

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan D3 Perhotelan.

Penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini:

1. Ibu Dr. Emy Kholifah R., M.Si Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
2. Bapak Syah Riza Octavy Sandi, SE., M.Si Ketua Program Studi
3. Bapak Hadi Jatmiko , SST.Par.,M.Si Dosen Pembimbing Laporan *On The Job Training II*
4. Mr. How guan kwok selaku *General Manager* Nilai Springs Resort Hotel Malaysia
5. Encik Alwie Manaf selaku *Director of Food and Beverage Service* serta Mr Parthiban Natharaja selaku *Asst FnB Manager and Bar Manager* Fairway Lounge Bar
6. Seluruh staff dan karyawan Food and Beverage Service di Nilai Springs Resort Hotel Malaysia
7. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa'nya
8. Semua teman-teman di Akademi Pariwisata Muhammadiyah Jember
9. Seluruh dosen dan bagian administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi D3 Perhotelan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

10. Rekan-rekan serta senior dari komunitas flair Program Studi D3 perhotelan yang telah membantu memberikan ilmu yang sangat bermanfaat diluar jam perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini, masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan Laporan Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan akhir ini dapat memberikan pengetahuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Jember, Mei 2020

Penyusun

Muh. Firdaus Dedy Pratama