

DAPTAR PUSTAKA

- Abd. Rahman Arif. 2005, *Hotel Management*. Jakarta: Penerbit PT Grasindo.
- Arikunto. 2006. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bataafi, Al Wishnu HS. 2006 *Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi. House Keeping Departement – Flor dan Pablic Area Jobb Description &Standard Operatin g Procedure*. Bandung: Alfabeta.
- Chusmenu. 2005. *Analisis Pariwisata Volume 7, nomor 1*. Bali: Program Studi Pariwisata Universitas Udayana.
- CPS SOFT 2019. *pengertian analisis SWOT*, di unduh 19 juli <https://cpssoft.com/blog/bisnis/pengertian-analisis-swot/>
- Eril Obeit Choiri, 2018. cara meningkatkan kualitas pelayanan di unduh 19 juli <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-10-cara-meningkatkan-kualitas-pelayanan-dalam-bisnis/>
- Koen Meyers, 2009, *Pengertian Pariwisata*. Diakses februari 2015, dari <http://assharrefdino.blogspot.com/2013/11/pengertian-pariwisata-menurut-paraahli.htm>.
- Kusmayadi., dan Endar Sugiarto, 2000. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisataan*. Jakrta: PT. GrenmediPustakaUtama.
- Meleong, Lexy. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: Remeja Rosdakarya.
- Mertayas Agus. 2012. *Food & Bevegare Service Operational*. Yogyakarta: Andi
- Pitama, I. Gede dan Gayatri, putu G. (2005). *Sosialisasi Pariwisata*.Yogyakarta Undang-Undang Republik Indonesian No.10
- Powered by weebly, 2014. *Bagaimana menjadi waiter/waitress yang baik*. Di unduh 16 juli. Jember. <https://empatlima.weebly.com/home/bagaimana-menjadi-waiter-server-byang-baik>
- Rumekso. 2002. *Houskeepng Hotel – Floor Section*. Yogyakarta :C.V. Andi Offset (Penerbita Andi).

- Sihite. 2000. *Touris Industry*. Surabaya: SIC.Soekadijo. 2000. *Anatomi*. Jakarta: Granmedia.
- Soekresno.2001. *Manajemen Food & Beverage Service Hotel*. Jakarta: GranmediaSuharsimi
- Subagjo, A 2007. *Manajemen Pengelolah Roti dan kue*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Management Penyelenggaraan Hotel*. Seri Menejemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomondasi.
- Suwena, Wiyatmaja, 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwiata*. Denpasar:Udayan University Press.
- Teguhkarisma, 2017 Peralatan F&B Department di unduh 19 juli <https://teguhkarisma.wordpress.com/food-and-beverage/peralatan-f-b-department/>
- Termoezi, Trizono. (2000). *Hotel Front Office*. Jakarta: Kesaint Blanc. <https://departemenyangadadihotel.blogspot.com/2019/01/departemen-yang-ada-di-hotel.html>
- Written, 2019. *pengertian food dan Beverage Service beserta tugas dan tanggung jawab dan fungsinya*. Di unduh 15 juli. Jember. <https://www.ilmuperhotelan.my.id/2019/12/pengertian-food-beverage-service.html>

