

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT GCI (Graha Central Indo) adalah sebuah perusahaan swasta yang berdomisili di Kabupaten Jember yang bergerak dalam bidang distribusi kartu perdana dan paket internet yang berada didalam provider Telkomsel. PT Graha Central Indo lebih banyak melayani proses penjualan yang bersifat langsung ke agen ataupun konter pulsa di wilayah Kabupaten Jember, baik dalam skala besar maupun kecil yang sifatnya sebagai pelanggan tetap maupun tidak tetap. Sebagian besar kegiatan perusahaan memerlukan dukungan karyawan penjualan.

Para karyawan penjualan tersebut pada dasarnya merupakan ujung tombak dalam memasarkan produk perusahaan, dimana meningkatnya penjualan sangat tergantung pada peran para karyawan penjualan atau sales. Menyadari hal tersebut, maka pihak perusahaan terus melakukan pengkajian terhadap sistem penggajian bagi para sales sehingga terjadi keseimbangan namun sekaligus dapat memuaskan semua karyawan khususnya para karyawan penjualan atau sales. Untuk itu selain gaji tetap atau pokok per bulan, mereka juga akan mendapat tambahan berupa bonus pada saat penggajian yang dihitung dari kinerja dan *performance* para sales dalam aktifitas rutinnnya.

Adapun kelemahan penetapan besar presentase bonus PT Graha Central Indo cenderung subyektif, tidak terstruktur, dan waktu penyerahan bonus tidak serentak oleh pihak perusahaan. Dengan demikian dapat disimpulkan cara penetapan besar bonus tersebut menciptakan kondisi yang kurang kondusif dilingkungan perusahaan.

Konsep pemberian bonus bagi personal yang berprestasi dalam penjualan merupakan hal positif yang harus terus berlanjut, sehingga untuk mengantisipasi kendala dan situasi tidak kondusif yang muncul akibat kurang profesional dalam penetapan besar bonus, maka perlu dianalisa sistem baru yang baik untuk kemudian diterapkan

Meritokrasi dalam remunerasi pada prinsipnya merupakan sebuah sistem yang memberikan penghargaan kepada karyawan atas pencapaian kerjanya (*pay for performance*). Salah satu implementasinya melalui pemberian merit *increase* kepada karyawan. Sedangkan dalam perhitungan dan penentuan gaji, pada dasarnya ada 3 (tiga) faktor yang menjadi acuan yaitu faktor pekerjaan (*job*), faktor kinerja (*performance*) dan harga di pasar (*market*). Sehingga secara sederhana konsep dari merit sistem ini merupakan sistem pembayaran yang mengkaitkan imbalan (*reward*) dengan prestasi kerja karyawan. (Handoyo, 2005)

Sistem merit merupakan sistem penghargaan yang rasional dan berorientasi pada penciptaan adanya rasa keadilan sehingga penghasilan yang diberikan kepada karyawan akan dikaitkan dengan kinerja karyawan tersebut secara individu. Tujuan penerapan sistem ini adalah untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil, kompetitif, seimbangan dengan lingkungan, guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan serta akan merefleksikan pada peningkatan kinerja perusahaan. Dengan demikian, kompensasi yang diberikan kepada karyawan akan dihitung berdasarkan perkalian dari hasil penilaian kinerja setiap karyawan. Hasil penilaian tersebut akan mencerminkan penghargaan atau penalti atas kinerja karyawan yang bersangkutan (Veithzal, 2005). Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat topik penelitian Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Penetapan Bonus Karyawan Penjualan Dengan Metode Merit *System* Berbasis Web Di PT Graha Central Indo Jember”.

I.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun konsep sistem informasi penetapan bonus karyawan penjualan berbasis web di PT Graha Central Indo Jember dengan metode merit *system* dalam proses perhitungan bonus gaji yang menggunakan beberapa faktor atau kriteria pendukung antara lain: kriteria berdasarkan nilai omset, tagihan, absensi, masa kerja karyawan, dan tanggungan.

I.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi penetapan bonus karyawan penjualan di PT Graha Central Indo Jember yang rasional dan berorientasi pada terciptanya rasa keadilan antara pihak perusahaan dan karyawan penjualan sehingga penghasilan yang diberikan kepada karyawan akan dikaitkan dengan kinerja dan prestasi karyawan tersebut secara individu.

I.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang tercakup dalam penelitian ini antara lain :

1. Program aplikasi hanya mencakup pemberian bonus gaji karyawan.
2. *Software* yang digunakan adalah *Dreamweaver* untuk pembuatan program antar muka dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *database* MySQL.
3. Program aplikasi akan diimplementasikan di PT Graha Central Indo

I.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu aktifitas rutin perusahaan dalam proses perhitungan bonus gaji karyawan penjualan secara adil yang dikaitkan dengan kinerja dan prestasi karyawan secara individu.
2. Waktu yang digunakan untuk pembuatan laporan data bonus karyawan penjualan lebih mudah dan tidak memakan waktu yang cukup lama.
3. Membantu PT Graha Central Indo untuk mengatur sistem bonus penggajian agar lebih efektif.