

**Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja,
Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pada
PT. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Oleh :

Dinan Almas Amalia Qhistina

NIM. 1610411191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dinan Almas Amalia Qhistina
NIM : 16.10.411.191
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pada PT. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 03 September 2020
Yang menyatakan,

Jember, 03 September 2020
Yang menyatakan,



Dinan Almas Amalia Qhistina
NIM. 16.10.411.191

Dinan Almas Amalia Qhistina
NIM. 16.10.411.191

Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pada PT. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



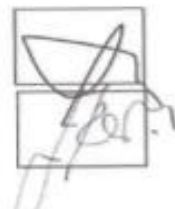
Oleh :

**Dinan Almas Amalia Qhistina
NIM. 1610411191**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, MM



III

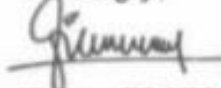
III

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pada PT. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

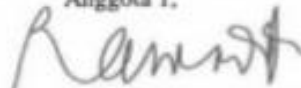
Nama : Dinan Almas Amalia Qhistina
NIM : 16.1041.1191
Hari : Kamis
Tanggal : 03 September 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tipe Penguji,



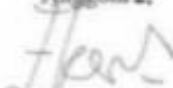
Dr. Hj. Retno ES, MM
NPK 95 10 256

Anggota 1,



Drs. Achmad Suharto, MP
NPK. 89 06 242

Anggota 2,



Pwewesti W. Wahyuni, S.Psi MM
NPK/1982526.1.1703.800

Mengesahkan:



Mahesa Ika Sari, SE, MM
NIP. 19770811 2003 01 2001

Ketua Jurusan,



Dr. Haris Heriawan, SE, MM
NPK 15 03 640

MOTTO

**“MAKA JANGAN SEKALI-KALI MEMBIARKAN KEHIDUPAN
DUNIA INI MEMPERDAYAKAN KAMU.” – (Q.S FATIR: 5)**

**“KARENA SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN, SESUNGGUHNYA SESUDAH KESULITAN ITU ADA
KEMUDAHAN.” – (Q.S AL-INSYIRAH: 5-6)**

**“DAN BARANG -SIAPA YANG BERTAKWA KEPADA ALLAH,
NISCAYA ALLAH MENJADIKAN BAGINYA KEMUDAHAN DALAM
URUSANNYA.” – (Q.S AT-TALAQ: 4)**

**“Demi Allah, tidaklah kehidupan dunia dibandingkan akhirat
melainkan hanya seperti salah satu dari kalian mencelupkan
tangannya ke dalam lautan, maka silakan dilihat apa yang
dibawa oleh jarinya”. (HR. Muslim)**

**“Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan
maka Allah ta’ala akan menolongnya. (HR. Muslim)**

PERSEMBAHAN

**Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH SWT yang maha kuasa,
berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang:**

Kedua orang tuaku Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Bapak dan Ibuk.

Saudaraku yang selalu memberikan dukungan, dan semangat.

Sahabatku Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Angkatan 2016 yang tidak bisa aku sebut satu persatu namanya, kalian biasa diluar

Kepada Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan saya dalam mengerjakan skripsi ini, Terimakasih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah rabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Pada PT. Bumi Gasindo Raya Rambipuji Jember”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Dr. Haris Hermawan, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Akhmad Suharto, MP, selaku dosen pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Hj. Retno ES, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis

berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 03 September 2020
Penyusun

Dinan Almas Amalia Qhistina



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian MSDM	6
2.1.2 Fungsi Operasional MSDM	7
2.1.3 Perilaku Organisasi	7
2.2 Komitmen Organisasi	8
2.2.1 Faktor Psikologis Komitmen Organisasi	9
2.2.2 Indikator Komitmen Organisasi	9
2.3 Kepuasan Kerja	9
2.3.1 Faktor Kepuasan Kerja	10
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.4 Budaya Kerja	14
2.4.1 Terbentuknya Budaya Kerja	15
2.4.2 Indikator Budaya Kerja	16

2.5 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	17
2.5.1 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	17
2.5.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	18
2.5.3 Faktor Internal & Eksternal <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	20
2.6 Tinjauan penelitian terdahulu.. ..	22
2.7 Kerangka Konseptual	24
2.8 Hipotesis	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Identifikasi Variabel & Definisi Operasional	27
3.1.1 Variabel Penelitian.....	27
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.2 Populasi Dan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Analisis Data	30
3.5.1 Analisis Kuantitatif	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Instrumen Data	31
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	32
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.6.4 Uji Hipotesis.....	33
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi.....	33
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	36
4.2 Aspek Personalia.....	39
4.2.1 Jumlah Karyawan.....	39
4.2.2 Jam Kerja Karyawan.....	39
4.2.3 Sistem Upah	39
4.3 Aspek Operasional.....	40
4.3.1 Manajemen Persediaan.....	40
4.3.2 Aspek SDM.....	40
4.4 Aspek Pemasaran.....	40
4.4.1 Daerah Pemasaran.....	40

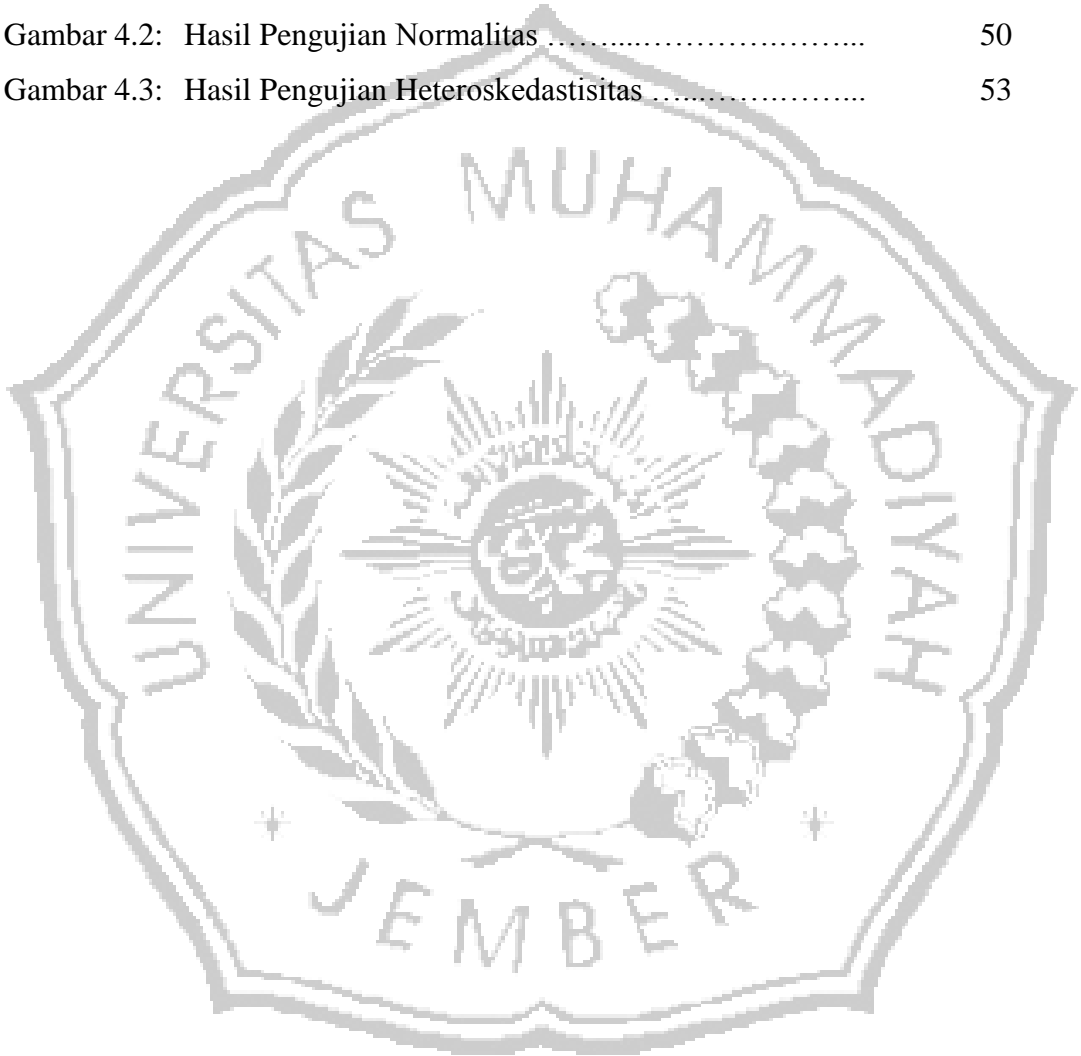
4.4.2 Strategi Pemasaran	40
4.5 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	40
4.5.1 Diskripsi Statistik Responden	40
4.5.2 Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.6 Analisis Data	48
4.6.1 Pengujian Instrumen Data	48
4.6.1.1 Pengujian Validitas Data	48
4.6.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	49
4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	51
4.6.3.1 Pengujian Normalitas	51
4.6.3.2 Pengujian Multikolinearitas	52
4.6.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	53
4.6.4 Pengujian Hipotesis	54
4.6.4.1 Uji t	54
4.6.4.2 Koefisien Determinasi	55
4.7 Pembahasan	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Indeks Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bumi Gasindo Raya ...	4
Tabel 2.1: Tinjauan penelitian terdahulu.....	22
Tabel 3.1: Skala Likert.....	30
Tabel 4.1: Jumlah Karyawan PT. Bumi Gasindo Raya	39
Tabel 4.2: Responden Menurut Usia.....	39
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.4: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.5: Responden Menurut Masa Kerja	40
Tabel 4.6: Frekuensi pernyataan Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.7: Frekuensi pernyataan Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.8: Frekuensi pernyataan Budaya Kerja	44
Tabel 4.9: Frekuensi pernyataan OCB	45
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Validitas	47
Tabel 4.11: Hasil Pengujian Reliabilitas	48
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.13: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.14: Hasil Uji t	53
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran Penelitian	24
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Bumi Gasindo Raya Jember	36
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	50
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 4 : Deskriptif Statistik Responden
LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian

