

**ANALISIS PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Study Kasus Pada Karyawan Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark
Jember)**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Amala Sabilah

16.1041.1084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amala Sabilah

Nim : 16.1041.1084

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: ANALISIS PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIRA KENCONG SHOPPING CENTRE AND WATERPARK JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 24 September 2020

Yang menyatakan



METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBURUPIAH

Amala Sabilah

Nim. 16.1041.1084

SKRIPSI



ANALISIS PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada Karyawan Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember)

Oleh :

Amala Sabilah

16.1041.1084

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP

Dosen Pembimbing Pendamping

: Dra. Wenny Murtaliningtyas, M. Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Analisis Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Amala Sabilah
NIM : 16.1041.1084
Hari : Kamis
Tanggal : 24 September 2020
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Trias Setyowati, SE, MM

NPK : 05 09 477

Anggota 1


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP

NPK : 05 09 478

Anggota 2


Dra. Wenny Murtaliningtyas, M. Si


NPK : 84 07 039

Mengesahkan :



NPK: 197708112005012001

Ketua Program Studi


Haris Hermawan, SE, MM

NPK : 15 03 640

MOTTO

(286) لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ

”Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”. (QS. Al-Baqarah: 286)

الطُّهُورُ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : عَنْ أَبِي مَالِكٍ الْحَارِثِيِّ ابْنِ عَاصِمٍ الْأَشْعَرِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ مَا بَيْنَ السَّمَاءِ وَالْأَرْضِ ، -أَوْ تَمَلَّانِ -تَمَلُّ الْمِيزَانَ، وَسُبْحَانَ اللَّهِ وَالْحَمْدُ لِلَّهِ تَمَلُّ شَطْرَ الْإِيمَانِ، وَالْحَمْدُ لِلَّهِ دَاوِرٌ [فُهَا أَوْ مُؤَبِّقُهَا كُلُّ النَّاسِ يَغْدُو فَبَانِعُ نَفْسَهُ فَمُعْتَبِرٌ. وَالصَّلَاةُ نُورٌ، وَالصَّدَقَةُ بُرْهَانٌ، وَالْقُرْآنُ حُجَّةٌ لَكَ أَوْ عَلَيْكَ
مسلم]

Dari Abu Malik, Al Harits bin Al Asy'ari' : Suci itu sebagian dari iman, (bacaan) alhamdulillah memenuhi timbangan, (bacaan) subhaanallaah dan alhamdulillah keduanya memenuhi ruang yang ada di antara langit dan bumi. Shalat itu adalah nur, shadaqah adalah pembela, sabar adalah cahaya, dan Al-Qur'an menjadi pembela kamu atau musuh kamu. Setiap manusia bekerja, lalu dia menjual dirinya, kemudian pekerjaan itu dapat menyelamatkannya atau mencelakakannya".(HR. Muslim)

“Kepuasan Terletak pada usaha, bukan hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan hakiki.”

~ Mahatma Gandhi ~

“Jangan melihat masa lampau dengan penuh penyesalan, jangan pula melihat masa depan dengan ketakutan, tetapi lihatlah sekitarmu dengan penuh kesadaran.”

~ James Thurber ~

“Kesalahan terbesar yang bisa dibuat oleh manusia di dalam kehidupannya adalah, terus-menerus mempunyai rasa takut bahwa mereka akan membuat kesalahan.”

~Elbert Hubbard~

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, Dengan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- ↪ Bapak dan Ibuku, yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang serta pengorbanannya yang besar dan do'a yang selalu mereka panjatkan untuk mengiringi langkahku.
- ↪ Kakak-kakakku tercinta (Wachid Akshol dan Lya Amilinda) yang selalu pengertian serta selalu memberikan dorongan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ↪ Adik-adik keponakanku tersayang (Bima dan Kenzo) terimakasih selalu menghiburku dan menemaniku saat dirumah.
- ↪ Semua teman kuliahku Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember angkatan 2016 dan para sahabat, saya ucapkan terimakasih atas dukungan dan semangatnya.
- ↪ Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikanku kesempatan menempuh pendidikan perguruan tinggi.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember”.

Sebagai manusia biasa yang tidak akan pernah luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu dengan segala kerendahan saya menerima segala masukan baik kritik dan saran bersifat membangun demi kemajuan penulis di masa mendatang.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak atas bimbingan, bantuan dan motivasi yang sangat berguna dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Haris Hermawan, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.EP, Dra. Wenny Murtaliningtyas, M. Si dan Trias Setyowati, SE, MM, selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember beserta staf pengajar yang banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.
5. Pimpinan beserta karyawan Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark - Jember yang telah meluangkan waktunya untuk membantu kelengkapan data skripsi ini dan terimakasih atas dukungannya.

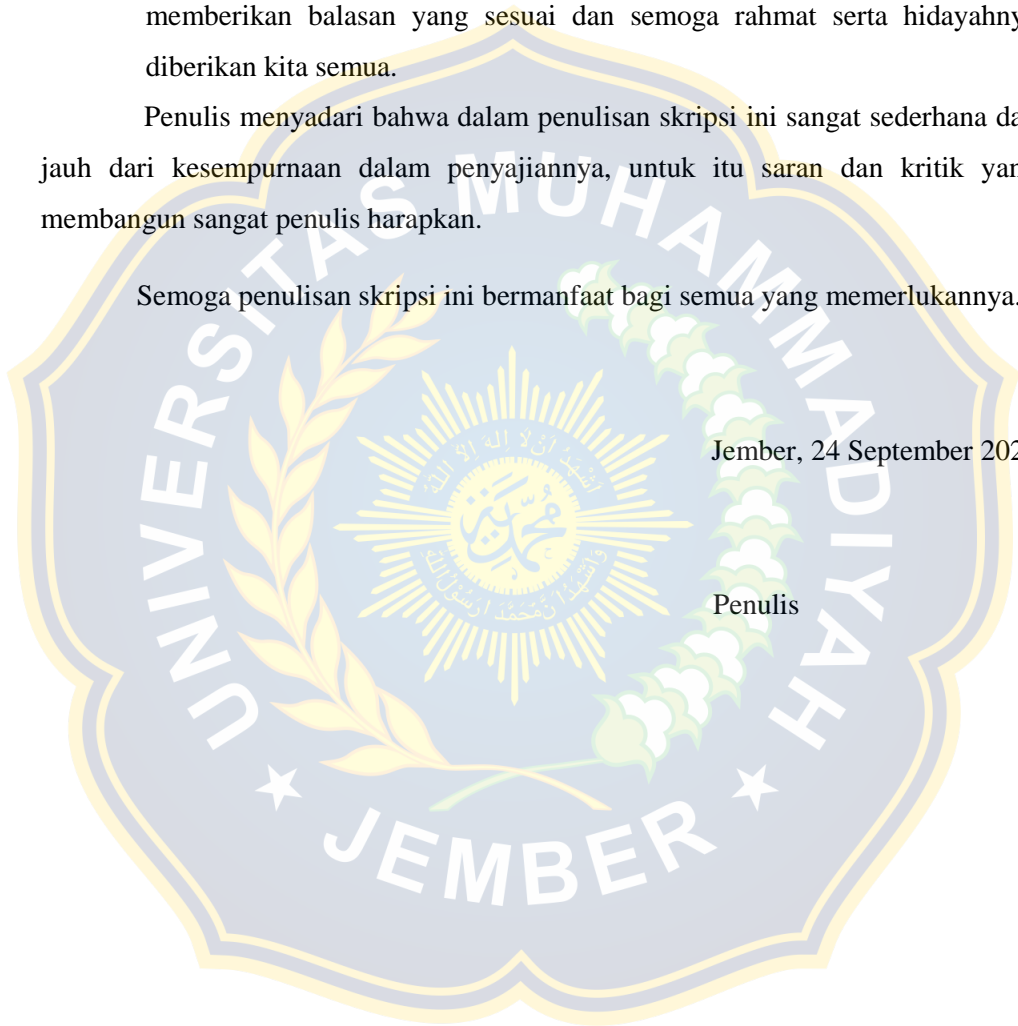
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, atas amal baik yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayahnya diberikan kita semua.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat sederhana dan jauh dari kesempurnaan dalam penyajiannya, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua yang memerlukannya.

Jember, 24 September 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Locus of Control	9
2.1.1.1 Pengertian Locus of Control	9
2.1.1.2 Indikator Locus of Control	10
2.1.2 Kinerja	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	11
2.1.2.2 Penilaian Kinerja	12
2.1.2.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	13

2.1.2.4 Metode Penilaian Kinerja.....	14
2.1.2.5 Cara – cara Untuk Meningkatkan Kinerja	15
2.1.2.6 Aspek–aspek Standart Pekerjaan Dan Kinerja.....	15
2.2 Hubungan Variabel	17
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka Konseptual	20
2.5 Hipotesis.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Identifikasi Variabel.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.3 Desain Penelitian.....	25
3.4 Jenis Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Populasi Penelitian	26
3.7 Sampel	26
3.8 Teknik Pengukuran Data	27
3.9 Uji Instrumen Data	28
3.9.1 Uji Validitas	28
3.9.2 Uji Reliabilitas	29
3.10 Uji Asumsi Klasik	29
3.10.1 Uji Multikolinieritas	29
3.10.2 Uji Normalitas	30
3.10.3 Uji Autokorelasi	30
3.10.4 Uji Heteroskedastisitas	31
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.12 Pengujian Hipotesis.....	32
3.12.1 Koefisien Determinasi (R ²)	32
3.12.2 Uji F	33
3.12.3 Uji Parsial (Uji t)	33

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambar Umum Perusahaan	34
4.1.1 Profil Perusahaan	34
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.3 Visi, Misi dan Tata Nilai.....	35
4.1.4 Sistem Pemasaran	35
4.1.5 Struktur Organisasi	36
4.2 Uji Instrumen Analisis Data	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.3 Uji Asumsi Klasik	40
4.3.1 Uji Multikolinieritas	40
4.3.2 Uji Normalitas	41
4.3.3 Uji Autokorelasi	41
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.5 Pengujian Hipotesis	44
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.5.2 Uji F	45
4.5.3 Uji Parsial (Uji t)	46
4.6 Pembahasan	47
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

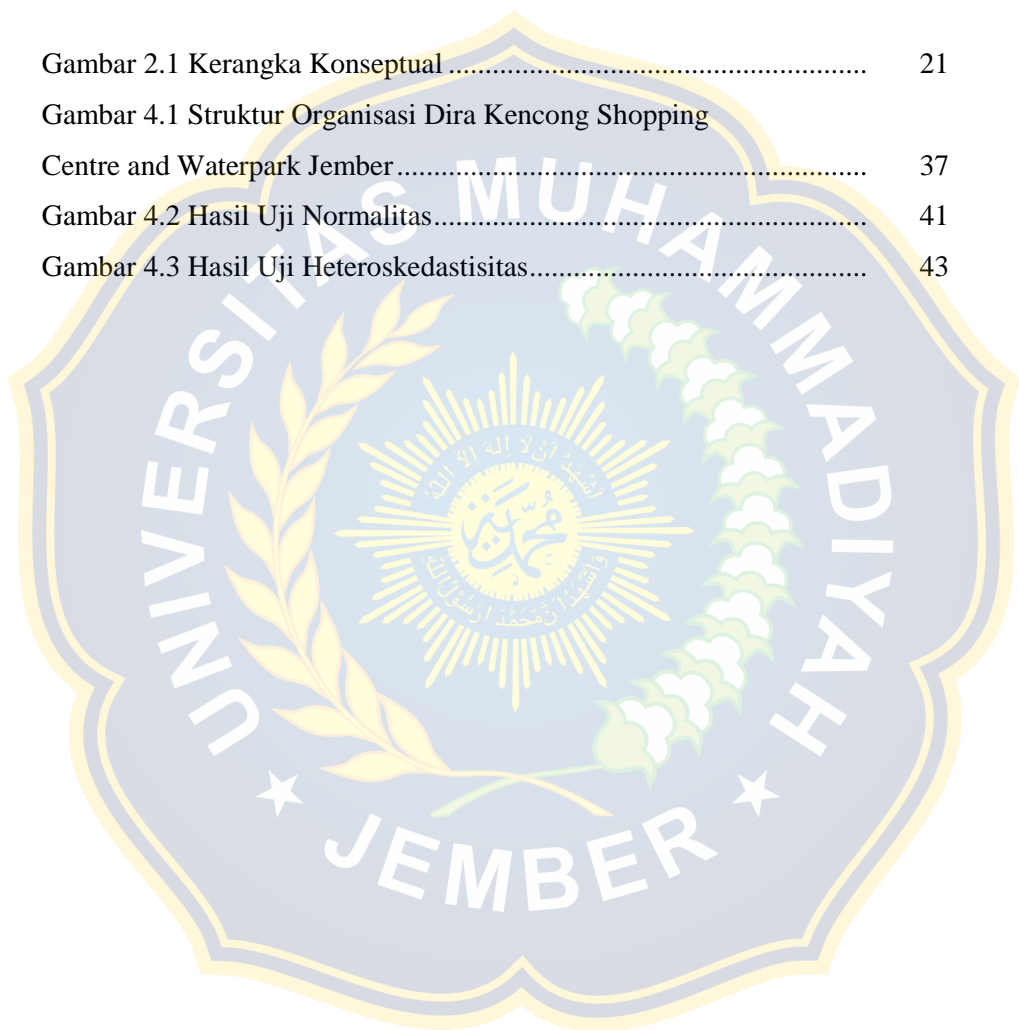
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waterpark Jember	3
Tabel 1.2 Shopping Centre Jember	4
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi	42
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.8 Hasil Uji F	45
Tabel 4.9 Hasil Uji T	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dira Kencong Shopping Centre and Waterpark Jember	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Kuesioner Penelitian
- Lampiran II : Data Penelitian
- Lampiran III : Print Out Analisis Data
- Lampiran IV : Tabel F dan Tabel T
- Lampiran V : Dokumentasi

