

DAFTAR ISI

Judul	i
<i>Title</i>	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Lokasi Penelitian	5
1.6 Jenis Data dan Sumber Data	5

1.6.1	Jenis data	5
1.6.2	Sumber Data	6
1.7	Metode Pengumpulan Data	7
1.8	Metode Analisis Data	7
1.8.1	Metode Penelitian Deskriptif	7
1.9	Tehnik Analisis SWOT	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA		9
2.1	Pengertian Pariwisata	9
2.2	Pengertian Wisatawan	9
2.3	Pengertian dan Jenis Hotel	10
2.4	Klarifikasi Hotel	12
2.5	Departemen Yang Ada Di Hotel	13
2.6	Pengertian <i>Food And Beverage Department</i>	15
2.7	Pengertian <i>Food And Beverage Service</i>	16
2.8	Pengertian <i>Bar</i>	17
2.8.1	Ruang Lingkup <i>Bar</i>	17
2.8.2	Pengertian <i>Bartender</i>	21
2.8.3	Perlengkapan dan Peralatan <i>Bar</i>	23

2.9 Pengertian Cocktail.....	28
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
3.1 Gambaran Umum Nilai Springs Resort Hotel Malaysia.....	31
3.1.1 Sejarah Singkat Nilai Springs Resort Hotel.....	31
3.1.2 Fasilitas-Fasilitas di Nilai Springs Resort Hotel.....	32
3.1.3 Struktur Organisasi Nilai Springs Resort Hotel.....	36
3.1.4 Departemen-Departemen di Nilai Springs Resort Hotel.....	36
3.2 Gambaran Umum <i>Food and Beverages Service Department</i>	38
3.2.1 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Service</i>	39
3.2.2 Seksi-Seksi <i>Food and Beverage Service Department</i>	40
3.3 Gambaran Khusus <i>Fairway Lounge Bar</i> Nilai Springs Resort Hotel	41
3.3.1 Struktur Organisasi <i>Fairway Lounge Bar</i>	45
3.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab setiap jabatan di <i>Fairway Lounge Bar</i>	45
3.3.3 Alat dan Perlengkapan di <i>Fairway Lounge Bar</i>	47
3.4 Analisa Deskriptif	51
3.4.1 Standart Kualitas Cocktail di <i>Fairway Lounge</i>	52

3.4.2 metode bartender dalam menguasai standart recipe kualitas cocktail di fairway lounge.....	54
3.4.3 Kendala Yang Dihadapi bartender di fairway lounge.....	55
3.5 Protokol kesehatan yang dijalankan Nilai Springs Resort Hotel ketika <i>virus covid</i> 19 mulai masuk ke malaysia.....	56
3.6 Analisa SWOT Terhadap Peran Bartender Dalam Menjaga Kualitas Cocktail.....	57
3.7 Laporan Kegiatan <i>On The Job Training</i> di Fairway Lounge	59
BAB 4 KESIMPULAN DAN PENUTUP	61
4.1 Kesimpulan.....	61
4.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.4	Alat dan Perlengkapan di <i>Fairway Lounge Bar</i>	47
Tabel 3.5	Analisa SWOT Terhadap Peran Bartender Dalam Menjaga Kualitas Cocktail...	57

DAFTAR GAMBAR

3.1.3 Struktur Organisasi Nilai Springs Resort Hotel.....	36
3.2.1 Struktur Organisasi <i>Food and Beverage Service</i>	39
3.3.1 Struktur Organisasi <i>Fairway Lounge Bar</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN