

EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG GENTENG BANYUWANGI

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dalam memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

OLEH:

FILKIYATUL ROHMAH NIM 14.1042.1116

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2019

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia nikmat dan hidayahnya. Dengan mengucapkan alhamdulillahhirrobilalamin atas limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN PADA PT **PEGADAIAN** (PERSERO) KANTOR **CABANG GENTENG BANYUWANGI)**"

Dalam menyusun skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk menyelesaikan program studi akuntansi (S1) pada Universitas Muhammadiyah Jember. Skripsi ini saya menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran pada penelitian guna untuk pertimbangan peneliti selanjutnya. Selama menyusun skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- Norita Citra Y, SE, MM selaku dosen penguji yang penuh ketulusan hati dan kesabaran dalam memberi dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
- 2. Diyah Probowulan, SE, MM dan Nina Martiana M.com, AK.CA selaku dosen pembimbing yang selama ini memberikan bimbingan yang penuh dengan kesabaran dan meluangkan waktunya untuk kesempurnaan skripsi ini.
- 3. Para dosen dan pengajaran Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing dan membantu kelacaran proses kuliah. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Universitas Muhammadiyah Jember dan kepada para pembaca.

Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Penulis juga berharap semoga karya tulis yang sederhana ini mendapat manfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi penulis serta dapat dapat memberikan sumbangsih bagi akademik.

Jember, 2019

Penulis

Filkiyatul Rohmah



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FILKIYATUL ROHMAH

NIM : 14.1042.1116

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang PENGENDALIAN berjudul **EVALUASI** SISTEM **MANAJEMEN** PERTANGGUNGJAWABAN **PEGADAIAN** AKUNTANSI PADA PT (PERSERO) KANTOR CABANG GENTENG BANYUWANGI; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subtansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

EMBE

Jember, 19 Januari 2019

Yang menyatakan,

FILKIYATUL ROHMAH NIM 14.1042.1116



EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG GENTENG BANYUWANGI

SKRIPSI

Oleh:

FILKIYATUL ROHMAH

Nim: 14.1042.1116

Pembimbing:

| Dosen Pembimbing Utama | : Diyah Probowulan, SE, MM | |
|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Dosen Pembimbing Pendamping | : Nina Martiana, SE, M.Com, | |

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: "EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR CABANG GENTENG BANYUWANGI", telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal: 24 Januari 2019

Tempat: Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Norita Citra Y,SE.MM

NPK: 11.03.580

Anggota 1,

Anggota 2,

<u>Diyah Probowulan, SE.MM</u> <u>Nina Martiana, SE,M.Com</u>

NPK: 05.03.524 NPK: 15.09.636

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi, Ketua Prodi Studi,

Dr. Arik Susbiani, M.Si Diyah Probowulan, SE, MM

NPK: 01.09.289 NPK: 05.03.524

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, dengan rasa syukur skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- 1. Suamiku Surya Dana Putra dan putra ku Melvino Pradipta Surya
- 2. Kedua orang tua saya tercinta dan keluarga besar, terima kasih sudah memberikan semangat dan doanya
- 3. Keluarga besar akuntansi C 2014 yang telah menjadi keluarga kedua
- 4. Teman-teman terbaikku Santi Oktaviana, Inayatul, Intan Devi, Tyas, Ella, Ayu usamah terima kasih atas dukunganya.
- 5. Teman-Teman KKN Sopet 2018 khususnya Widya, Anis, Unik, Shofi, Irma
- 6. Almamater Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

MOTTO

"Barang siapa yang keluar mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah sampai ia kembali"

(HR Tirmidzi)

"Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya"

(Ali bin Abi Thalib)

DAFTAR ISI

| HALAMAN JUDULi |
|--|
| HALAMAN PERNYATAANii |
| HALAMAN PEMBIMBINGANiii |
| HALAMAN PENGESAHANiv |
| MOTTOv |
| PERSEMBAHANvi |
| ABSTRAKvii |
| ABSTRACTviii |
| KATA PENGANTARviii |
| DAFTAR ISIix |
| DAFTAR TABEL x |
| DAFTAR LAMPIRAN xi |
| |
| BAB 1. PENDAHULUAN |
| 1.1. Latar Belakang1 |
| 1.2. Rumusan Masalah4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian4 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA |
| 2.1 Landasan Teori |
| 2.1.1 Proses Manajemen dan Pengendalian Manajemen5 |
| 2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen |
| 2.1.3 Sistem Akuntansi PertanggungJawaban8 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu |

| BAB 3. METODE PENELITIAN | |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian | 27 |
| 3.2. Sumber Data | 27 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.4. Informan Penelitian | 28 |
| 3.5. Teknik Analisa Data | 28 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian | 30 |
| 4.2. Pembahasan | 38 |
| 4.2.1. Kesesuaian Sistem Akuntansi PertanggungJawaban | 38 |
| 4.2.2. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Akuntansi PertanggungJawaban | |
| Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Cabang Genteng | |
| Banyuwangi | 45 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 46 |
| 5.3 Saran | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|------------|----------------------|---------|
| Tabel 2.1. | Ringkasan Penelitian | |
| Tabel 4.1. | Kode Rekening | 40 |



DAFTAR GAMBAR

Halaman

| Gambar 2.1. | Gambaran Fungsi Pusat I | PertanggungJawaban | 17 |
|-------------|-------------------------|--------------------|----|
| Gambar 4.1. | Struktur Organisasi | | 35 |

