



SKRIPSI

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI FASE
PERKENALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA
KABUPATEN JEMBER**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan**

**Oleh:
BAYU VIQI DARMAWAN
16.1101.1042**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN PERSETUJUAN


**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI FASE PERKENALAN
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH
SAKIT BALADHIKA HUSADA KABUPATEN JEMBER**

Bayu Viqi Darmawan
NIM. 16.1101.1042


Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, Mei 2020

Pembimbing I


(Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes.)
NIP. 197404152005011001

Pembimbing II


(Ns. Komarudin, M.Kep., Sp.Kep.J)
NPK. 196812089305384

PENGESAHAN

**HUBUNGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI FASE
PERKENALAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT BALADHIKA HUSADA
KABUPATEN JEMBER**

Bayu Viqi Darmawan
NIM :16.1101.1042

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah

Jember Jember, Mei 2020

Penguji,

1. Ketua : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1979041610305358
2. Penguji I : Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes.
NIP. 197404152005011001
3. Penguji II : Ns. Komarudin, M.Kep., Sp.Kep.J.
NPK. 196812089305384

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember



(Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.)
NPK. 1979041610305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi Pada Program S1 Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Mei 2020

Penguji I

(Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.)

NPK. 1979041610305358

Penguji II

★ (Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes.) ★

NIP. 197404152005011001

Penguji III

(Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J.)

NPK. 196812089305384

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil ‘alamin puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta hidayahNya yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran serta kemudahan dalam menyusun tugas akhir ini. Semua ini tidak terlepas dari segala bantuan doa dan motivasi dari orang yang saya hormati dan sayangi.

Terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi Ayah saya Subur Haryono dan Ibu Yenny Susanti serta Adek kandung saya Krisna dan Ketrin, terimakasih banyak atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, semangat dan doanya selama ini. Kesuksesan saya tidak akan terlepas dari doa yang selalu bapak dan ibu panjatkan setiap saat.
2. Dosen pembimbing Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes dan Ns. Komarudin, M.Kep.,Sp.,Kep. J. yang selalu memberikan motivasi, selalu peduli dan perhatian. Ucapan terimakasih yang tak terhingga atas ilmu yang telah diberikan sangatlah bermanfaat bagi saya.
3. Dosen-dosen yang telah menjadi orang tua kedua yang tidak bisa saya sebut satu per satu, terimakasih atas ilmu yang diberikan selama saya menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Almater Fakultas Ilmu Kesehatan S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih telah membantu mewujudkan cita-cita saya.
5. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2016.

MOTTO

“Segala permasalahan yang sulit pasti ada hikmah di balik itu semua.

Selalu tanamkan sifat tawakkal pada diri kita serta doa yang selalu

tertuang dalam kehidupan kita, insya Allah semua akan berjalan

dengan lancar dan mendapat lindungan dari Allah SWT”.



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Fase Perkenalan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Kabupaten Jember.”

Penyusunan skripsi ini sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Keperawatan. Banyak hambatan yang penulis temukan dalam penyusunan proposal ini yang semata-mata karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Dengan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan ikhlas atas bimbingannya kepada yang terhormat:

1. DR. Hanafi, M. Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes selaku pembimbing I yang memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.
5. Ns. Komarudin, M.Kep., Sp. Kep. J. selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan proposal ini
6. Rekan-rekan di Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2016.

7. Pihak-pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian proposal ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun teknik penulisan karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Semoga amal baik yang telah dilakukan mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan koreksi dan telaah yang konstruktif agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Jember, Mei 2020

Penulis



DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGUJI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Komunikasi.....	7
B. Konsep Perkenalan Diri	11
C. Konsep Kepuasan	17
D. Penelitian Terkait.....	22
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	24
A. Kerangka Konsep.....	24
B. Hipotesis	25
BAB IV METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian	26
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	26
C. Identifikasi Variabel.....	28
D. Definisi Operasional	28
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
F. Etika Penelitian	32
G. Alat Pengumpulan Data.....	33
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
I. Analisis Data.....	35
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Hal

Tabel 3.1 Kerangka Konsep dan Hipotesis	30
---	----



DAFTAR TABEL

	Hal
Bagan 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3 Kuesioner penelitian

Lampiran 4 Data Demografi Responden

Lampiran 5 Instrumen Penelitian (Kuesioner) Komunikasi Fase Perkenalan

Lampiran 6 Instrumen Penelitian (Kuesioner) Kepuasan Pasien

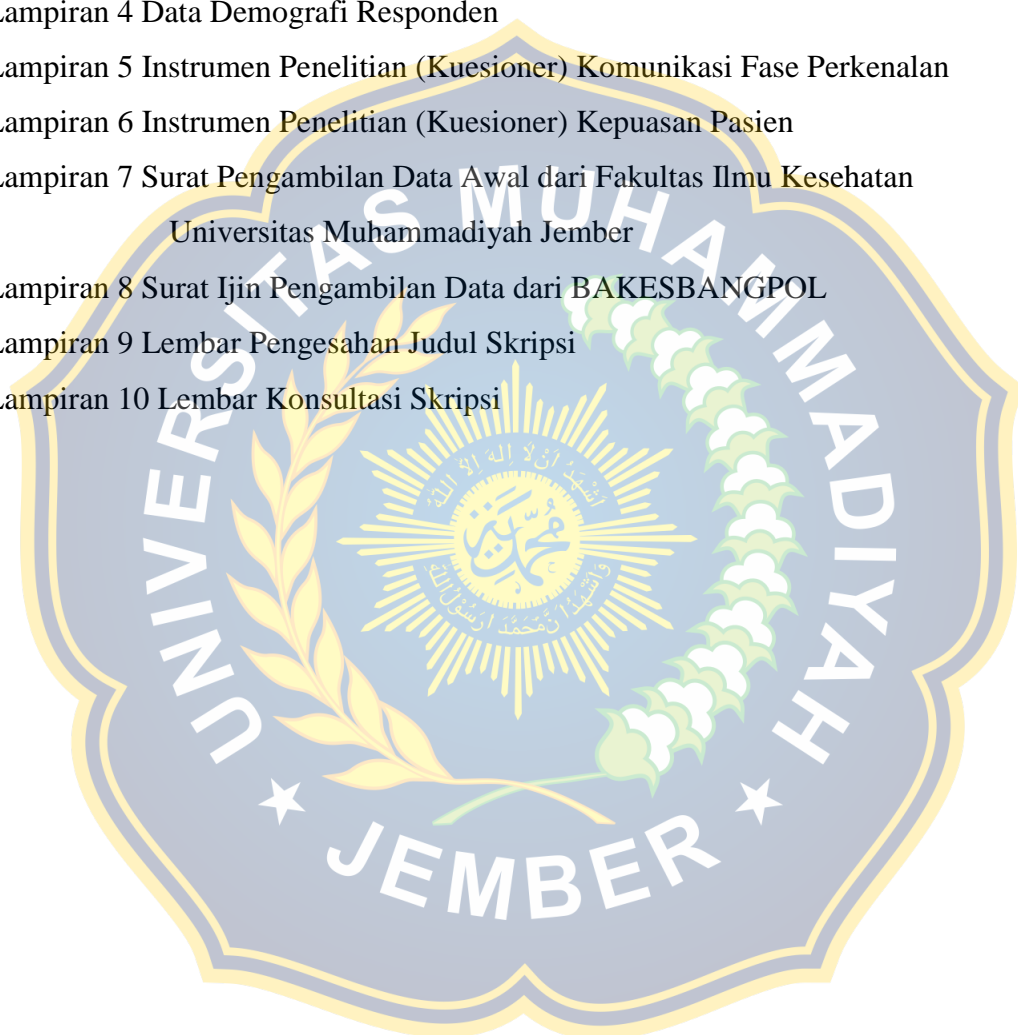
Lampiran 7 Surat Pengambilan Data Awal dari Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Jember

Lampiran 8 Surat Ijin Pengambilan Data dari BAKESBANGPOL

Lampiran 9 Lembar Pengesahan Judul Skripsi

Lampiran 10 Lembar Konsultasi Skripsi



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bayu Viqi Darmawan
NIM : 1611011042
Tempat, tanggal lahir : Dili, 3 Juni 1996
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Jln. Jambu Mandiri No.51 Patrang Jember
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Fase Perkenalan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baladhika Husada Kabupaten Jember.

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 14 September 2020
Yang membuat pernyataan,



(Bayu Viqi Darmawan)
NIM. 1611011042