

DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Bayangkara, Nyoto. (2013). *Hubungan antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien Dinas POLRI*.
- Bolla, I. N. (2008). *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap Melati RSUD Subang*. Skripsi: Stikes Jenderal Achmad Yani Cimahi.
- Budiman, S., & Herlina, N. (2010). *Hubungan status demografi dengan kepuasan masyarakat tentang pelayanan Jamkesmas di wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010*. *Jurnal Kesehatan Kartika*, 27, 1989-2009.
- Christina. (2002). *Komunikasi Kebidanan*. EGC. Jakarta,
- Damaiyanti, Mukhrifah. (2010) . *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Diana, R.S., Asrin, O.P. & Wahyu, E. (2006). *Hubungan pengetahuan komunikasi terapeutik terhadap kemampuan komunikasi perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto*. *Jurnal keperawatan Soedirman*. Vol. 1, No. 2, November 2006.
- Donsu, J. D. T. (2016). *Metode Penelitian Keperawatan*. Edisi 1. Yogyakarta: PUSTAKABARUPRESS.
- Dwilaksono, Agung. (2006). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan terhadap Minat Mereferensikan*. *Jurnal bulletin penelitian sistem kesehatan* Vol. 9 No. 4.
- Fajar, Marhaeni. (2009). *Ilmu Komunikasi: Teori & Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Gunarsa, S. (2008). *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Hidayat, A. (2009). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.

- Husnah, Anis Rosiatul. (2006). *Analisa Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien*: Jakarta Salemba Medika.
- Kuntoro, Agus. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Lestari, W. P., Sunarto, S., & Kuntari, T. (2009). *Analisa faktor penentu tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia, 1(1), 21-37.
- Mandala, David. A. (2002). *Analisa Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Terapeutik Perawat. Komunikasi Keperawatan aplikasi dalam pelayanan. Edisi Pertama*. Graha Ilmu. Yogyakarta. Hal 109-31.
- Mundakir. (2013). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mufarida, A. 2011. *Pengaruh pelaksanaan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 3 RSD Jember.*
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurhasanah. (2009). *Ilmu Komunikasi Dalam Konteks Keperawatan untuk Mahasiswa Keperawatan*. Jakarta, TIM
- Nursalam. (2008). *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: VV. Sagung Seto.
- Nursalam. (2012). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3*. Jakarta Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, Patricia A & Perry. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Practice*. Thrd edition. St.Louis: Mosby Year Book
- Priyanto.A. (2009). *Komunikasi dan Konseling*. Jakarta: Salemba Medika.
- Purba, M. J. (2007). *Komunikasi Dalam Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Putra, H. A. (2015). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Interne Pria dan Wanita RSUD DR. Achmad Mochtar Bukit Tinggi Tahun 2014.* 'Afiyah.
- Pohan, I.S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan* Jakarta: EGC.
- Satrianegara, M. F., & Saleha, S. (2009). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simbolon, R. (2011). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di RSUD Dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar.*
- Sumiyanti. (2016). *Strategi Komunikasi Perawat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Intalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wangata Kota Denpasar.* *Jurnal Kajian Ilmu Komunikasi*, 12(I).
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik.* Jakarta: EGC.
- Suryawati, C., dkk. 2006. *Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah,* *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan:* Jakarta Salemba Medika.
- Wahidah. (2007). *Studi tentang sikap profesional perawat sebagai pelaksana asuhan keperawatan (care giver) di Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai.* *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan:* Jakarta Salemba Medika.
- Wulan, Kencana & M. Hastuti. (2011). *Pengantar Etika Keperawatan Panduan Lengkap Menjadi Perawat Profesional Berwawasan Etis.* Jakarta: Prestasi Pustakakarya.
- Yayuk, Anggraini. 2008. *Hubungan Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pavilum Teratai RSUD A. Wahab Syahrani Samarinda.* *Jurnal Sosial Politika.* Volume 15.