

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, Ance Selfi; Siti Mujanah Dan Candraningrat. 2017. *Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan pada Indomobil Grup di Surabaya. Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen Volume 17, No. 1, Januari – Juni (Semester I) 2017.*
- Aprinto Brian dan Fonny Arisandy Jacob. 2013. *Pedoman Lengkap Profesional. SDM Indonesia.* Jakarta: PPM Manajemen.
- Ardana, K.I., Mujiati N., Utama, M.W., 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.*, Cetakan Pertama, Penerbit PT. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- A.A Anwar Prabu Mangkunegara, 2005. *Manajemen Sumber Manusia Perusahaan Bandung.* Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Augusty, F, 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk skripsi, Testi dan Diserta ilmu Manajemen.* Semarang: Universitas Diponegoro.
- Alfasari, 2003. *Statika Induktif untuk Ekonomi dan Bisnis.* AM YKPN. Yogyakarta. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Azka Ahmad, 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) PT. POS Indonesia Jogja.* E-Jurnal Manajemen Vol. 6, No. 3, 2019
- Barry, Cushway. 2002. *Hukum Resource Management.* Jakarta: PT. Elex Media.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. 2010. *Principles of Human Resource Management*, 15th ed. Mason, OH: South Western – Cengage Learning
- Brodoastuti, 2016. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan.* JDEB Vol 13, No 1, Maret 2016
- Chris Rowley & Keith Jackson, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia The Key Concepts*, Cetakan Kesatu, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Chiang F, dan Birtch. 2011. *The impact of reward climate on service quality orientation and employee attitudes. International Journal of Hospitality Management, vol. 30, hh. 3-9.*
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. 2013. *Organizational Behavior.* New York: McGraw-Hill

- Darmawan, 2018. *Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Karyawan*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 5, 2018: 2508-2537
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba. Empat.
- Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian Untuk Skripsi. Tesis dan Dsiertai Ilmu Manajemen*. Semarang: Universitas Dipenegoro
- Fini, 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Puskesmas Jimbaran Bali*. Petra, Vol 2 2019.
- Fitrianasari, Dini; Umar Nimran; dan Hamidah Nayati Utami. 2013. *Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kinerja Karyawan (Studi pada Perawat Rumah Sakit Umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo)*. Jurnal. Universitas Brawijaya. <http://ejournalfia.ub.ac.id/index.php/profit/article/view/296> (5 Januari 2018).
- Gaol, CHR. Jimmy L, 2014. *A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.
- Gie, The Liang, 2009. *Pengertian Tata Ruang Kantor*. Yogyakarta: Modern Liberty
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- Hasibuan, S.P. Malayu 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, Hani T. 2000. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*
- Hasim, 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) UD. Tekad Jaya Semarang*. E-Jurnal Manajemen UNDIP, Vol. 3, No. 1, 2019.
- Hidayat, 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior(Ocb) Di Pt. Argamukti Pratama Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Wahid Hasyim Semarang Jurnal Manajemen, Vol.5, No.1, Mei 2015
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pt X Bandung*. Jurnal Manajemen, Vol.15, No.1, November 2015

- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A.A. P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan Kedua*. Bandung: PT. Remaja Rosda karya *Offside*.
- Masri Singa rimbun et al. 1987. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Penerbit Moeheriono. 2009. *Pengkuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia. Indonesia.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. 2010, *Manajemen Personalia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, Diah; Maria Magdalena Minarsih dan Heru Sri Wulan. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016*
- Nursasongko, Ginanjar Sigit. 2012. Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pemalang). *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Organ, Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. 2006. *Organizational citizenshipbehavior: Its nature, antecedents, and consequences*: Sage.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. 2009. Individual and Organizational - Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology, 94(1),122-141*
- Prasasti, Vivin Tri dan Ahyar Yuniawan. 2017. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Departemen *Spinning* PT. Daya Manunggal Salatiga). *Diponegoro Journal of Management Volume 6, Nomor 1, Tahun 2017, Halaman 1-14* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr> ISSN (Online): 2337-3792

- Puspita, 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. E-Jurnal Manajemen Vol. 1, No. 6, 2019
- Rahmayanti, Febriana, dan Dewi. 2014. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ecopsy Vol 1 No 3*
- Rasto, 2015. *Manajemen Perkantoran*, Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Ranupandojo, 2002. *Manajemen Personalia*. Edisi Ke-4. Yogyakarta: Penerbit BPEE.
- Ruliaji, 2019. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) PT. Harmonika Bandung*. JUIMA, Vol. 7, No. 5, 2019
- Purnamasari, S. D. 2008. *Web Service Sebagai Solusi Integrasi Data Pada Sistem*
- Sutrisno, E. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Simamora, H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEYKPN.
- Sutrisno, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Pranada Media Grup.
- Sinambela Lija P. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan kuantitatif, Kualitatif dan R&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sakearan U. 2011. *Hukum Pajak. Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sani, Masyhuri. 2010. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN-MALIKI PRESS
- Sarwono 2007. *Psikologi Remaja*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sumarsono, S, 2004, *Metode Riset Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : Graha Ilmu Ke 2. BPFE Yogyakarta: Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business* Edisi I and 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Schwab, Klaus. 2015. *The Global Competitiveness Report 2014–2015*. World Economic Forum.

- Sipatu, Lindanur. 2013. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu. *e-Jurnal Katalogis*. 1 (1): 146-157. (5 Januari 2015)
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi dan Syaifullah. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kompensasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Karyawan Asuransi Jiwa di Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Benefita* 2 (1) Februari 2017 (55-71)
- Sukmawati *et al.* 2013. *Peran Organizational Citizenship Behavior* sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11 (4): 547-558.
- Sutrisno, Edy, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Swanburg, R. C. 2000. *Kepemimpinan dan Manajemen untuk Perawat Klinis*. Alih Bahasa Suharyati Samba. EGC. Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2012. *Prilaku Organisasi Konsep Dasar dan Implikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Uno Masyhuri, 2010. *Teori Motivasi Dan Pengukurannya (Analisis Di Bidang Pendidikan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Veithzal R. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Cetakan pertama. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Warsito, Bambang. 2008. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi dan Kinerja (Survey Pada Karyawan Hotel Berbintang di Kota Malang dan Batu). *MODERNISASI*, V 84 olume 4, Nomor 2, Juni 2008
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widoyoko, A. 2011. *Penilaian Kinerja Perawat*. <http://penilaiankinerjaperawat.blogspot.com/2011/01/penilaian-kinerja-perawat-antoniusw.html?m=1> (3 Januari 2018)
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Yanti, 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 2, 2017: 721-747

Zhang, Deww. 2011. *Organizational Citizenship Behaviour*. White Paper 2011. <https://cdn.auckland.ac.nz/assets/psych/about/ourpeople/documents/Deww%20Zhang%20%20Organisational%20Citizenship%20Behaviour%20-%20White%20Paper.pdf>.

