

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemahaman masyarakat tentang BPJS di wilayah kabupaten jember pada awal tahun 2014 sangat kurang di mengerti oleh masyarakat setempat dan di tahun itu juga pada pihak BPJS melakukan sosialisasi terhadap masyarakat setempat. dan dari penyuluhan tersebut memperoleh hasil dari setiap kecamatan. Akan tetapi dari pihak BPJS mempunyai kendala dalam melakukan pengklasifikasian.olehkarena itu disi sangat penting demi mempermudah pihak BPJS dalam penyuluhan. Untuk menanggulangi masyarakat yang akan datang pentingnya pemahaman BPJS.

Dalam masalah ini, penulis ingin menganalisis faktor yang mengklasifikasi tingkat pemahaman masyarakat tentang BPJS berdasarkan dari hasil kuisisioner pada masyarakat pedalaman wilayah gumukmas kabupaten jember.

Metode naive bayes adalah metode klasifikasi statistik yang dapat memprediksi kelas suatu anggota probabilitas ,algoritma ini memanfaatkan teori probabilitas yang dikemukakan oleh ilmuwan inggris yaitu memprediksi probabilitas di masa depan berdasarkan pengalaman dimasa sekarang.

Dalam penelitian ini menggunakan metode naive bayes karena tujuan penelitian ini adalah mengklasifikasi dan memprediksi tingkat pemahaman masyarakat tentang BPJS dimasa sekarang berdasarkan pengalaman di masa sekarang.

Berdasarkan uraian diatas ,penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang diberi judul Klasifikasi Tingkat Pemahaman Masyarakat Tentang BPJS Menggunakan Metode Naive Bayes Clasiffier .

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yaitu bagaimana cara mengklasifikasikan tingkat pemahaman masyarakat tentang BPJS menggunakan metode naive bayes classiffier.

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Data yang di gunakan adalah hasil dari sosialisasi BPJS wilayah kecamatan gumukmas kabupaten jember tahun 2014.
2. Kriteria yang digunakan adalah usia,jenis kelamin,pendidikan,sosialisasi informasi di ukur dari hasil kuisisioner masyarakat wilayah gumukmas.

### **1.4 Tujuan**

1. Untuk mengetahui bagaimana cara mengklasifikasikan dengan menggunakan metode naïve bayes clasifier.
2. Untuk menghitung presentase tingkat keakuratan pemahaman masyarakat terhadap pemahaman BPJS

### **1.5 Manfaat**

Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk mempermudah pihak BPJS dalam mengklasifikasikan masyarakat yang paham dan tidak pada tahun berikutnya.