

ABSTRAK

Judul tugas akhir ini adalah “Peran Bartender Terhadap Kualitas Cocktail Di fairway Lounge Bar Nilai Springs Resort Hotel Malaysia”. Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana seorang bartender menjaga kualitas cocktail yang dapat dinikmati tamu yang memesan minuman cocktail dengan kualitas dan rasa yang terbaik di setiap cocktail sesuai Standart Recipe Cocktail yang telah di tetapkan di dalam Fairway Lounge Bar. Rumusan masalah tugas akhir ini adalah “Bagaimana Peran peran bartender terhadap kualitas cocktail di Fairway Lounge Bar Nilai Springs Resort Hotel Malaysia” yang dapat selalu dinikmati tamu secara memuaskan dari segi rasa, aroma dan presentasi yang menarik. Teknik pengumpulan data tugas akhir ini menggunakan teknik observation participant yaitu peneliti langsung terlibat dalam objek penelitian di Fairway Lounge Bar Nilai Springs Resort Hotel Malaysia. Hasil dari tugas akhir ini adalah terdapat peran bartender terhadap kualitas cocktail pada saat operasional bar berlangsung.

Kata kunci : Bartender, Kepuasan, Cocktail

ABSTRACT

The title of this last assignment is “the role of bartender about cocktail’s quality in Fairway Lounge Bar Nilai Springs Resort Hotel Malaysia”. The purpose is for knowing how to bartender taking care the cocktail’s quality so every guest can feel the best cocktail in every glass and agree with Standart recipe cocktail in that bar. The key problem about this last assignment “how is the role the role of bartender about cocktail’s quality in Fairway Lounge Bar Nilai Springs Resort Hotel Malaysia” that always can enjoyed in the best way from the taste, flavour, and interesting presentation. This accumulation technique is using observation participant technique which is the researcher is following the research directly in fairway lounge bar. The result is there will be the role of bartender about cocktail’s quality when the operational work hour.

Key Words : Bartender, Satisfaction, Cocktail