

**LAMPIRAN 1**  
**LAPORAN BIAYA KUALITAS**

**Laporan Biaya Kualitas**  
**UD. Mutiara Rasa Jember**  
**Bulan Januari 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>	<b>60.500.000</b>		
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,65%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>3,34%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,89%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen	500.000		
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalna Eksternal</b>		<b>1.500.000</b>	<b>2,47%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.275.000</b>	<b>10,37%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Februari 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>63.500.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas	250.000		
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.250.000</b>	<b>1,96%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>3,18%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,75%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Ekstrenal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,57%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.025.000</b>	<b>9,48%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Maret 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>	<b>65.700.00</b>		
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,52%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>3,08%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,66%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen	500.000		
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.500.000</b>	<b>2,28%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.275.000</b>	<b>9,55%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas**  
**UD. Mutiara Rasa Jember**  
**Bulan April 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>64.100.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,56%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>3,15%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,73%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen	500.000		
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.500.000</b>	<b>2,34%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.275.000</b>	<b>9,78%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Mei 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>66.000.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,51%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>3,06%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,65%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,51%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>8,75%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Juni 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>69.700.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,43%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,90%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,51%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,43%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>8,28%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas**  
**UD. Mutiara Rasa Jember**  
**Bulan Juli 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>68.400.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>6,84%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,96%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,55%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen	500.000		
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.500.000</b>	<b>2,19%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.275.000</b>	<b>9,17%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Agustus 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>70.900.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,41%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,85%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,46%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,41%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>8,14%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017



**Laporan Biaya Kualitas**  
**UD. Mutiara Rasa Jember**  
**Bulan September 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>72.300.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,38%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,80%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,42%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,38%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>7,98%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Oktober 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>	<b>70.000.000</b>		
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas	250.000		
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.250.000</b>	<b>1,78%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,89%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,5%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen	500.000		
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.500.000</b>	<b>2,14%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>6.525.000</b>	<b>9,32%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan November 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>72.000.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,38%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,81%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,43%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,38%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>8,02%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

**Laporan Biaya Kualitas  
UD. Mutiara Rasa Jember  
Bulan Desember 2017**

Dalam satuan Rupiah

<b>Penjualan</b>			<b>74.200.000</b>
<b>Keterangan</b>	<b>Jumlah</b>		<b>Presentase dari jumlah</b>
<b>Biaya Pencegahan</b>			
1. Biaya program pelatihan kualitas			
2. Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1.000.000		
<b>Total Biaya Pencegahan</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,34%</b>
<b>Biaya Penilaian</b>			
1. Biaya pemeriksaan dan pengujian bahan baku	150.000		
2. Biaya pemeriksaan kemasan	750.000		
3. Biaya pengawasan kegiatan produksi	1.125.000		
<b>Total Biaya Penilaian</b>		<b>2.025.000</b>	<b>2,72%</b>
<b>Biaya Kegagalan Internal</b>			
1. Biaya pemeriksaan ulang	750.000		
2. Biaya pengerjaan ulang	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>		<b>1.750.000</b>	<b>2,35%</b>
<b>Biaya Kegagalan Eksternal</b>			
1. Biaya keluhan konsumen			
2. Biaya garansi	1.000.000		
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>		<b>1.000.000</b>	<b>1,34%</b>
<b>Total Biaya Kualitas</b>		<b>5.775.000</b>	<b>7,78%</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

## Lampiran 2

### Rekapitulasi Laporan Biaya Kualitas Tahun 2017

Total Penjualan	Januari		Februari		Maret		April		Mei		Juni		Juli		Agustus		September		Oktober		November		Desember		Total		
	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	%	Nilai	
	100	60.500.000	100	63.500.000	100	65.700.000	100	64.100.000	100	66.000.000	100	69.700.000	100	68.400.000	100	70.900.000	100	72.300.000	100	70.000.000	100	72.000.000	100	74.200.000	100	817.300.000	
<b>1. Biaya Pencegahan</b>																											
Biaya Program Pelatihan Kualitas			0,39%	250.000															0,35%	250.000						0,06%	500.000
Biaya Pemilihan dan evaluasi pemasok bahan baku	1,65%	1.000.000	1,57%	1.000.000	1,52%	1.000.000	1,56%	1.000.000	1,51%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,46%	1.000.000	1,41%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,34%	1.000.000	1,46%	12.000.000	
<b>Total Biaya Pencegahan</b>	1,65%	1.000.000	1,96%	1.250.000	1,52%	1.000.000	1,56%	1.000.000	1,51%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,46%	1.000.000	1,41%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,78%	1.250.000	1,38%	1.000.000	1,34%	1.000.000	1,52%	12.500.000	
<b>2. Biaya Penilaian</b>																											
Biaya Pemeriksaan dan Pengujian Bahan Baku	0,24%	150.000	0,23%	150.000	0,23%	150.000	0,23%	150.000	0,22%	150.000	0,22%	150.000	0,22%	150.000	0,21%	150.000	0,21%	150.000	0,21%	150.000	0,21%	150.000	0,20%	150.000	0,22%	1.800.000	
Biaya Pemeriksaan Kemasan	1,24%	750.000	1,18%	750.000	1,14%	750.000	1,17%	750.000	1,13%	750.000	1,07%	750.000	1,10%	750.000	1,05%	750.000	1,04%	750.000	1,07%	750.000	1,04%	750.000	1,01%	750.000	1,10%	9.000.000	
Biaya Pengawasan Kegiatan Produksi	1,86%	1.125.000	1,77%	1.125.000	1,71%	1.125.000	1,75%	1.125.000	1,71%	1.125.000	1,61%	1.125.000	1,64%	1.125.000	1,58%	1.125.000	1,55%	1.125.000	1,61%	1.125.000	1,56%	1.125.000	1,51%	1.125.000	1,65%	13.500.000	
<b>Total Biaya Penilaian</b>	3,34%	2.025.000	3,18%	2.025.000	3,08%	2.025.000	3,15%	2.025.000	3,06%	2.025.000	2,9%	2.025.000	2,96%	2.025.000	2,85%	2.025.000	2,80%	2.025.000	2,89%	2.025.000	2,81%	2.025.000	2,72%	2.025.000	2,97%	24.300.000	
<b>3. Biaya Kegagalan Internal</b>																											
Biaya Pemeriksaan Ulang	1,24%	750.000	1,18%	750.000	1,14%	750.000	1,17%	750.000	1,14%	750.000	1,07%	750.000	1,09%	750.000	1,05%	750.000	1,04%	750.000	1,07%	750.000	1,04%	750.000	1,01%	750.000	1,10%	9.000.000	
Biaya Pengerjaan Ulang	1,65%	1.000.000	1,57%	1.000.000	1,52%	1.000.000	1,56%	1.000.000	1,51%	1.000.000	1,44%	1.000.000	1,46%	1.000.000	1,41%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,39%	1.000.000	1,34%	1.000.000	1,46%	12.000.000	
<b>Total Biaya Kegagalan Internal</b>	2,89%	1.750.000	2,75%	1.750.000	2,66%	1.750.000	2,73%	1.750.000	2,65%	1.750.000	2,51%	1.750.000	2,55%	1.750.000	2,46%	1.750.000	2,42%	1.750.000	2,5%	1.750.000	2,43%	1.750.000	2,35%	1.750.000	2,56%	21.000.000	
<b>4. Biaya Kegagalan Eksternal</b>																											
Biaya Keluhan Konsumen	0,82%	500.000			0,76%	500.000	0,78%	500.000					0,73%	500.000					0,71%	500.000						0,30%	2.500.000
Biaya Garansi	1,65%	1.000.000	1,57%	1.000.000	1,52%	1.000.000	1,56%	1.000.000	1,51%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,46%	1.000.000	1,41%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,43%	1.000.000	1,38%	1.000.000	1,34%	1.000.000	1,47%	12.000.000	
<b>Total Biaya Kegagalan Eksternal</b>	2,47%	1.500.000	1,57%	1.000.000	2,28%	1.500.000	2,34%	1.500.000	1,51%	1.000.000	1,43%	1.000.000	2,19%	1.500.000	1,41%	1.000.000	1,38%	1.000.000	2,14%	1.500.000	1,38%	1.000.000	1,34%	1.000.000	1,77%	14.500.000	

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2017

Keterangan: Warna merah: biaya pengerjaan ulang hal 43

### Lampiran 3 Dokumentasi

