

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febri Trilia Dwi U

NIM : 14.10.412.028

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Kualitas Layanan, Biaya Peminjaman dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan PT. PNM Persero Cabang Bondowoso, adalah hasil karya sendiri. kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 9 Januari 2019

Yang menyatakan,



Febri Trilia Dwi U
NIM 14.10.412.028

SKRIPSI

ANALISIS KUALITAS LAYANAN, BIAYA PEMINJAMAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT. PNM Persero Cabang Bondowoso

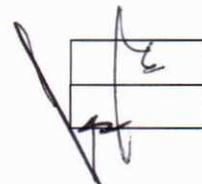
Oleh:

Febri Trilia Dwi U
NIM 14.10.412.028

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama
Dosen Pembimbing Pendamping

: Trias Setyowati, SE, MM
: Haris Hermawan, SE, MM

Handwritten signatures and a rectangular stamp box. The box is divided into two horizontal sections. The top section contains a signature, and the bottom section contains another signature.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Kualitas Layanan, Biaya Peminjaman dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah PT. PNM Persero Cabang Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 9 Januari 2019

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar. M,sc
NPK 85 031 25

Anggota 1,

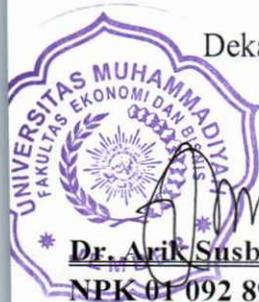
Trias Setvowati, SE, MM
NPK 05 094 77

Anggota 2,

Haris Hermawan, SE, MM
NPK 15 036 43

Mengesahkan:

Dekan,



Dr. Arik Susbiyani, MM
NPK 01 092 89

Ketua Jurusan,

Drs. Anwar. M.Sc
NPK 85 031 25