

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BUMI GASINDO RAYA RAMBIPUJI
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Oleh :

Nino Afida Loka

NIM. 1610411161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

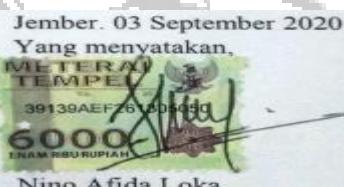
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nino Afida Loka
NIM : 16.10.411.161
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. 03 September 2020
Yang menyatakan,



Nino Afida Loka
NIM. 16.10.411.161

Nino Afida Loka
NIM. 16.10.411.161

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BUMI GASINDO RAYA RAMBIPUJI JEMBER

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh :

**Nino Afida Loka
NIM. 1610411161**

Pembimbing :

Dosen Pendamping Utama : Drs. Ahmad Suharto, MP

Two rectangular boxes containing handwritten signatures. The top box is signed by Drs. Ahmad Suharto, MP, and the bottom box is signed by Pawestri Winahyu, S.Psi, MM.

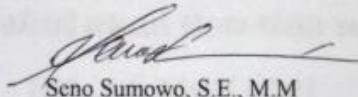
Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Nino Afida Loka
NIM : 16.1041.1161
Hari : Kamis
Tanggal : 03 September 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Pengaji,

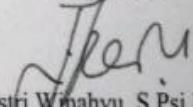

Seno Sumowo, S.E., M.M

NPK 01 09 288

Anggota 1,


Drs. Achmad Suharto, MP.
NPK. 89 06 242

Anggota 2,

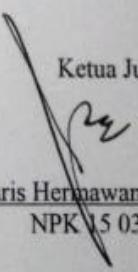

Pawestri Winahyu, S.Psi MM
NPK 982526.1.1703.800

Mengesahkan:



Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP. 19770811 2005 01 2001

Ketua Jurusan,


Dr. Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 03 640

MOTTO

Dan janganlah kamu terlalu mengharapkan (ingin mendapat) limpah karunia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Karena telah tetap) orang-orang lelaki ada bagian dari apa yang mereka usahakan; (maka berusahalah kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah karuniannya. Sesungguhnya Allah senantiasa mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.

(QS. An Nisa' 032)

"Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta'ala akan menolongnya.

(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH SWT yang maha kuasa,

berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang:

Kedua orang tuaku Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Bapak dan Ibuk.

Saudaraku yang selalu memberikan dukungan, dan semangat.

Sahabatku Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2016 yang tidak bisa aku sebut satu persatu namanya, kalian biasa diluar

Kepada Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini, Terimakasih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Dr. Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Akhmad Suharto, MP, selaku dosen pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seno Sumowo, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis

berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 03 September 2020
Penyusun

Nino Afida Loka



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian MSDM	6
2.1.2 Fungsi Operasional MSDM	7
2.1.3 Motivasi Kerja	9
2.1.3.1 Teori Motivasi Kerja	9
2.1.3.2 Hakikat Motivasi Kerja	10
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.1.3.4 Motivasi Kerja	11
2.1.4 Disiplin Kerja.....	13
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	13
2.1.4.2 Konsep Disiplin Kerja.....	15
2.1.4.3 Mengatur Dan Mengelola Disiplin.....	17
2.1.4.3 Pendekatan Disiplin Kerja.....	18

2.1.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	19
2.1.5 Komunikasi Kerja.....	21
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Kerja.....	21
2.1.5.2 Prinsip Komunikasi Kerja.....	21
2.1.5.3 Arah Komunikasi Kerja.....	22
2.1.5.4 Jenis Komunikasi Kerja.....	23
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.6.1 Teori Kinerja Karyawan.....	25
2.1.6.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.6.3 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Tinjauan penelitian terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Identifikasi Variabel	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.3 Desain Penelitian	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	36
3.5 Populasi Dan Sampel	37
3.6 Teknik Pengambilan Sampel	37
3.7 Metode Pengumpulan Data	37
3.8 Analisi Deskriptif Responden	38
3.9 Teknik Analisis Data	39
3.9.1 Uji Instrumen Data	39
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.9.4 Uji Hipotesis	41
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2 Struktur Organisasi	42
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	43
4.1.4 Jam Kerja Karyawan.....	44
4.1.5 Sistem Upah	44
4.1.6 Aspek Personalia	44
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	45
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	45

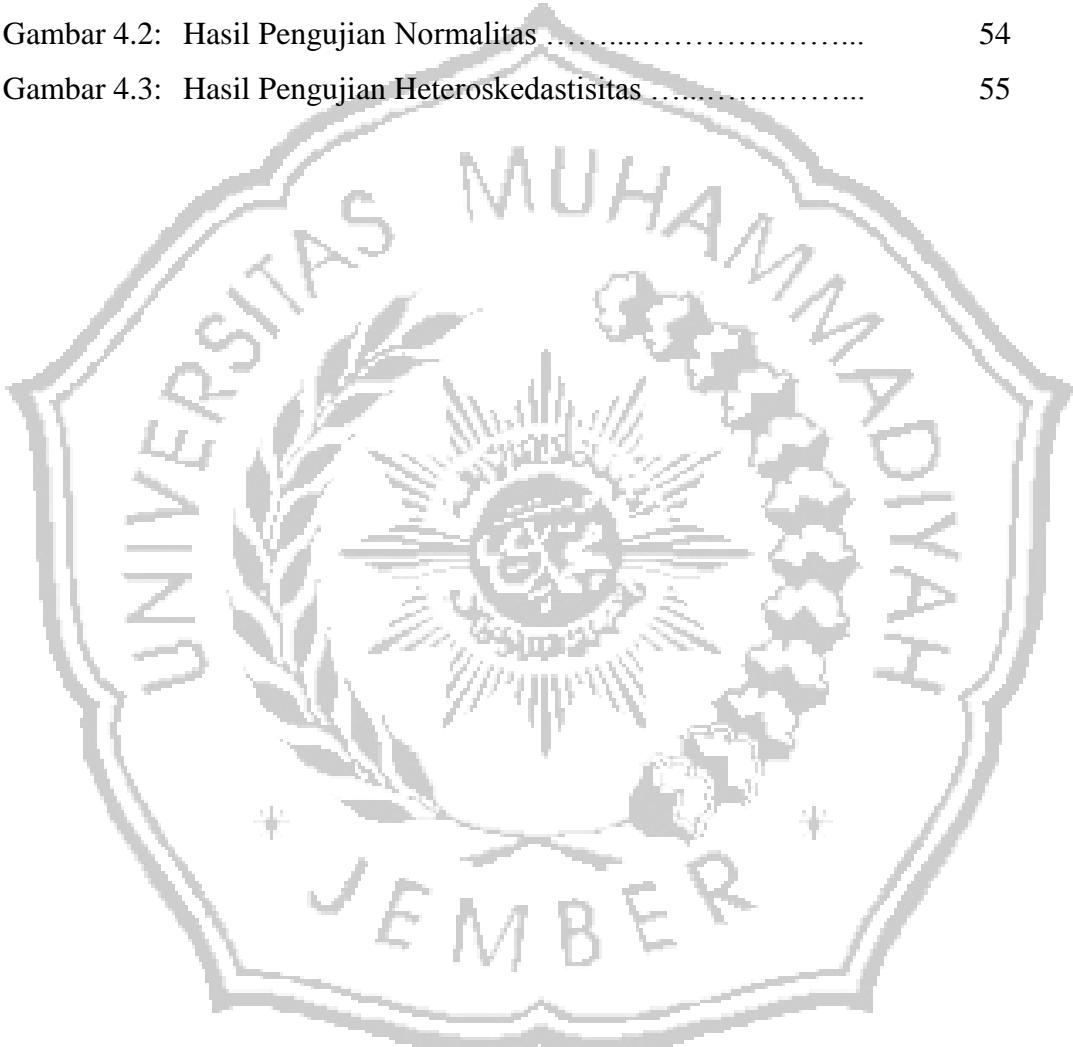
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	46
4.3 Analisis Data	51
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	51
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	51
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	52
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	53
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	54
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	55
4.3.4 Pengujian Hipotesis	56
4.3.4.1 Uji t	56
4.3.4.2 Koefisien Determinasi	57
4.4 Pembahasan	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bumi Gasindo Raya	4
Tabel 2.1: Tinjauan penelitian terdahulu.....	28
Tabel 4.1: Jumlah Karyawan PT. Bumi Gasindo Raya	44
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia.....	45
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.5: Responden Menurut Masa Kerja	46
Tabel 4.6: Frekuensi pernyataan Motivasi Kerja.....	46
Tabel 4.7: Frekuensi pernyataan Disiplin Kerja	47
Tabel 4.8: Frekuensi pernyataan Komunikasi Kerja	49
Tabel 4.9: Frekuensi pernyataan Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas	51
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.13: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.14: Hasil Uji t	56
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Penelitian	32
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Bumi Gasindo Raya Jember	43
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	54
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian