

**PERAN MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA PUSKESMAS
TEGALSARI, KAB BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh :
NURUL HABIBATUS ISNAINI
16.1041.1032**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

**PERAN MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA PUSKESMAS
TEGALSARI, KAB BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh :
NURUL HABIBATUS ISNAINI
16.1041.1032**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Habubatus Isnaini

NIM : 1610411032

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PERAN MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA PUSKESMAS TEGALSARI, KAB BANYUWANGI: adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juli 2020

yang menyatakan,



Nurul Habubatus Isnaini

NIM. 16.1041.1032

SKRIPSI

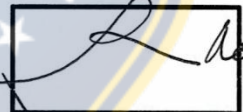
**PERAN MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA PUSKESMAS
TEGALSARI, KAB BANYUWANGI**

OLEH :
Nurul Habibatus Isnaini
16.1041.1032

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Nurul Qomariah Dr., Mm

Dosen Pembimbing Kedua : Dr, Haris Hermawan, SE., MM



A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.



A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

PENGESAHAN


Skripsi berjudul ; *Peran Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Puskesmas Tegalsari, Kab Banyuwangi*. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa


Tanggal : 08 September 2020

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji


Drs. M. Naely Azhad. MM
NIP. 196612311993031006

Anggota 1


Nurul Qomariah Dr., Mm
NPK. 06 03 426

Anggota 2



Dr. Haris Hermawan, SE., MM
NPK. 15 03 643

Mengesahkan :

Dekan


Maheni Ra. Sari, SE, MM
NIP. 19770812005012000

Ketua Progam Study


Dr. Haris Hermawan, SE., MM
NPK. 15 03 643

ABSTRAK

Peranan kesehatan merupakan salah satu bagian yang tidak dapat dipisahkan dari pembangunan nasional. Terkait dari aspek yang menjadi alasan sebuah berdirinya Puskesmas ataupun Rumah sakit. Dalam Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan, penerapan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Tegalsari, Kabupaten Banyuwangi. Sampel yang perlu diperlukan dalam penelitian ini sebanyak 74 responden dengan metode *purposive sampling* dan teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan yakni analisis data kuantitatif (validitas dan reabilitas), uji asumsi klasik (uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas), uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan uji F) dan uji koefisien determinasi berganda R^2 , dan uji koefisien korelasi. Hasil analisis linier berganda diketahui bahwa motivasi kerja (0,181), Gaya Kepemimpinan (0,262), budaya kerja (-0,36) yang berarti semua variabel motivasi dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan budaya kerja terhadap kinerja karyawan. F hitung sebesar 3,846 dengan tingkat signifikasi 0,013 maka dapat disimpulkan bahwa variabel independen secara serentak dan signifikasi mempengaruhi variabel dependen yakni kinerja karyawan. Hasil uji t menghasilkan motivasi kerja (1,736), gaya kepemimpinan (2780), budaya kerja (-0,334). Secara parsial variabel motivasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan budaya kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya kerja

Abstract

The role of health is one of the inseparable parts of national development. Related from the aspect that is the reason for the establishment of puskesmas or hospitals. In. The purpose of this research is to find out how much influence of work motivation and leadership style, the application of work culture to employee performance at Tegalsari Health Center, Banyuwangi Regency. Samples needed in this study were 74 respondents with purposive sampling methods and data collection techniques through documentation, interviews and questionnaires. The analyses used are quantitative data analysis (validity and reability), klasik assumption test (multicholeonierity test, heteroskedastity test and normality test), multiple linear regression test, hypothetical test (t and F test) and R 2 multiple determination coefficient, and correlation coefficient test. The results of the linear analysis are known that work motivation (0.181), Leadership Style (0.262), work culture (-0.36) which means all motivational variables and leadership styles have no effect on employee performance while work culture to employee performance. F calculates at 3,846 with a signification rate of 0.013 so it can be concluded that independent variabe simultaneously and signification affects dependent variables i.e. employee performance. The results of the t test edified work motivation (1,736), leadership style (2780), work culture (-0.334). Partially variable motivation and leadership styles have a significant effect on employee performance and the work culture has no significant effect on employee performance.

Keywords : work motivation, leadership style, work culture

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Puskesmas Tegalsari, Kab Banyuwangi.” sesuai dengan rencana yang telah direncanakan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi kerja, gaya kepemimpinan, dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada Puskesmas Tegalsari. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, Dr. Hanafi, M.Pd.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Drs. Haris Hermawan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku dosen pembimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Nurul Qomariah Dr.,MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs, M. Naely Azhad, MM selaku dosen penguji yang senantiasa meluangkan waktu dalam melakukan ujian skripsi.
6. Kedua orang tua dan semua keluarga yang telah memberikan doa dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada pihak Puskesmas Tegalsari yang dengan senang hati membantu dalam penelitian ini .
8. Teman-teman Manajemen 2016 atas dukungan dan semangatnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen.

Jember, Juni 2020

Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Kedua orang tua dengan doanya, kasih sayangnya, semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar. Segala perjuangan peneliti hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
2. Kedua kakak tercinta yang rela mengorbankan segala waktu demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini, dengan penuh harapan hingga tercapainya semua kesuksesan ini. Beribu-ribu kasih untuk semua pengorbanan dari awal hingga saat ini, semoga awal dari kesuksesan ini yang saya dapat membanggakan kakak dan orang tua.
3. Ibu Nurul Qomariah Dr., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dari awal penyusunan skripsi ini serta memberikan arahan dan semangat kepada peneliti.
4. Drs, Haris Hermawan SE., MM selaku dosen pembimbing yang juga telah memberikan bimbingan kepada peneliti dengan segala arahannya, semangat dan kesabarannya kepada peneliti.
5. Drs, M. Naely Azhad, MM selaku dosen penguji yang senantiasa meluangkan waktu dalam melakukan ujian skripsi.
6. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Seluruh dosen prodi manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan para staff yang telah membantu dan memberikan fasilitas kepada peneliti demi kelancaran penelitian.
8. Kepada seluruh pihak Puskesmas Tegalsari yang dengan senang hati menerima dan membantu dalam melaksanakan penelitian skripsi ini. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, doa dan memberikan bantuan.
9. Skripsi ini peneliti disebarkan untuk sahabat baikku, THE GENGGEK Evi Yuni Ariyani, Nadya Muthia, Ira Novita, Emi Maulita. MISS QWEEN, Mustika Nurvina, Nailiatul Fita yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga sampai saat ini, terima kasih juga telah memberikan semangat dan bantuan pada

saat penyusunan skripsi ini. Kebaikan kalian tiada bandingannya. Tanpa inspirasi, dorongan, dan dukungan yang telah kalian berikan, peneliti mungkin bukan apa-apa saat ini.

10. Teman-teman seangkatan Manajemen 2016 khususnya teman seperjuangan kelas Manajemen A yang membantu dan mengajarkan kesabaran serta tumbuh dan berkembang serta menuntun ilmu bersama. Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja. Maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support yang luar biasa.
11. Almamater tercinta dan kebanggaan. Semoga tetap selalu jaya



MOTTO

Barang siapa bertaqwa pada Allah, maka Allah memberikan jalan keluar kepadanya dan member rezeki dari arah yang tidak disangka-sangka. Barang siapa yang bertaqwa pada Allah, maka Allah jadikan urusannya menjadi mudah. Barang siapa yang bertaqwa pada Allah akan dihapuskan dosa-dosanya dan mendapatkan pahala yang agung.

(Ath-Thalaq Ayat 2-4)

Allah menganugrahkan al-hikmah kepada yang dikehendaki-Nya. Dan barang siapa yang dianugrahi hikmah, ia benar-benar Telah dianugrahi karunia yang banyak dan Hanya orang yang berakal lah yang dapat mengambil pelajaran.

(QS. Al Baqarah; 269)

Dan jika kamu menghitung nikmat Allah (yang dilimpahkannya kepada kamu). Tiadalah kamu menghitungnya satu persatu, sesungguhnya Allah Maha Pengampun lagi Maha Mengasihini.

(An-Nahl: 18)

Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah maha teliti atas apa yang akan kamu dikerjakan.

(QS. Al-Mujadalah: 11)

Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu.

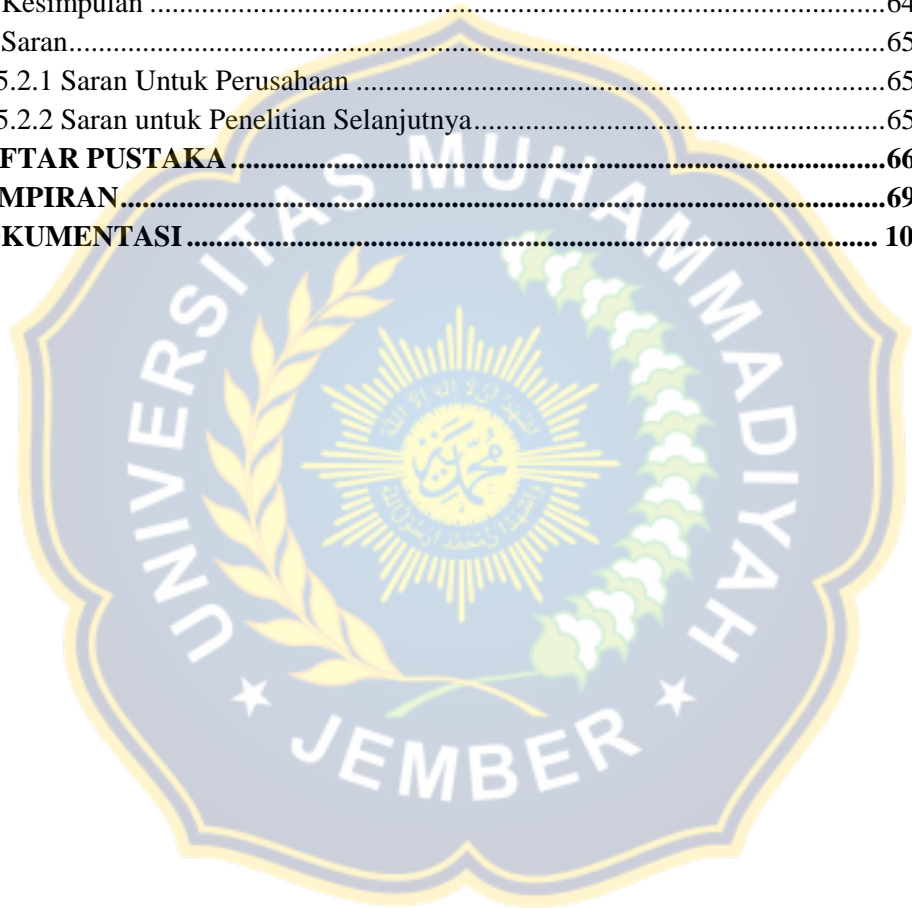
(Surah Ali-Imron Ayat 200)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
PENGESAHAN	ix
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.3 Hubungan Perencanaan dengan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Motivasi	10
2.2.1 Pengertian Motivasi	10
2.2.2 Metode Motivasi	11
2.2.3 Teori-Teori Motivasi.....	12
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.3.1 Kepemimpinan	14
2.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3.3 Gaya/ Model Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3.4 Fungsi Kepemimpinan	17
2.4 Budaya Kerja.....	18
2.4.1 Definisi Budaya Kerja.....	18
2.4.2 Dimensi Sikap dan Perilaku Budaya Kerja.....	19
2.5 Kinerja.....	20

2.5.1 Pengertian Kinerja.....	20
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	21
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	23
2.7 Kerangka Konseptual.....	26
2.8 Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	29
3.1.1 Variabel Penelitian.....	29
3.1.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Jenis Data.....	32
3.4 Populasi Penelitian.....	32
3.5 Sempel.....	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.8 Teknis Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8.5 Uji F.....	36
3.8.6 Uji T.....	37
3.8.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum.....	38
4.1.1 Profil Perusahaan.....	38
4.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi.....	39
4.3 Struktur Organisasi.....	39
4.4 Deskripsi Data Responden.....	40
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	43
4.5 Uji Instrumen Data.....	46
4.5.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen.....	46
4.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	49
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.8 Uji F.....	52
4.9 Uji T.....	53
4.10 Uji Koefisien Berganda.....	54

4.11 Uji Koefisien korelasi.....	54
4.12 Hipotesis.....	59
4.12.1 Penguji Hipotesis 1	59
4.12.2 Penguji Hipotesis 2	59
4.12.3 Penguji Hipotesis 3	59
4.11 Pembahasan.....	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	65
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69
DOKUMENTASI.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data SDM pada Puskesmas Tegalsari.....	4
Tabel 1.2 Data Kujungan Pasien	5
Tabel 2.1 Tinjauan peneliian Terdahul	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis kelamin	41
Tabel 4.3 Analisis Responden Motivasi.....	42
Tabel 4.4 Analisi Responden Gaya Kepemimpinan	43
Tabel 4.5 Analisis Responden Budaya Kerja.....	44
Tabel 4.6 Analisis Responden Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Valisitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.10 Hasil Multikolonieritas.....	51
Tabel 4.11 Uji F	53
Tabel 4.12 Uji T	53
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	54
Tabel 4.14 Uji Koefisien Korelasi.....	55
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Profil Puskesmas Tegalsari.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.3 Frekuensi responden berdasarkan usia	41
Gambar 4.4 Frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	41
Gambar 4.5 Uji Normalitas	51
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	52

