

## DAFTAR PUSTAKA

- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi*. Ar Ruzz Media.
- Azwar. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Bina Rupa Aksara.
- Carpenitto. (2013). *Diagnosa Keperawatan Aplikasi Pada Praktik Klinik Terjemahan Edisi 6*. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Efendy, M. A. (2017). *Analisis penerapan standar dokumentasi keperawatan dengan kualitas pelayanan keperawatan di ruang rawat inap rsud gambiran*. *Strada Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 24–30. [jurnal.stikesstrada.ac.id/index.php/stradajurnal/article/view/30](http://jurnal.stikesstrada.ac.id/index.php/stradajurnal/article/view/30)
- Faridha, N. (2020). *Hubungan Pengetahuandengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah SakitUmum Daerah Pemerintah Samarinda*. *Borneo Student Research*, 1(3), 1883–1889.
- Febriani, N., & Siregar, T. (2020). *Determinan Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien Selama Pemberian Obat di Rumah Sakit*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 10(01), 13–20. <https://doi.org/10.33221/jiiki.v10i01.412>
- Hadi, I. (2017). *Manajemen Keselamatan Pasien Teori dan Aplikasi*. Deepublish Publisher.
- Hermawan, D., Junika, E., & Nandek, J. (2018). *Hubungan Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Prosedur Operasional (SPO) Cuci Tangan Terhadap Kejadian Phlebitis Di Rumah Sakit Graha Husada Bandar Lampung Tahun 2018*. *Jurnal Holistik Kesehatan*, 12(3), 196–204.
- Kementrian Kesehatan. (2012). *Pedoman Tata Naskah Dinas Kementerian Kesehatan; Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1538 Tahun 2011*. Sekretariat Jendral Kementerian Kesehatan RI.
- Kementrian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Sekretariat Jendral Kementerian Kesehatan RI.
- Kustriyani, M., Handayani, F., & Suryanto, D. (2018). *Kepatuhan Perawat Melaksanakan ProsedurTetap Pemasangan Infus terhadap Kejadian Plebitis di Ruang Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang*. *Jurnal Ners Widya Husada*, 1(1), 1–5. <https://doi.org/10.33666/jners.v1i1.116>
- Mahfud. (2019). *Lama Kerja berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan SOP Triage di IGD*. *Indonesian Journal of Hospital*

Administration, 2(2), 51–55

- Moniung, F., Rompas, S., & Lolong, J. (2016). *Hubungan Lama Kerja Dengan Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Sop Pemasangan Infus Di Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado*. Jurnal Keperawatan UNSRAT, 4(2), 106686.
- Munandar, I. (2018). *Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Perawatan Luka dengan Infeksi Luka Operasi Post Sectio Caesarea*. Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia, 8(2), 422–428.
- Natasia, N., & Kurniawati, J. (2014). *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaksanaan SOP Asuhan Keperawatan di ICU-ICCU RSUD Gambiran Kota Kediri*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(1), 21–25.
- Notoadmodjo. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan*. Salemba Medika.
- Pereeka, A. (2016). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr Slamet Garut*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), 2(1), 58–67.
- Potter & Perry. (2010). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan (7th ed.)*. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Puspitaningrum. (2017). *Peningkatan Kualitas Personal dan Profesional Perawat Melalui Pengembangan Keprofesional Berkelanjutan (PKB)*. Deepublish Grup Penerbitan CV. Budi Utama.
- Putri, I. R. R. (2018). *Hubungn Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Indonesian Journal of Hospital Administration, 1(2), 63–69.
- Ritonga, I. (2018). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kepatuhan Perawat Pelaksana Dalam Meningkatkan Keamanan Obat di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan*. Jurnal Ilmiah Farmasi Imelda, 1(1), 181–188.
- Rivai, F. (2018). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Kepatuhan dalam Melaksanakan Prosedur Tetap Pemasangan Infus di RSUD Gunung Jati Cirebon*. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rizal, A. A. F. (2017). *Hubungan tingkat Pendidikan Perawat Instalasi Gawat Darurat dengan Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Baru di RSUD AM Parikesit Tenggarong*. Jurnal Ilmu

Kesehatan, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Samangun, M. (2016). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Wamena Kabupaten Jayawijaya*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Majapahit Mojokerto.
- Saputra, M. A. (2018). *Hubungan Peran Supervising dan Mentoring Kepala Ruangan dengan Kepatuhan Perawat dalam Melaksanakan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang*. Tesis Program Pasca Sarjana Keperawatan Universitas Andalas Padang.
- Setiawati. (2018). *Hubungan Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Lapas Kelas IIB Majalengka*. Pinlitmas I, 1(1), 202–208.
- Setiyowati, R., Safitri, N. W., & Kep, M. (2019). *Hubungan Supervisi Kepala Ruang dengan Kepatuhan Melakukan Identifikasi Pasien Sebelum Pengambilan Sampel Darah di Ruang Intensive RSUD dr Moewardi*. STikes Kusuma Husada Surakarta, 1–10.
- siswati. (2015). *Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien*. Jurnal Ners Nurul Hasanah, 8(2).
- Sulistyo, W. (2019). *Hubungan antara Masa Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Pelaksanaan Tindakan Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah Samarinda*. Borneo Student Research, 4(3), 189–197.
- Sunaryo. (2013). *Psikologi Untuk Keperawatan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Suryani, M. (2019). *Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Sop Resiko Jatuh Di Ruang Anak Lukmanul Hakim RSUD Al Hisan*. Jkbl, 12(243), 115–119.
- Susanti, E. (2020). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Suka Makmur*. Jurnal Ners Nurul Hasanah, 5(2), 49–58. <http://jurnal.stikesynh.ac.id/index.php/jnnh/article/view/9>
- Tjiptono. (2012). *Pemasaran Jasa*. Penerbit Andi.
- Triwibowo. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Trans Info Media.
- Widyastuti, R. (2018). *Hubungan Lama Kerja dengan Kepatuhan Perawat Dalam Pelaksanaan SOP Triage di IGD RSUD Wates Kulon Progo*. Universitas Alma Ata, 1, 1–9.



