

## **Abstrak**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Skripsi, September 2020  
Wisnu Khawirian

Hubungan Perilaku *Justice* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Klinik Zahra Medika Partelon Silo Kabupaten Jember

xvi + 70 Halaman + 1 Bagan + 8 Tabel + 14 Lampiran

### **Abstrak**

Perilaku *justice* perawat adalah standar perilaku perawat yang tercantum dalam prinsip etik keperawatan untuk menentukan perilaku perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan, karena hal tersebut merupakan salah satu faktor menilai kepuasan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan perilaku *justice* perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap Klinik Zahra Medika Partelon Silo Kabupaten Jember. Desain penelitian yang digunakan adalah korelasi dengan pendekatan *Cross Sectional* dengan jumlah sampel sebanyak 32 responden yang diambil menggunakan teknik *quota sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar (62,5%) responden menyatakan perilaku *justice* perawat berada pada kategori adil dan (40,6%) responden menyatakan tingkat kepuasan pasien berada pada kategori pasien sangat puas. Hasil uji statistik perilaku *justice* perawat dengan tingkat kepuasan pasien menggunakan *spearman rho* dengan  $\alpha = 0,05$  didapatkan *p value* = 0,000 dan  $r = 0,861$  yang artinya perilaku *justice* perawat memiliki hubungan dalam kategori sangat kuat dengan tingkat kepuasan pasien. Citra sebuah institusi dipengaruhi oleh pelayanan keperawatan yang diberikan. Oleh karenanya perawat khususnya yang bertugas di ruang rawat inap untuk lebih memperhatikan perilakunya terutama perilaku *justice*/keadilan untuk meningkatkan kepuasan bagi pasien yang nantinya akan membuat citra profesi maupun institusi baik dimata masyarakat.

**Kata Kunci:** Perilaku *Justice* Perawat, Kepuasan pasien

**Abstract**

**JEMBER MUHAMMADIYAH UNIVERSITY  
UNDERGRADUATE NURSERY STUDY PROGRAM  
HEALTH SCIENCE FACULTY**

*Undergraduate Thesis, September 2020  
Wisnu Khawirian*

*The Correlation Between Behavior Justice and the Satisfaction Level of Inpatient Wards Patient of Zahra Medika Partelon Silo Clinic in Jember Regency*

*xvi + 70 pages + 1 charts + 8 tables + 17 attachments*

**Abstract**

*Justice behavior is an ethical principle of nursery behavior standard aimed to determine the nurse's behavior in giving nursery care as one of the factors to assess the satisfaction of patients. This study aims to identify the correlation between the justice behavior of nurses and the satisfaction of inpatient wards patients of Zahra Medika Partelon Silo Clinic of Jember Regency. This study is correlational research with a cross-sectional study approach and the samples were collected from 32 respondents using quota sampling. The results of the study were the justice behavior of the nurse is in the fair category which is stated by the majority of the respondents (62.5%) and the rest of respondents (40.6%) stated their satisfaction level is on the very satisfying category. The statistical test of the justice behavior of nurses and the satisfaction of the patients using the Spearman Rho test ( $\alpha = 0.05$ ) showed a p-value of 0.000 and an r-value of 0.861 has proven that the justice behavior has a strong correlation category with the satisfaction level of the patient. An institution is determined from the quality of their nursing care, thus nurse on inpatient wards need to keep the good quality of nursing care service, and the justice behavior, exclusively, to maintain the satisfaction level of the patient which will preserve the image of the profession and the institution.*

**Keywords:** *Justice Behaviour Nurse, Satisfaction of Patient*