

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING BLOCK  
MENGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)  
STUDI KASUS PADA UD. ABADI WONGSOREJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**LINDA SUKMAWATI**

**16.1041.1023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LINDA SUKMAWATI

NIM : 16.1041.1023

Prodi : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING BLOCK MENGGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) PADA UD ABADI WONGSOREJO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 04 Juni 2020



menyatakan,

Linda Sukmawati

NIM. 16.1041.1023

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PAVING BLOCK  
MENGUNAKAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)

Oleh :

LINDA SUKMAWATI

NIM. 16.1041.1023

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Naely A. M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

: Tatit D, SE. MM

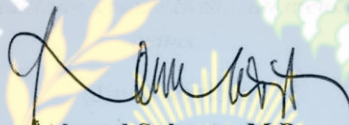


## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Pengendalian Kualitas Produk Paving Block Menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) pada UD abadi Wongsorejo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 09 September 2020  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Ahmad Suharto, M.P.

NPK : 89 06 242

Anggota 1,



Drs. Naely Ashad, M.Si

NPK.196612311993031006

Anggota 2



Tatit D R P, SE, MM

NPK.19900321.1.1703804

Mengesahkan :

Dekan,



Maheni Ika Sari, SE. MM

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Haris H, SE., MM

NPK.15 03 643

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk serta hidah-Nya sampai terselesaikannya skripsi ini, untuk itu skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi dan do'a yang tiada henti. Terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ayah (Widarto) dan Mama (Siti Kurimah) yang tiada hentinya memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya, terimakasih yang tak terhingga atas ridho yang diberikan mulai kecil hingga sekarang.
2. Kakak sepupu saya (Eva Iyana, Taufikul David, dan Aprilia Ummah) terimakasih banyak atas semangat, cinta dan do'a kalian untuk tetap tegar dalam keadaan apapun.
3. Sahabat saya (Riski, Aisyah, Imam, Bayu, Dian) terimakasih sudah mau untuk menjadi tempat berkeluh kesah dan pelampiasan kesuntukan, terimakasih untuk supportnya.
4. Mas, mbak dan adik-adik tercinta keluarga besar HMI Komisariat Ekonomi UMJ yang selalu memberikan support terbaiknya.
5. Keluarga besar BPL dan HMI Cabang Jember yang selalu memberikan warna diperjalanan setengah hidup saya hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen A dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi 2016.
7. Dan almamater yang sangat saya banggakan "Universitas Muhammadiyah Jember"

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis pengendalian kualitas produk *Paving Block* menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) pada UD Abadi”. Skripsi ini diajukan guna melengkapi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Naely Ashad, M.M sebagai Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Tatit Diansari R P, S.E, M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang sabar memberikan bimbingan, pemikiran juga nasehat yang sangat bermanfaat hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai penulis dapat menyelesaikan studi

Penulis sadar skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bermanfaat membangun dari berbagai pihak. Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 06 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

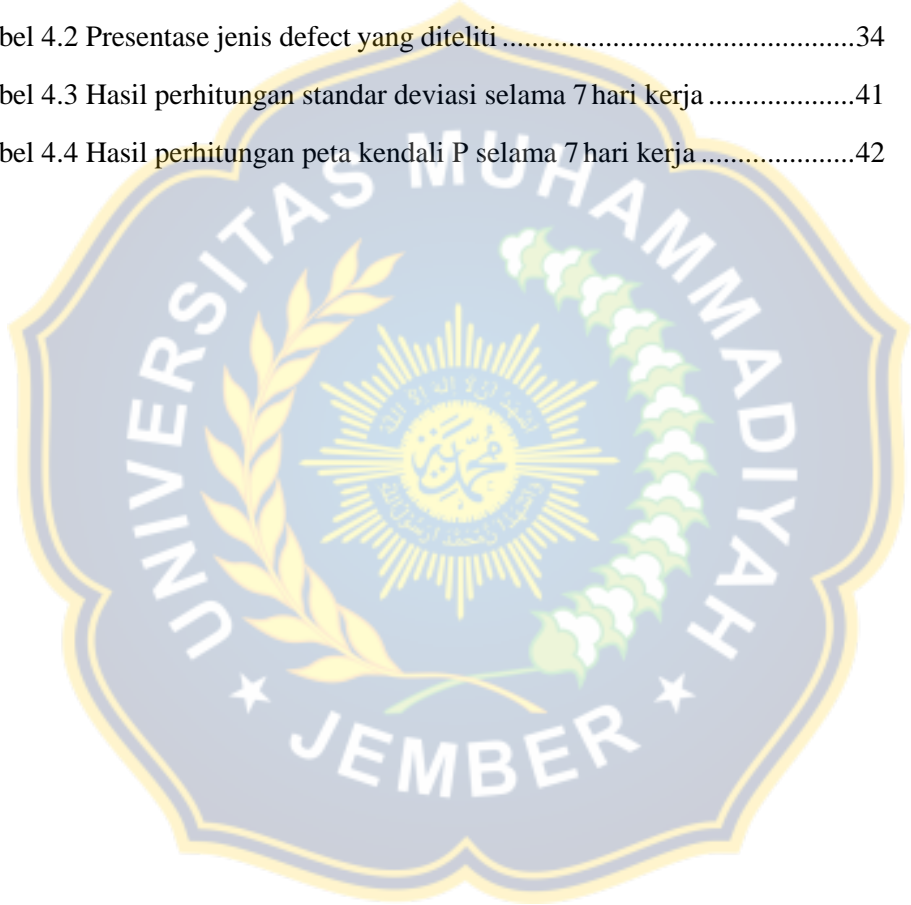
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Produksi .....	6
2.1.2 Pengertian Quality .....	6
2.1.3 Pengertian Control .....	7
2.1.4 Pengertian Quality Control .....	7
2.1.5 Pengertian Statistical Quality Control.....	8
2.1.6 Alat Bantu Pengendalian Kualitas .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	15
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>

3.1 Identifikasi Variabel.....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.3 Desain Penelitian .....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1 Jenis Data.....	23
3.4.2 Sumber Data .....	23
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	24
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.1.1 Sejarah Singkat UD Abadi.....	28
4.1.2 Aspek Personalia UD Abadi .....	28
4.1.3 Aspek Produksi .....	28
4.1.4 Aspek Pemasaran .....	30
4.2 Analisis Pembahasan .....	31
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah produksi <i>paving block</i> K300-T6 dan produk cacat.....	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Pengendalian standar kualitas produk perusahaan.....	22
Tabel 4.1 <i>Check Sheet</i> selama penelitian 7 hari kerja.....	32
Tabel 4.2 Presentase jenis defect yang diteliti .....	34
Tabel 4.3 Hasil perhitungan standar deviasi selama 7 hari kerja .....	41
Tabel 4.4 Hasil perhitungan peta kendali P selama 7 hari kerja .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik produk cacat <i>paving block</i> K300-T6 per tahun dari tahun 2014-2018.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 4.1 Skema proses produksi <i>paving block</i> .....	29
Gambar 4.2 Prsentase pada hasil pemeriksaan .....	32
Gambar 4.3 Grafik histogram dari hasil pemeriksaan .....	33
Gambar 4.4 Grafik diagram pareto.....	34
Gambar 4.5 Diagram sebab-akibat produk cacat produksi.....	36
Gambar 4.6 Diagram sebar produk cacat kandungan air terlalu banyak.....	38
Gambar 4.7 Diagram sebar produk cacat kualitas pasor rendah.....	38
Gambar 4.8 Grafik diagram alir/proses pembuatan <i>paving block</i> .....	39
Gambar 4.9 Grafik peta kendali P produk cacat.....	42