

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen pertanggungjawaban pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Genteng Banyuwangi. Adanya beberapa syarat dan karakteristik akuntansi pertanggungjawaban yang belum terpenuhi pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Genteng Banyuwangi mengakibatkan berkurangnya efektifitas pengendalian manajemen pada PT Pegadaian (Persero).

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif. Data yang digunakan merupakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data tersebut diperoleh langsung dari PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Genteng Banyuwangi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Genteng Banyuwangi sebesar 76,47% sudah memiliki sistem akuntansi pertanggungjawaban dan sangat baik. Sistem pengendalian manajemen akuntansi pertanggungjawaban sudah memenuhi lima syarat pusat pertanggungjawaban dan telah memenuhi tiga dari empat karakteristik pusat pertanggungjawaban.

**Kata Kunci :** Sistem Pengendalian Manajemen, Akuntansi Pertanggungjawaban, Syarat Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban, Karakteristik Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban, Pusat Pertanggungjawaban



## ABSTRACT

*This study aims to evaluate the accountability management control system at PT Pegadaian (Persero) Banyuwangi Genteng Branch Office. The existence of several requirements and characteristics of accountability accounting that have not been fulfilled at PT Pegadaian (Persero) Banyuwangi Genteng Branch Office resulted in reduced effectiveness of management control at PT Pegadaian (Persero).*

*This research is a qualitative research with qualitative descriptive method. The data used are primary data and secondary data obtained through observation, interviews and documentation. The data is obtained directly from PT Pegadaian (Persero) Banyuwangi Genteng Branch Office.*

*The results of this study indicate that PT Pegadaian (Persero) Banyuwangi Branch Office at 76.47% already has an accountability accounting system and is very good. The management accounting system of accountability accounting has fulfilled the five central requirements of accountability and has fulfilled three of the four characteristics of the center of responsibility.*

**Keywords:** Management Control Systems, Accountability Accounting, Accountability Accounting Requirements, Characteristics of Accountability Accounting Systems, Accountability Centers

