

**PENGARUH *SKILL* PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPERCAYAAN INDIVIDUAL
TERHADAP KINERJA KASIR
(STUDI PADA DIRA SHOPPING CENTRE BALUNG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh :
Anggun Navila**

16.1042.1081

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2020**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggun Navila
NIM : 1610421081
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul :**PENGARUH SKILL PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPERCAYAAN INDIVIDUAL TERHADAP KINERJA KASIR (STUDI PADA DIRA SHOPPING CENTRE BALUNG)**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 September 2020

Yang menyatakan,



Anggun Navila
NIM. 16.1042.1081

SKRIPSI

**PENGARUH SKILL PENGGUNAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI DAN KEPERCAYAAN INDIVIDUAL
TERHADAP KINERJA KASIR
(STUDI PADA DIRA SHOPPING CENTRE BALUNG)**



Oleh :

ANGGUN NAVILA

NIM. 16.1042.1081

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Diah Probowulan, SE.,MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Ari Sita Nastiti, SE.,M.Akun

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Skill Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepercayaan Individual Terhadap Kinerja Kasir (Studi Pada Dira Shopping Centre Balung)*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 09 September 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



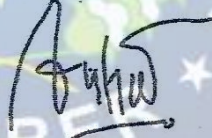
Moh. Halim, SE.,M.SA
NPK 10 09 558

Anggota 1,



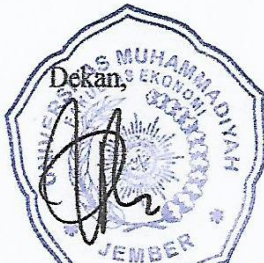
Diyah Probowulan, SE.,MM
NPK 05 03 524

Anggota 2,

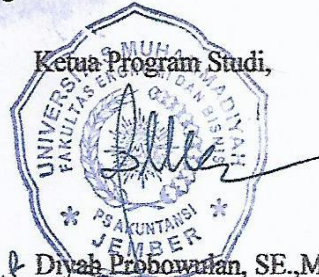


Ari Sita Nastiti, SE.,M.Akun
NPK 16 12 772

Mengesahkan :



Maheni Ika Sari, SE.,MM
NIP. 19770811 200501 2 001



Diyah Probowulan, SE.,MM
NPK 05 03 524

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Skill Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepercayaan Individual Terhadap Kinerja Kasir (Studi Pada Dira Shopping Centre Balung)” sesuai dengan yang telah direncanakan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja Kasir pada Dira Shopping Centre Balung.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Jember Bapak Dr. Hanafi, M.Pd
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Diah Probowulan, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ari Sita Nastiti, SE.,M.Akun selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar saya yang tiada hentinya selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Annisa Salsabila Hirwayan yang telah memberi saya masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan dan karyawan yang bekerja di yang telah memberikan kemudahan dalam mengerjakan skripsi.
8. Dan semua pihak yang telah berkenan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Terhadap semuanya tidak kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya.

Jember, 09 September 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN -----	
1.1 Latar Belakang-----	1
1.2 Rumusan Masalah -----	6
1.3 Tujuan Penelitian-----	6
1.4 Kegunaan Penelitian-----	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA -----	
2.1 Tinjauan Teori -----	8
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi -----	8
2.1.2 <i>Skill</i> Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi-----	8
2.1.2.1 Pengertian Skill -----	9
2.1.2.2 Teknologi Informasi -----	9
2.1.2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi -----	9
2.1.3 Kepercayaan Individual-----	10
2.1.4 Kinerja Karyawan-----	10
2.1.4.1 Penilaian Kinerja -----	11
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan-----	12
2.1.4.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan -----	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu-----	12
2.3 Kerangka Konseptual-----	13
2.4 Hipotesis -----	14
BAB 3 METODE PENELITIAN -----	
3.1 Jenis Penelitian -----	17
3.1.1 Sumber Data -----	17
3.2 Objek Penelitian -----	17
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian -----	17
3.3.1 Populasi -----	18

3.3.2 Sampel -----	18
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel -----	18
3.4 Variabel Penelitian -----	19
3.4.1 Identifikasi Variabel -----	19
3.4.2 Definisi Operasional Variabel -----	19
3.5 Metode Pengumpulan Data -----	21
3.6 Analisis Data -----	22
3.6.1 Analisis Data Kuantitatif -----	22
3.6.2 Analisis Data Statistik -----	22
3.6.2.1 Statistik Deskriptif -----	23
3.6.2.2 Uji Validitas dan Reabilitas -----	23
3.6.2.3 Uji Asumsi Klasik -----	24
3.6.2.3.1 Uji Normalitas -----	24
3.6.2.3.2 Uji Heterokedastisitas -----	24
3.6.2.3.3 Uji Multikolinearitas -----	24
3.6.2.4 Uji Regresi Linier Berganda -----	25
3.6.2.5 Uji Hipotesis -----	25
3.6.2.5.1 Uji F -----	25
3.6.2.5.2 Uji t -----	25
3.6.2.5.3 Uji R ² -----	26
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah -----	26
3.7.1 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah -----	28
BAB 4 DATA DAN PEMBAHASAN -----	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian -----	29
4.1.1 Struktur Organisasi -----	29
4.1.2 <i>Job Description</i> -----	30
4.1.3 Jenis Karyawan, Shift Kerja & Kesejahteraan Karyawan -----	32
4.2 Statistik Deskriptif -----	32
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden -----	32
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian -----	35
4.3 Uji Kualitas Data -----	36
4.3.1 Uji Validitas -----	36
4.3.2 Uji Reliabilitas -----	38
4.4 Uji Asumsi Klasik -----	39
4.4.1 Uji Normalitas -----	39
4.4.2 Uji Heterokedastisitas -----	40
4.4.3 Uji Multikolinearitas -----	40
4.5 Uji Regresi Linier Berganda -----	41
4.6 Uji Hipotesis -----	42
4.6.1 Uji F -----	42

4.6.2 Uji T	43
4.6.3 Uji R ²	44
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Keterbatasan Penelitian	46
5.3 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN - LAMPIRAN	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2017-2019	4
Tabel 1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Data Populasi	18
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Populasi & Sampel	33
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja	34
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Skill Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Individual	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Kasir	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Skill Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kepercayaan Individual	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Kasir	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	41
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Pengujian Secara Serentak)	42
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Pengujian Secara Individu)	43
Tabel 4.19 Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	14
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Dira Shopping Centre Balung	30

