

LAPORAN AKHIR

OPTIMALISASI OPERASIONAL WAITER & WAITRESS PADA

DEPARTEMEN F&B SERVICE DI WYNDHAM DREAMLAND RESORT

BALI



Oleh :

AZMI DWI MAHARDIKA

1700711004

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

MUHAMMADIYAH JEMBER

2020

FINAL REPORT

**OPTIMIZATION OF WAITER & WAITRESS OPERATIONS AT THE
F&B SERVICE DEPARTEMENT AT WYNDHAM DREAMLAND
RESORT BALI**



By :

AZMI DWI MAHARDIKA

1700711004

**STUDY PROGRAM OF DIPLOMA 111 HOTELIER
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Azmi Dwi Mahardika

NIM : 1700711004

Program Studi : DIII PERHOTELAN

Judul Laporan Akhir : Optimalisasi Operasional Waiter & Waitress Pada
Departemen F&B Service Di Wyndham Dreamland
Resort Bali

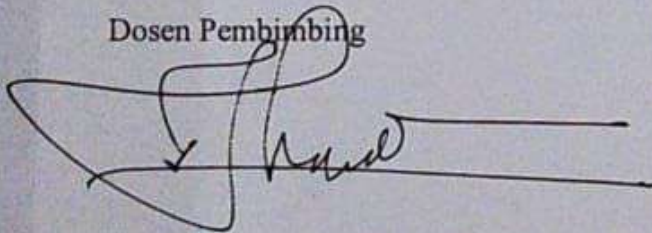
Dosen Pembimbing : Drs. Juhanda M.Par

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 20 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Drs. Juhanda M.Par
NPK : 0505556

Mahasiswa,



Azmi Dwi Mahardika
NIM : 1700711004

PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

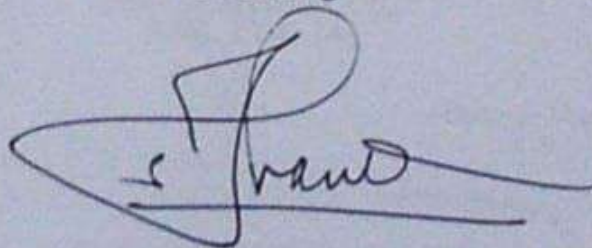
DOSEN PEMBIMBING

“ OPTIMALISASI OPERASIONAL WATER & WAITRESS PADA
DEPARTEMEN F&B SERVICE DI WYNDHAM DREAMLAND RESORT
BALI”

Nama : Azmi Dwi Mahardika

NIM : 1700711004

Pembimbing



Drs. Juhanda M. Par
NPK.0505556

Mengetahui :

Ketua program Studi D III Perhotelan



Syah Riza Octavy Sandy, SE.S.KOM.M.Si
NPK.051416

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR
DOSEN PENGUJI**

Laporan Akhir ini Telah Diuji dan Disahkan Pada :

**OPTIMALISASI OPERASIONAL WAITER & WAITRESS PADA
DEPARTEMEN F&B SERVICE DI HOTEL WYNDHAM DREAMLAND
RESORT BALI**

Nama : Azmi Dwi Mahardika

Nim : 1700711004

Pembimbing

Drs. Juhanda M.Par
NPK. 13 03 744

Penguji Satu

Foazen. SE., M.Si
NPK.1303744

Penguji Dua

Syah Riza Octavy Sandy, SE.S,KOM.M.Si
NPK.051416

Mengetahui,

Dekan FISIP



Dr. Juariyah, M.Si
NIP: 1967 0806199303 2 002

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan ini dengan baik dan tepat waktu ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Program studi perhotelan Pariwisata Muhammadiyah Jember. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan Laporan ini :

1. . Dr. Hanafi M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah jember
2. ,Ibu Dr. Juariyah ., M. Si selaku Dekan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Syah Riza Octavy Sandy, SE, S.Kom. M.Si selaku kepala program studi D3 Perhotelan.
4. Bapak Drs. Juhanda. M.Par selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
5. Ibu Jennifer Suryadi Selaku General Manager Wyndham Dreamland Resort Bali
6. Bapak Edy Nurhady, Selaku Manager Food And Beverage service
7. Seluruh staff Wyndham Dreamland Resort Bali
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan serta do'anya.
9. Rekan – rekan kampus Perhotelan Pariwisata Muhammmadiyah Jember

Demikian laporan yang dapat penulis sampaikan dan berharap Laporan ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalammualaikum Wr.Wb

Jember, 31 Mei 2020

Penyusun



DAFTAR ISI

Judul	i
Title	ii
Lembar Persetujuan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian Pariwisata.....	13
2.2 Pengertian Wisatawan.....	15
2.3 Pengertian dan Jenis Hotel.....	16
2.4 Departemen yang Ada di Hotel.....	16
2.5 Pengertian <i>Food and Beverage Department</i>	22

2.6 Seksi-Seksi di <i>Food and Beverage Service</i>	23
2.7 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Waiter & Waitress</i>	19
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	25
3.1 Gambaran Umum Wyndham Dreamland Resort Bali	25
3.1.1 Sejarah Singkat Wyndham Dreamland Resort Bali	26
3.1.2 Fasilitas – Fasilitas di Wyndham Dreamland Resort Bali.....	26
3.1.3 Struktur Organisasi Wyndham Dreamland Resort Bali.....	34
3.1.4 Departemen di Wyndham Dreamland Resort Bali	37
3.2 Gambaran Umum <i>Foods and Beverages Departement</i>	37
3.2.1 Struktur <i>Foods and Beverages Departement</i>	38
3.2.2 Seksi – Seksi di <i>Foods and Beverages Departement</i>	38
3.3 Gambaran Khusus <i>Foods and Beverages Service</i>	40
3.3.1 Struktur Organisasi <i>Foods and Beverages Service</i>	43
3.3.2 Tugas dan Tanggung Jawab <i>restaurant</i>	46
3.3.3 Tugas dan Tanggung Jawab <i>Staff</i> di <i>restaurant</i>	46
3.3.4 Alat dan Perlengkapan di <i>restaurant</i>	48
3.4 Kegiatan Selama <i>On The Job Training</i>	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	52
4.1 Kesimpulan	52
4.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Kunjungan Wisatawan.....

Tabel 3.3.4 Alat dan Perlengkapan di *Food and Beverage Service Department*



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.3 Struktur organisasi di Wyndham Dreamland Resort Bali

Gambar3.2.1 Struktur organisasi di *Foods and Beverages Department* Wyndham
Dreamland Resort Bali

Gambar3.3.1 Struktur organisasi di *Foods and Beverages Service* Wyndham
Dreamland Resort Bali

