplikasi Go-jek. Sedangkan secara parsial, hanya faktor *performance expectancy* dan *social influence* yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) Aplikasi Gojek. Sementara faktor *effort expectancy* dan *facilitating condition* tidak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap perilaku menggunakan (*use behavior*) Aplikasi Gojek.

Dari kedua studi kasus penelitian tersebut, peneliti ingin menerapkan metode UTAUT terhadap studi kasus aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIA) Universitas Muhammadiyah Jember yang berbasis *android* untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi sikap dan perilaku penggunaan aplikasi SIA berbasis *android*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tingkat penerimaan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) berbasis *android* Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan UTAUT?

2. Bagaimana pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Conditions terhadap Use Behavior?
3. Bagaimana mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi SIA berbasis android?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Data penelitian diperoleh dari kuisioner yang disebar oleh peneliti.
2. Menggunakan *structural equation model (SEM)* sebagai proses analisis statistik.
3. Menggunakan aplikasi AMOS sebagai alat bantu untuk mengolah data.
4. Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, dan Use Behavior.*

1.4 Tujuan

1. Mengukur tingkat penerimaan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik (SIA) berbasis android Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan UTAUT.
2. Mengetahui pengaruh *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior.*
3. Mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi SIA berbasis android.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah

1. Memberikan informasi tentang tingkat kesuksesan penggunaan SIA berbasis *Android* Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Sebagai referensi bagi pihak pengembang untuk mengevaluasi tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi SIA mobile.
3. Dapat digunakan sebagai refrensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya dibidang evaluasi.