

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2014). *Manajemen Keperawatan: Konsep & Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Adil, A., Syamsun, M., & Najib, M. (2016). *Pengaruh kualitas pelayanan dan biaya terhadap kepuasan dan loyalitas pasien RSUD Kota Bogor*. Jurnal Aplikasi Manajemen, 14(3), 432-441.
- Azwar, S. (2016). *Sikap dan Perilaku*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basri, A. H., & Leoganda, D. F. (2016). *Hubungan Fasilitas Ruang Rawat Inap dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS (The Relationship Between In Ward Facilities With The Level Of BPJS Patient Satisfaction)*. Journals of Ners Community, 7(1), 47-54.
- Butar-Butar, J., & Simamora, R. H. (2016). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah*. Jurnal Ners Indonesia, 6(1), 50-63.
- Dahro, A. (2012). *Buku Psikologi Kebidanan analisis perilaku wanita untuk kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Donsu, J. D. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Fadhillah, N., & Jannah, N. (2017). *Pelaksanaan Prinsip Etik Keperawatan Dalam Asuhan Keperawatan Pada Perawat Pelaksana*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan, 2(3).
- Fariyah, N. L., & Prabowo, T. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RS PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta* (Doctoral dissertation, Universitas' Aisyiyah Yogyakarta).

- Hidayat, A. A. A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Absolute Media.
- Jiwantoro, Y. A. (2017). *Riset Keperawatan: Analisis Data Statistik Menggunakan SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kozier, B., Erb, G. L., Berman, A., Snyder, S., Levett-Jones, T., Dwyer, T., ... & Parker, B. (2015). *Kozier and Erb's Fundamentals of Nursing* [3rd Australian edition].
- Layuk, E., Tamsah, H., & Kadir, I. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RS Labuang Baji Makassar*. Jurnal Mirai Management, 2(2), 319-337.
- Librianty, N. (2017). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. 1*.
- Muninjaya, Gde A. A. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhidaya, A. (2014). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Labuang Baji*.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*.

- Jakarta: Salemba Medika.
- Oktaviana, D. (2015). *Hubungan antara konsep diri dan pergaulan teman sebaya dengan perilaku delinkuen ramaja*.
- Puspitasari, P. (2016). Hubungan antara Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Sidareja. *Skripsi*.
- RI, D. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*.
- Riko, A. (2015). *Gambaran Penerapan Prinsip Etik Keperawatan Perawat Pelaksana Menurut Perspektif Pasien Di Irna Bedah Di Rsup M Djamil Padang* (Doctoral Dissertation, Universitas Andalas).
- Sari et' al. (2016). *Hubungan Etika Perawat Pelaksana dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Kalisat Jember*.
- Sugiyono. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Alfabeta C.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta C.
- Sumijatun. (2011). *Membudayakan Etika dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sumijatun, et' al. (2014). *Persepsi Pasien terhadap Penerapan Prinsip Etika Keperawatan. 1*.
- Swarjana, I. K. (2016). *Statistik Kesehatan Edisi 1*. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.