

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

*Human Resource Management* (HRM) merupakan ilmu manajemen yang fokus pada pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam suatu organisasi. Penggunaan HRM di era modern terus meningkat dikarenakan kemampuannya untuk mengelola data karyawan dan membantu proses bisnis. Di sisi lain, kompleksitas lingkungan bisnis, terbatasnya ketersediaan sumber daya, dan keanekaragaman aplikasi HRM, membuat pemilihan sistem HRM menjadi sesuatu yang butuh waktu tidak sedikit.

Bila perusahaan ingin implementasi aplikasi HRM dalam perusahaan, maka diperlukan investasi yang relatif mahal dalam infrastruktur TI pendukung, pengembangan SDM, dan penyediaan perangkat lunak HRM untuk beberapa perangkat lunak yang membutuhkan biaya. Dibutuhkan Perencanaan yang baik untuk menyeleksi perangkat lunak HRM yang tepat.

Jawa Pos Radar Jember merupakan perusahaan media cetak Harian Pagi yang berisi informasi atau berita di sekitar Jember, Bondowoso, dan Lumajang. Perusahaan ini ingin mengubah cara HRD melakukan pekerjaannya, yang sebelumnya menggunakan cara manual diubah menjadi terotomatisasi dalam satu basis data logis, sehingga memudahkan HRD berbagi informasi dan berkomunikasi. Oleh karena itu, Perusahaan ini ingin mengimplementasikan HRM untuk memudahkan perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia yang ada.

Pemilihan perangkat lunak HRM terbaik berdasarkan kebutuhan perusahaan Radar Jember menjadi solusi. Penulis mencoba untuk menerapkan dan mendapatkan perangkat lunak HRM terbaik dengan menggunakan metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Metode yang akan dipakai dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode ini juga menjamin proses evaluasi yang berjalan sesuai dengan tujuan dan strategi daya saing perusahaan, (Chin Wei et al, 2013). Dengan terpilihnya perangkat lunak

HRM terbaik, Radar Jember diharapkan akan lebih cepat dalam membuat keputusan dan akurat yang dilakukan secara otomatis oleh sistem.

## 1.2 Rumusan Masalah

Masalah-masalah utama yang akan diangkat dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut. Adapun rumusan masalah dari tugas akhir ini antara lain:

1. Bagaimana penyediaan alternatif perangkat lunak HRM *open source*.
2. Bagaimana menentukan kriteria pemilihan perangkat lunak HRM Radar Jember.
3. Bagaimana menerapkan metode AHP untuk menentukan perangkat lunak HRM yang sesuai dengan kebutuhan Radar Jember.

## 1.3 Batasan Masalah

Implementasi penggunaan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk memilih aplikasi sistem HRM yang sesuai untuk Radar Jember ini memiliki batasan masalah sebagai berikut:

1. Perusahaan yang dijadikan studi kasus pada tugas akhir ini adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang media cetak yaitu PT. Jember Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jember).
2. Dalam proses memilih perangkat lunak HRM yang tepat untuk Radar Jember dilakukan pada satu divisi, yaitu divisi sumber daya manusia.
3. Kriteria pemilihan perangkat lunak HRM yaitu Fungsionalitas, Kemudahan dalam Penggunaan, Fleksibilitas, *Platform*, Keandalan Perangkat Lunak.
4. Alternatif yang digunakan berupa 7 (tujuh) perangkat lunak yaitu HRTrack, openERP, OrangeHRM, Apptivo, freeHR, webHR, dan zoho people.
5. Perhitungannya menggunakan metode AHP dan membandingkan dengan perangkat lunak *expert choice*.
6. Kuesioner disebar ke Radar Jember, Radar Banyuwangi dan Radar Bromo untuk mendapatkan pandangan yang objektif.

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari tugas akhir ini antara lain :

1. Mengetahui perangkat lunak HRM yang tepat untuk Radar Jember.
2. Terciptanya sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP dengan pengguna terakhir atau pengguna yang berhubungan langsung dengan perangkat lunak sebagai pemberi data kuesioner.
3. Menerapkan sistem AHP untuk memilih perangkat lunak HRM yang sesuai perusahaan Radar Jember dengan tujuan memberikan data hasil berupa perangkat lunak HRM terbaik.

#### **1.5 Manfaat**

Relevansi dan Manfaat yang diberikan oleh tugas akhir ini adalah:

1. Terpilihnya perangkat lunak HRM yang terbaik untuk Radar Jember.
2. Untuk membantu HRD mempermudah pengerjaannya perekrutan karyawan, pencatatan data karyawan, pelaporan dan lainnya dalam bentuk elektronik di dalam basis data.
3. Dengan terpilihnya perangkat lunak HRM yang tepat untuk Radar Jember, diharapkan perusahaan tidak salah dalam menentukan perangkat lunak HRM yang akan diterapkan. Radar Jember diharapkan akan lebih cepat dalam membuat keputusan dan akurat dengan adanya pemilihan perangkat lunak dari bagian sumber daya manusia yang dilakukan secara otomatis oleh sistem.